

[2020]九州大学情報統括本部年報 : 2020年度

<https://hdl.handle.net/2324/4741344>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2020, pp.1-, 2021-12-01. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :



第15章 情報共有基盤事業室

15.1 全学基本メールサービスに関する事項

(1) 職員・学生向けメールサービスの提供

2018年12月にMicrosoft Office 365のExchange Onlineに移行後、現在まで継続して基本的な電子メール機能を提供した。サービス内容はExchange Onlineに準ずる。2020年5月からA3ライセンスに含まれるExchange Online Plan 2が適用されたためメールボックス容量が100GBに増量になった。

- ▶ メールボックス容量：100GB、保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール・SMTP・POP・IMAP・Exchange、その他：迷惑メールフィルタ

(2) 英字氏名に基づく別名アドレス

基本メールアドレスは、職員は英字氏名とSSO-KIDから、学生は英字氏名と乱数から自動生成している。利便性を考慮し、利用者が姓・名・ミドルネームの英字およびそのイニシャルに基づく別名アドレスを選択して利用できるようにしている。Exchange Onlineへの移行に伴い学生のメールアドレスとして学生IDに加え英字氏名ベースのアドレスも付与しているため別名の必要性は下がったと思われるが、2021年3月末の時点で600名（職員107名、学生493名）が設定して利用している。

(3) 送信アドレス変更用SMTP送信サーバ

Exchange Onlineは利用者でメールの送信アドレスを自由に変更できない仕様のため、業務上の必要性や別名アドレスの利用などで送信アドレスを全学基本メールアドレスから変更したい利用者用に、SMTP認証付きのメール送信サーバを独自に運用し提供している。セキュリティ維持のため10月15日よりTLSバージョン1.2以外での接続を不可とした。

(4) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおいた。

(5) 生涯メールアドレスサービスの迷惑メール対策への協力

九州大学生涯メールアドレスサービス(<https://kyudai.jp/>)のメールをExchange Online経由にすることにより迷惑メール対策のコスト削減に協力することとなった。2020年1月末より試行運用し、問題がなかったため2020年度から本運用開始とした。なお管理上の都合から全学基本メールのテナントとは別の専用テナントとし、本事業室で専用テナントの管理を有償で請け負っている。

15.2 学内への連絡機能に関する事項

一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に定型連絡文を送付する一斉同報システムを事務連絡および緊急連絡のために提供した。応答確認機能については、総務部総務課で安否確認システムの商用サービスへ移行した。また、一斉同報部分についても老朽化し保守が困難になったため、2018年度中に新システムを調達し、本年度より新システムで運用している。

15.3 ファイル共有システムに関する事項

(1) 全学ファイル共有システム (<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

全学基本メールでは、メールの添付ファイルを削減できるようにするため、またメールに機密性の高いファイルを直接添付してやり取りする必要がないようにするため、ウェブ経由でファイルを共有するシステムを運用している。本システムは SSO-KID を持つ学生と職員が利用可能である。容量は一人 1GB、保存日数制限 90 日で運用している。(参考資料 1)

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

重要なファイルおよびデータを長期保存するために、前述のファイル共有システムとは別に、職員専用のファイル共有システムを AWS 上のサーバで提供している。容量は一人 20GB で保存日数の制限は無い。また容量が不足する利用者のため有償サービス(容量100GB、月額料金1,000円)を提供している。COVID-19 による在宅勤務の影響で利用が急増し、総容量が不足してきたため、10 月から契約容量を増加し 12TB で運用している。(参考資料 1)

15.4 Office 365 利用者のアカウント管理に関する事項

(1) 全構成員のアカウント管理

職員、学生、名誉教授、申請者への Office 365 のアカウント発行(管理)を行った。

(参考資料 2)

※Microsoft 365 Apps のライセンスは、SSO-KID が「a」から始まるSSO-KID 申請者(名誉教授を除く)は、対象外。

2020 年5 月より、Microsoft 包括契約(EES)に Azure AD Premium が含まれたことにより、アカウントへのライセンス割当方法を、外部ツールを用いる方法から、動的グループにライセンスを割り当てる方法に変更した(6 月)。

