

[2023]九州大学情報統括本部年報 : 2023年度

<https://hdl.handle.net/2324/7234372>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2023, pp.1-, 2024-09-01. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :

第10章 情報共有基盤事業室

10.1 全学基本メールサービスに関する事項

(1) 職員・学生向けメールサービスの提供

2018年12月にMicrosoft 365のExchange Onlineに移行後、現在まで継続して基本的な電子メール機能を提供した。サービス内容はExchange Onlineに準ずる。

▶ メールボックス容量：100GB、保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール・SMTP・POP・IMAP・Exchange、その他：迷惑メールフィルタ

2022年10月1日のExchange Onlineの基本認証廃止後は大きな仕様変更はなく、特に大きな問題は発生していない。

(2) 英字氏名に基づく別名アドレス

基本メールアドレスは、職員は英字氏名とSSO-KIDから、学生は英字氏名と乱数から自動生成している。利便性を考慮し、利用者が姓・名・ミドルネームの英字およびそのイニシャルに基づく別名アドレスを選択して利用できるようにしている。2024年3月末の時点で377名（職員83名、学生294名）が設定して利用している。

(3) 送信アドレス変更用SMTP送信サーバ

Exchange Onlineは利用者でメールの送信アドレスを自由に変更できない仕様のため、業務上の必要性や別名アドレスの利用などで送信アドレスを全学基本メールアドレスから変更したい利用者用に、SMTP認証付きのメール送信サーバを独自に運用し提供している。

(4) 全学基本メール組織利用サービス

学内の学部・学科・研究室などのkyushu-u.ac.jpサブドメイン（以下組織ドメイン）の電子メールを、全学基本メールのExchange Onlineを用いて運用できるサービスを提供している。2024年3月末時点で27ドメイン（うち1つは100サブドメインを含む）が運用している。組織ドメイン管理システムを再構築して配布リストに加えて共有メールボックスの設定が可能なシステムとし、2023年6月に一般公開した。

(5) 利用者サポート

2021年9月よりMicrosoft Formsの問合せフォームを活用したユーザサポート体制を取っていたが、利用していたチケットシステムに不具合が発生したため、2023年7月より商用サービス（サイボウズ社メールワイズ）に移行した。メールおよび電話による相談窓口も引き続き提供している。

(6) 生涯メールアドレスサービスの迷惑メール対策への協力

九州大学生涯メールアドレスサービス（<https://kyudai.jp/>）のメールをExchange Online経由にすることにより迷惑メール対策のコスト削減に協力することとなった。2020年1月末より試行運用し、問題がなかったため2020年度から本運用開始とした。なお管理上の都合から全学基本メールのテナントとは別の専用テナントとし、本事業室で専用テナントの管理を有償で請け負っている。

(7) CentOS 7 のサポート終了対応

別名アドレス設定システム (o365uconf.iii.kyushu-u.ac.jp)、全学メーリングリストサーバ (manager.ml.kyushu-u.ac.jp)、SMTP 送信サーバ兼一斉送信システム (smtp.m.kyushu-u.ac.jp/message.iii.kyushu-u.ac.jp) について CentOS 7 のサポート終了に対応するための OS やミドルウェアの更新を完了した。

10.2 学内への連絡機能に関する事項

(1) 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に定型連絡文を送付する一斉同報システムを事務連絡および緊急連絡のために提供した。応答確認機能については、総務部総務課で安否確認システムの商用サービスへ移行した。また、一斉同報部分については 2019 年度より新システムで運用している。

10.3 ファイル共有システムに関する事項

(1) 全学ファイル共有システム (<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>) の廃止

全学基本メールでは、メールの添付ファイルを削減できるようにするため、またメールに機密性の高いファイルを直接添付してやり取りする必要があるようにするため、ウェブ経由でファイルを共有するシステムを運用してきた。本システムは SSO-KID を持つ学生と職員が利用可能である。容量は一人 1GB、保存日数制限 90 日で運用している。【参考資料 1】

本システムはハードウェア保守期限が 2023 年度末であること、OS が CentOS 7 であること、機能が OneDrive for Business と重複しており二重投資となっていることから、2023 年末をもって廃止することとした。2023 年 9 月に廃止に関する全学通知を発出し、2023 年 12 月 18 日にサービス停止した。停止後も特に利用者問合せは来ていないため、予定通り廃止する。

