

[2025]九州大学情報統括本部年報 : 2025年度

<https://hdl.handle.net/2324/7441036>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2025, pp.1-, 2026-09-01. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :



第7章 情報共有基盤事業室

7.1 全学基本メールサービスに関する事項

(1) 職員・学生向けメールサービスの提供

2018年12月にMicrosoft 365のExchange Onlineに移行後、現在まで継続して基本的な電子メール機能を提供した。サービス内容はExchange Onlineに準ずる。

▶ メールボックス容量：100GB、保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール・SMTP・POP・IMAP・Exchange、その他：迷惑メールフィルタ

(2) 英字氏名に基づく別名アドレス

基本メールアドレスは、職員は英字氏名とSSO-KIDから、学生は英字氏名と乱数から自動生成している。現メールサービス開始当初より、利用者が姓・名・ミドルネームの英字およびそのイニシャルに基づく別名アドレスを選択して利用できる別名アドレス設定システムを運用してきたが、全学認証基盤システムの更新に伴いメールアドレス生成ルールを姓名のみ（ミドルネーム不使用）に変更したこと、また別名設定の利用者数が少ないことから、2025年7月末をもって運用を終了した。2025年7月末の時点での別名設定者数は252名（職員81学生171）だった。

(3) 送信アドレス変更用 SMTP 送信サーバ

Exchange Onlineは利用者でメールの送信アドレスを自由に変更できない仕様のため、業務上の必要性や別名アドレスの利用などで送信アドレスを全学基本メールアドレスから変更したい利用者用に、SMTP認証付きのメール送信サーバを独自に運用し提供している。

(4) 全学基本メール 組織利用サービス

学内の学部・学科・研究室などのkyushu-u.ac.jpサブドメイン（以下組織ドメイン）の電子メールを、全学基本メールのExchange Onlineを用いて運用できるサービスを提供している。2026年3月末時点で28ドメイン（うち1つは100サブドメインを含む）が運用している。Exchange Onlineの配布リスト・共有メールボックスと、mailmanによるメーリングリストを利用可能。

(5) 利用者サポート

2021年9月よりMicrosoft Formsの間合せフォームを活用したユーザサポート体制を取っていたが、利用していたチケットシステムに不具合が発生したため、2023年7月より商用サービス（サイボウズ社メールワイズ）に移行した。メールおよび電話による相談窓口も引き続き提供している。

(6) 生涯メールアドレスサービスの迷惑メール対策への協力

九州大学生涯メールアドレスサービス (<https://kyudai.jp/>) のメールをExchange Online経由にすることにより迷惑メール対策のコスト削減に協力することとなった。2020年1月末より試行運用し、問題がなかったため2020年度から本運用開始とした。なお管理上の都合から全学基本メールのテナントとは別の専用テナントとし、本事業室で専用テナントの管理を有償で請け負っている。

7.2 ファイル共有システムに関する事項

(1) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

メールの添付ファイルを削減し、機密性の高いファイルを直接添付してやり取りする必要があるようにするために、職員専用のファイル共有システムをAWS上のサーバで提供している。容量は一人20GBで保存日数の制限は無い。また容量が不足する利用者のため有償サービス（容量100GB、月額料金1,000円）を提供している。【参考資料1】

本システムは保存容量の増大により仮想サーバの維持費用が高くなってきているが、保守性等を考慮しクラウドでの運用を維持することとし、2021年10月より保守体制の見直しを実施しAWS上の新サーバで運用している。

7.3 学内構成員への一斉連絡機能に関する事項

(1) 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に定型連絡文を送付する一斉同報システムを事務連絡および緊急連絡のために提供した。応答確認機能については、総務部総務課で安否確認システムの商用サービスへ移行した。また、一斉同報部分については2019年度より新システムで運用している。

7.4 Microsoft 365 利用者のアカウント管理に関する事項

(1) 全構成員のアカウント管理

職員、学生、名誉教授、申請者へのMicrosoft 365のアカウント発行（管理）を行った。【参考資料2】

※Microsoft 365 Appsのライセンスは、SSO-KIDが「a」から始まるSSO-KID申請者（名誉教授を除く）は、対象外。

Microsoft包括契約（EES）のAzure AD Premiumの機能（動的グループにライセンスを割り当てる）を用いて、ID管理システム（IDM）との連携により、Microsoft 365の利用者ライセンスの割り当てを自動処理化している。

(2) 窓口業務

相談窓口にて、利用者からの質問や相談を受付けた。【参考資料3】

(3) アカウント連携システム等

Microsoft 365アカウント連携システムおよびADアカウントライフサイクル処理システムについて、以下の対応を行った。

- ・ 定期的なシステム保守作業を実施し、安定的なサービスを提供した。

(4) 多要素認証（Multi-Factor Authentication）

Microsoft 365利用におけるセキュリティ対策強化のため、2026年9月を目標に本学構成員に提供しているMFAの必須化を進める方針が認められた。2026年1月5日から8月31日までを経過措置期間としてMFA必須化の運用を開始した。