(2) 窓口業務

相談窓口にて、利用者からの質問や相談を受付けた。(参考資料 3)

(3) アカウント連携システム

ID 管理システム(IDM)の更新に伴い、Office 365 アカウント連携システムおよび ADアカウントライフサイクル処理システムの再構築を行い、新環境へ移行(9/16-)した。

再構築の内容：

- ・ Microsoft Azure の東日本リージョンの仮想ネットワーク上にシステム構築
- ・ 障害リスク低減ため従来の AD 内容を引き継ぐ AD DC を、IDM からの連携を受けるプライマリ DC を含む冗長構成で再構築
- ・ 可用性向上およびネットワーク最適化の観点から AD フェデレーションサービス認証のネットワーク通信経路の変更
- ・ AD アカウントライフサイクル処理システムに関わる IDM 提供の CSV 連携不具合の解消

(4) 多要素認証 (Multi-Factor Authentication)

Azure AD Premium P2 の条件付きアクセス機能を活用して利用者が希望するタイミングで MFA の登録と利用を開始できる方法を検討し、Power Automate やForms、内製ページ等の組み合わせにより

実現した。MFA 利用方法のマニュアルを作成し、公開した。ITだより 2021 年春号で MFA の提供開始について案内した。

15.5 Office 365 の機能活用に関する事項

Office 365 の機能活用に向けた整備、検証、運用、および広報活動

(1) Microsoft 365 各種アプリケーションサービス

Microsoft 365 Apps , Skype for Business , OneDrive for Business , AzureInformation Protection, SharePoint Online, 他の運用を行った。また、Office 365の未提供機能 Bookings (他) の検証および検討を行った。

オンライン授業および在宅勤務等への対応のために、Microsoft Teams のビデオ会議、チャット、チーム作成の各機能を利用するための環境を整備し、利用者に案内した (4月～)。

Teams 利用の利便性向上を目的に、教職員間でのユーザー検索を可能にするために、アドレス帳ポリシーを適用する方法、および、アドレス帳ポリシーの構成について検討した。

(2) Office 365 利用者ポータルサイトの更新

掲載情報を更新・追加した。(随時)

(3) Office 365 の暗号化機能 (Azure Information Protection (Azure RMS)) 利用マニュアルを更新した (4 月～)。

PDF ファイルを暗号化する方法について調査した。

旧仕様構成の Microsoft によるサポートが 2021 年 3 月末で終了することに対応するため、新仕様構成についての移行計画およびラベル構成を検討した。

参考資料1 ファイル共有システム利用統計 (2020年4月～2021年3月)