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

メールの添付ファイルを削減し、機密性の高いファイルを直接添付してやり取りする必要があるようにするために、職員専用のファイル共有システムを AWS 上のサーバで提供している。容量は一人 20GB で保存日数の制限は無い。また容量が不足する利用者のため有償サービス（容量 100GB、月額料金 1,000 円）を提供している。【参考資料 1】

本システムは保存容量の増大により仮想サーバの維持費用が高くなってきているが、保守性等を考慮しクラウドでの運用を維持することとし、2021 年 10 月より保守体制の見直しを実施し AWS 上の新サーバで運用している。

10.4 Microsoft 365 利用者のアカウント管理に関する事項

(1) 全構成員のアカウント管理

職員、学生、名誉教授、申請者への Microsoft 365 のアカウント発行(管理)を行った。【参考資料 2】
※ Microsoft 365 Apps のライセンスは、SSO-KID が「a」から始まる SSO-KID 申請者（名誉教授を除く）は、対象外。

Microsoft 包括契約(EES)の Azure AD Premium の機能(動的グループにライセンスを割り当てる)を用いて、ID 管理システム (IDM) との連携により、Microsoft 365 の利用者ライセンスの割り当てを自動処理化している。

(2) 窓口業務

相談窓口にて、利用者からの質問や相談を受付けた。【参考資料 3】

(3) アカウント連携システム等

Microsoft 365 アカウント連携システムおよび AD アカウントライフサイクル処理システムについて、以下の対応を行った。

- ・ 定期的なシステム保守作業を実施し、安定的なサービスを提供した。

(4) 多要素認証 (Multi-Factor Authentication)

Azure AD Premium P2 の条件付きアクセス機能を活用して利用者が希望するタイミングで MFA の登録と利用を開始できる MFA 利用の仕組みを本学構成員に提供している。

10.5 Microsoft 365 の機能活用に関する事項

Microsoft 365 の機能活用に向けた整備、検証、運用、および広報活動

(1) Microsoft 365 各種アプリケーションサービス

Microsoft 365 Apps、OneDrive for Business、Teams、Azure Information Protection、SharePoint Online、他の運用を行った。

申請制での Teams チーム作成機能を提供した。

(2) Microsoft 365 利用者ポータルサイトの更新

掲載情報を更新・追加した。(随時)

(3) Microsoft 365 の暗号化機能 (Azure Information Protection(Azure RMS))

Microsoft 365 の暗号化機能を本学構成員に提供している。

10.6 Webex 運用に関する事項

- (1) 2021 年 8 月に Webex の運用を教育基盤事業室から引継ぎ、全学の職員に対して申請ベースで会議開催権限を持つアカウントを発行し、Webex Meetings を中心とする Webex の利用環境を提供している。

- (2) 2024 年 1 月にアカウント棚卸しを実施し、休眠アカウントの削除・整理を行い、2024 年度に必要なライセンス数の見積もり等の計画を立てた。

【参考資料1】 ファイル共有システム利用統計（2023年4月～2024年3月）

(1) 全学ファイル共有システム (<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
		回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	1,945	124,513	367,831	76,708	167,804	127	2,848	542,458	33%
5	1,869	105,913	397,065	96,982	163,575	134	3,647	502,324	31%
6	1,934	106,621	372,369	58,809	177,780	140	4,689	492,286	30%
7	1,868	93,515	418,128	82,986	200,474	127	4,720	523,957	32%
8	1,628	85,739	382,032	68,492	178,385	126	3,787	538,698	33%
9	1,620	85,073	287,646	44,561	136,325	59	2,265	526,362	32%
10	1,376	84,447	221,836	56,177	119,944	49	2,775	453,271	28%
11	1,490	53,775	228,759	25,854	109,248	43	1,990	426,998	26%
12	822	26,064	106,099	10,961	33,650	15	891	382,638	24%

(全学ファイル共有システムは2023年12月でサービス終了)