7.5 Microsoft 365 の機能活用に関する事項

Microsoft 365の機能活用に向けた整備、検証、運用、および広報活動

(1) Microsoft 365 各種アプリケーションサービス

Microsoft 365 Apps、OneDrive for Business、Teams、Azure Information Protection、SharePoint Online、他の運用を行った。

申請制でのTeamsチーム作成機能を提供した。

(2) Microsoft 365 利用者ポータルサイトの更新

掲載情報を更新・追加した。(随時)

(3) Microsoft 365 の暗号化機能 (Azure Information Protection(Azure RMS))

Microsoft 365の暗号化機能を本学構成員に提供している。

(4) Microsoft 365 テナント容量制限への対応

教育機関向けMicrosoft 365テナントの保存容量縮小への対応として、OneDriveの容量制限及び有償での容量緩和サービスの計画を実施した。

(5) 教職員によるユーザー検索機能の制限緩和

検索機能の制限を見直し、Power Apps, Power Automate, Planner等でユーザの検索・共有ができるよう改善した。

7.6 Webex 運用に関する事項

- (1) 2026 年度以降の Webex の運用について、ライセンスコストの増加及びゲスト参加によるセキュリティリスク等を踏まえ、2025 年度末をもって運用を終了した。

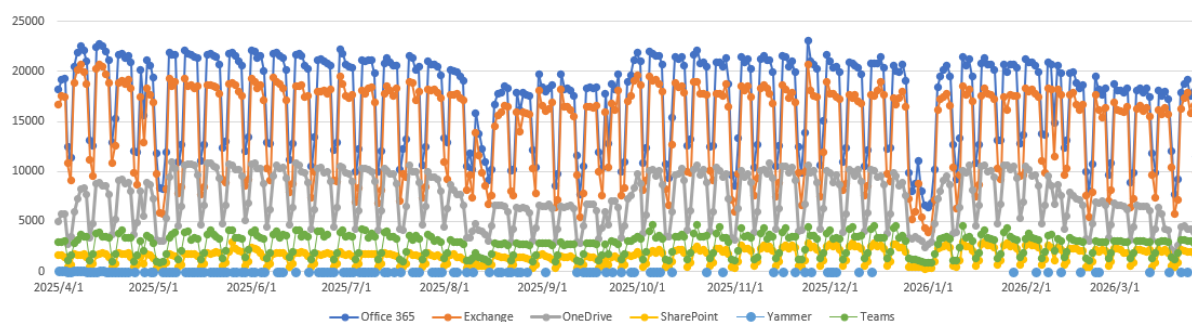
【参考資料1】ファイル共有システム利用統計（2025年4月～2026年3月）

(1) 職員専用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

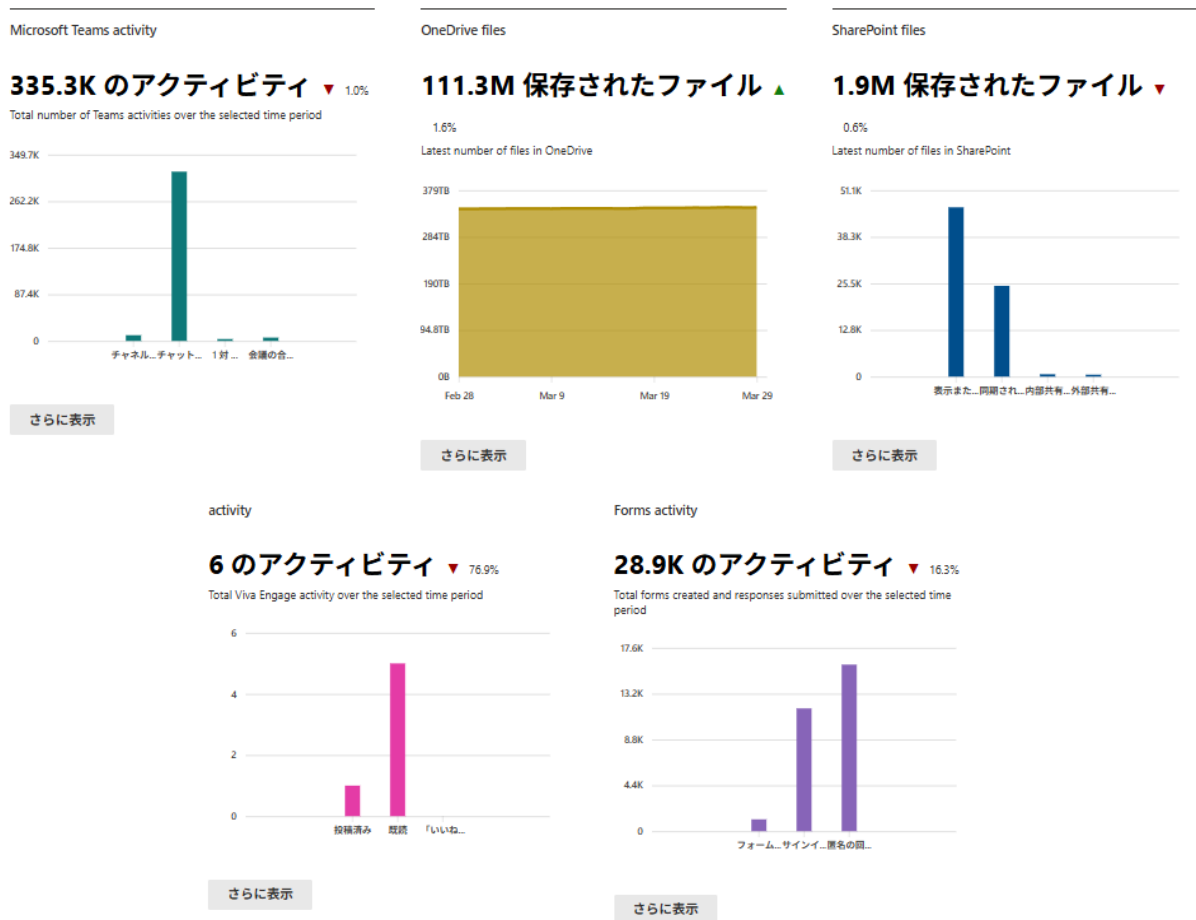
月	利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ストレージ 使用量(MB)
		回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	
4	4,321	3,648,421	6,895,718	444,036	1,389,434	957	30,382	18,040,374
5	4,333	3,222,874	6,110,985	399,978	1,094,173	857	37,496	18,160,106
6	4,274	4,028,718	7,258,037	326,496	1,096,350	773	28,159	17,894,671