(1) 全学ファイル共有システム (<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

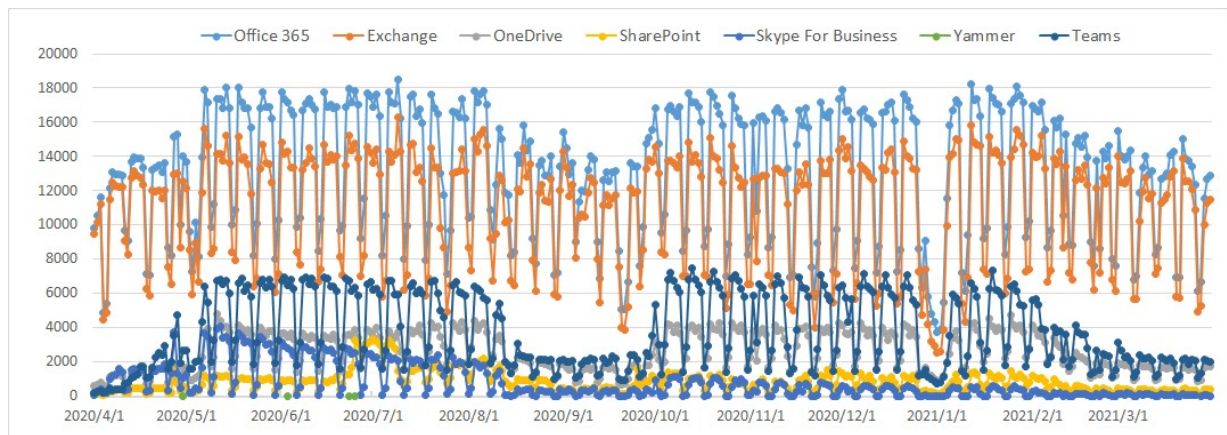
月	利用者	延べ利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	2,129	7,635	209,919	493,677	91,313	164,608	123	674	507,204	31%
5	2,091	7,361	204,099	529,723	113,335	219,335	179	3,570	498,302	31%
6	2,156	8,600	175,694	627,596	75,044	192,627	296	4,213	504,104	31%
7	2,193	7,895	141,757	744,097	77,677	268,275	213	7,325	521,326	32%
8	2,047	6,623	171,065	555,621	106,559	184,120	117	5,448	523,733	32%
9	1,831	6,672	131,020	440,901	98,080	173,143	155	3,238	515,596	32%
10	2,044	7,715	157,788	625,475	56,324	187,675	140	6,519	509,134	31%
11	2,057	7,263	140,567	520,353	80,693	190,686	128	21,562	511,613	32%
12	2,159	7,730	145,672	648,504	66,066	204,874	158	4,814	516,742	32%
1	2,226	8,103	138,593	496,089	71,789	183,533	168	5,346	518,241	32%
2	2,411	9,057	141,500	560,320	83,769	225,777	171	6,710	540,520	33%
3	2,048	8,148	153,821	496,448	118,778	230,700	107	4,414	557,446	34%