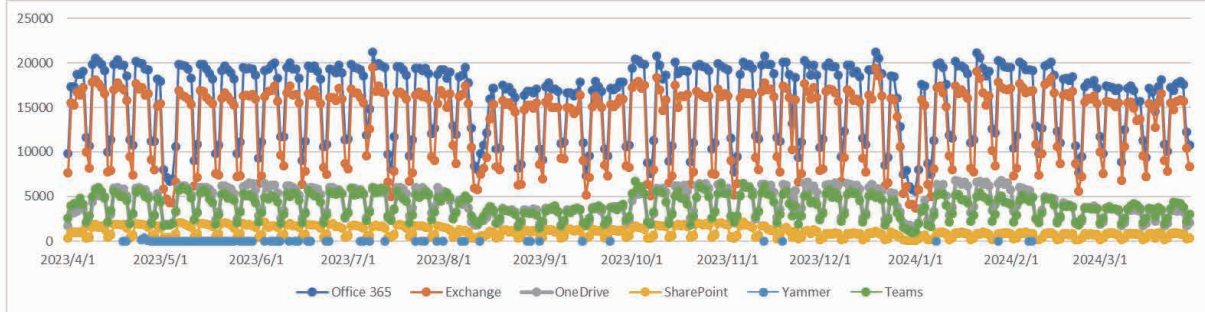
(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
		回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	3,716	5,641,758	8,695,086	379,042	1,014,433	795	24,531	14,939,759	-
5	3,680	5,323,880	7,985,710	355,369	957,428	585	19,798	15,002,699	-
6	3,727	4,764,284	8,878,960	355,886	1,271,867	567	13,115	14,864,132	-
7	3,657	5,469,647	9,367,576	251,031	1,365,878	648	15,571	15,165,990	-
8	3,719	5,295,329	8,150,586	292,829	1,073,254	581	13,899	15,313,519	-
9	3,806	4,746,477	7,749,607	258,931	997,618	549	28,453	15,417,960	-
10	3,854	5,811,484	9,807,101	282,982	1,125,524	561	19,302	15,705,509	-
11	3,926	4,934,276	7,395,562	270,810	1,022,473	662	10,890	15,936,966	-
12	3,961	6,043,871	8,181,934	439,360	1,330,590	699	95,699	16,026,487	-
1	4,083	5,511,661	9,068,615	303,184	1,048,327	752	70,849	15,990,892	
2	4,107	4,359,193	6,937,866	368,409	1,150,256	1,016	92,277	16,342,759	
3	4,110	4,661,575	7,496,707	445,214	1,514,830	866	29,004	16,589,545	