7	4,384	2,854,172	5,675,581	334,317	1,507,523	1,064	18,960	18,214,065
8	4,223	2,743,083	4,346,102	316,734	1,057,573	671	20,588	18,462,255
9	4,214	3,603,028	5,520,290	370,131	1,240,872	662	31,405	18,828,220
10	4,280	2,766,475	6,113,278	314,329	1,339,484	787	15,920	19,132,819
11	4,118	2,798,916	5,461,435	249,090	1,249,894	763	36,303	19,467,543
12	4,190	3,001,516	5,743,828	325,579	1,293,505	800	41,381	19,513,652
1	4,192	2,411,050	4,631,529	270,995	1,041,483	1,213	25,450	19,704,076
2	4,158	2,652,061	5,237,574	234,085	1,126,614	1,520	25,811	20,001,451
3	4,252	3,145,497	6,769,400	513,987	1,782,299	1,116	42,891	20,345,476

【参考資料2】Microsoft 365 利用状況（2025年4月～2026年3月）

(1) Microsoft 365 アクティブユーザ数



(2) Microsoft 365 アプリケーションの利用状況 (2026 年 3 月 31 日現在)

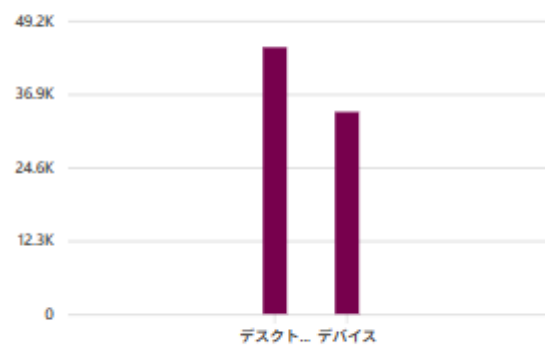


(3) Office (Microsoft 365 Apps) のライセンス認証数 (2026 年 3 月 31 日現在)

Office activations

78.6K アクティブ化

Total number of Office activations over the selected time period



さらに表示

【参考資料3】利用者窓口への問合せ件数（2025年4月～2026年3月）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
Microsoft 365	120	89	62	87	36	42	75	92	60	37	41	87	828
メール・Proself	82	44	42	39	28	28	43	18	19	30	32	34	439
MFA	0	0	0	0	0	0	0	0	31	13	1	8	53
その他	2	3	1	5	3	5	7	12	9	10	13	15	85
計	204	136	105	131	67	75	125	122	119	90	87	144	1405