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

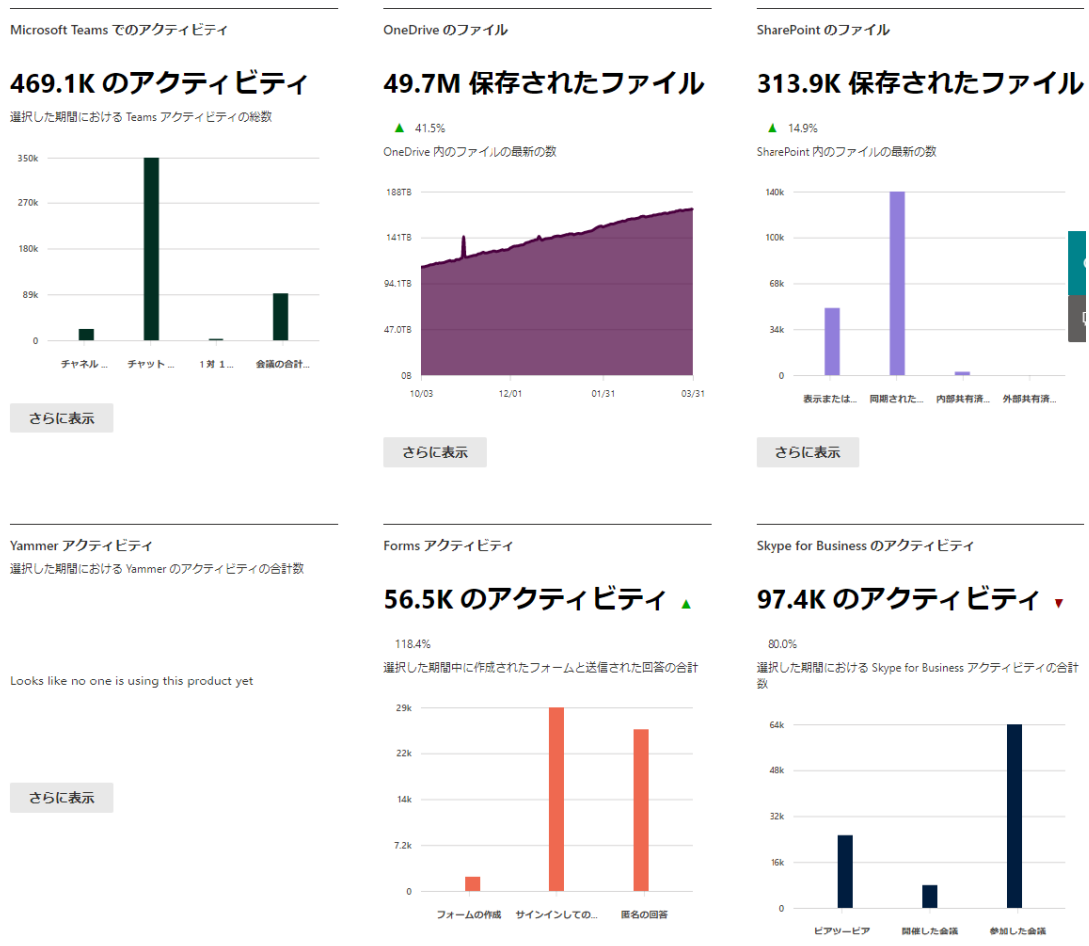
月	利用者	延べ利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	2,968	24,114	2,237,541	4,603,046	1,662,332	1,946,356	368	4,943	8,959,733	91%
5	2,850	23,446	2,773,090	4,868,983	590,883	1,127,125	340	8,733	9,101,465	92%
6	2,934	26,296	2,638,719	4,450,318	649,022	1,249,721	353	14,879	9,126,061	92%
7	2,916	25,103	2,091,402	5,111,374	578,665	1,338,587	330	8,966	9,444,971	94%
8	3,007	23,492	1,969,582	3,975,759	465,464	1,100,223	278	9,134	8,766,012	88%
9	2,839	23,001	2,064,576	3,939,778	378,389	1,200,304	253	7,596	9,017,754	75%
10	2,925	25,192	1,909,313	4,355,690	509,189	1,222,217	360	10,978	9,289,773	77%
11	2,864	22,076	2,051,615	4,160,454	616,756	1,177,930	292	16,130	9,603,584	80%
12	2,975	22,948	1,540,554	3,723,522	366,913	1,122,976	287	10,890	9,746,957	81%
1	3,045	23,415	1,808,462	3,977,804	397,737	1,128,568	385	10,831	9,895,894	82%
2	3,067	23,150	2,040,380	3,531,332	669,609	1,015,237	440	141,223	10,094,901	84%
3	3,077	26,549	2,609,266	4,989,726	570,336	1,629,256	321	16,990	10,453,276	87%

参考資料 2 Office 365 利用状況 (2020 年 4 月 ~ 2021 年 3 月)

(1) Office 365 アクティブユーザ数



(2) Office 365 アプリケーションの利用状況 (2021 年 4 月 2 日現在)

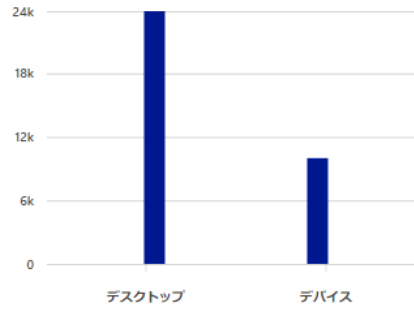


(3) Office (office 365 ProPlus) のライセンス認証数 (2021年4月2日現在)

Office ライセンス認証数

34.3K アクティブ化

選択した期間における Office のライセンス認証の合計数



参考資料3 利用者窓口への問合せ件数 (2020年4月～2021年3月)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
Office 365 サインイン	37	37	7	13	6	9	10	2	5	5	9	2	142
OneDrive	4	10	3	6	6	6	1	3	4	1	3	2	49
ProPlus	7	10	3	3	5	2	3	1	5	3	2	2	46
SharePoint	1	3	3	10	4	9	2	4	4	6	2	8	56
Skype for Business	64	20	7	9	3	3	7	0	0	1	3	1	118
Teams	35	25	20	19	11	6	10	7	7	6	17	11	177
計	116	95	36	51	26	29	35	22	24	22	39	32	527