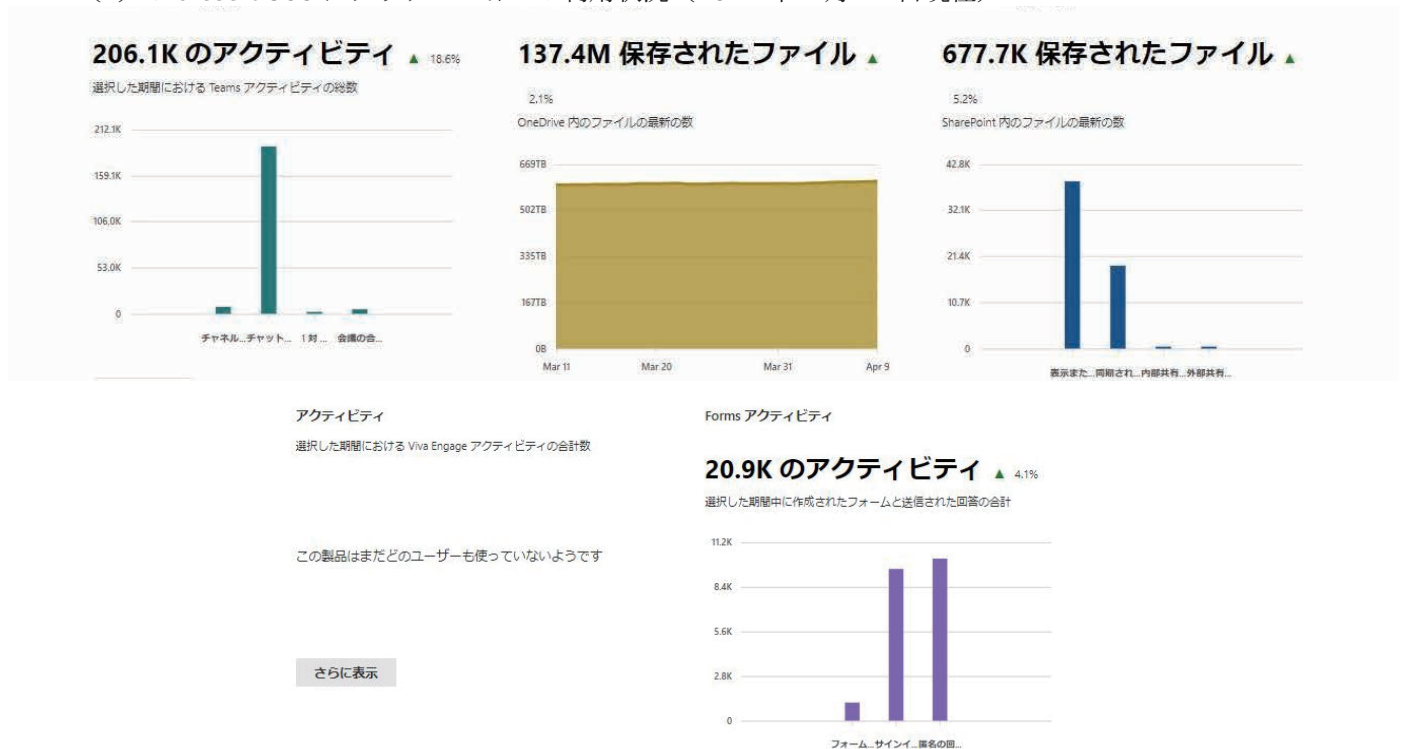
註：ディスク容量の上限が無くなったためディスク使用率は算出されない

【参考資料2】 Microsoft 365 利用状況（2023年4月～2024年3月）

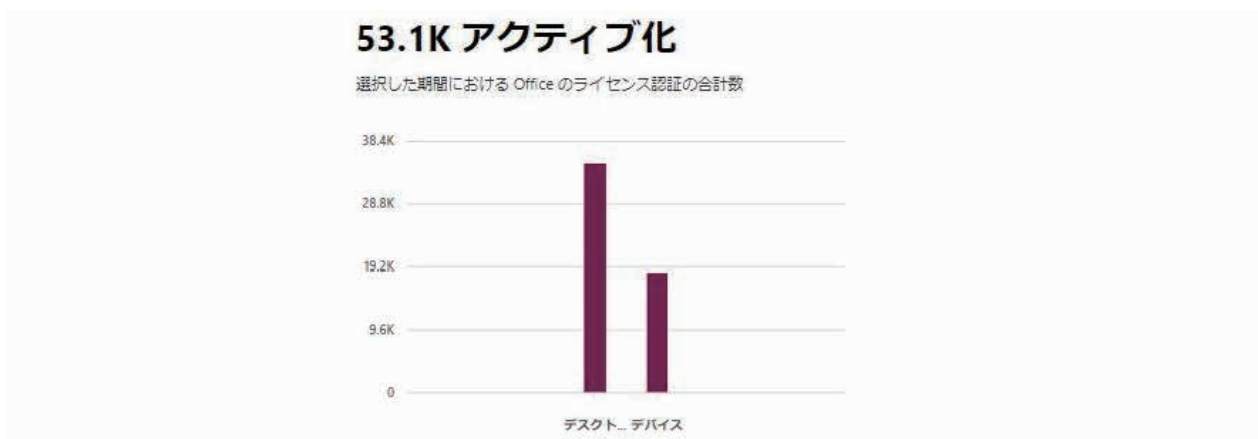
(1) Microsoft 365 アクティブユーザ数



(2) Microsoft 365 アプリケーションの利用状況（2024年4月11日現在）



(3) Office（Microsoft 365 Apps）のライセンス認証数（2024年4月11日現在）



【参考資料3】 利用者窓口への問合せ件数（2023年4月～2024年3月）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
サインイン	5	1	1	14	18	25	46	14	20	12	25	14	144
OneDrive	5	4	3	18	7	41	24	23	21	21	20	14	146
Microsoft 365 Apps	9	8	6	5	16	22	27	16	8	6	14	15	117
SharePoint	6	8	4	11	23	20	43	31	30	13	22	18	176
Teams	34	14	9	16	23	23	34	49	27	23	55	42	229
計	75	42	35	48	62	80	96	89	55	50	89	78	582