

「超高速ネットワークを利用したアジア遠隔医療プロジェクト」TEMDEC (Telemedicine Development Center of Asia)活動報告：第12巻

<https://doi.org/10.15017/4403545>

---

出版情報：「超高速ネットワークを利用したアジア遠隔医療プロジェクト」 TEMDEC活動報告. 12, 2016-03. TENDEC Office  
バージョン：  
権利関係：

### 3. 使用機器・設定のアップデート

#### Vidyo Desktop トラブルシューティング

##### 3-1. 音の問題

###### ■ 基本

- ・発言しないときはマイクをミュートにする
- ・一人で参加する際はヘッドセットを使用する
- ・Vidyo Desktop 推奨機器を使用する
- ・静かな部屋から参加する

###### VidyoDesktop 推奨機器 : スピーカーフォン (1)

メーカー	モデル	テスト済みプラットフォーム	テスト済みドライバ、ファームウェアバージョン	機器についての説明
<b>推奨</b>				
ClearOne	Chat 60	Windows, Mac, Linux	6.1.7601.17514	フルデュプレックス対応 一人用スピーカフォン
Konftel	Konftel 300	Windows	Firmware version: 1.25	マイク付きカンファレンスフォン、2つの追加マイク、PAシステムとのインターフェースボックス対応
Logicool	BCC950 ConferenceCam	Windows	13.40.840.0	ウェブカメラとスピーカフォンのオールインワン
Phoenix	Duet PCS MT202	Windows, Mac OS, Linux	6.1.7601.17514	USBデスクトップスピーカフォン 注: Macと使用する際は、音量調節を適切に行うために、システム設定>オーディオからオーディオIN/OUTデバイスにPhnx MT202pcsを選択してください。USBケーブルを延長する際にはAPC USB Extenderのご使用をおすすめします。
Phoenix	Quattro3 MT304	Windows	6.1.7601.17514	USB パワーデジチェーンスピーカフォン 注: デイジーチェーン接続をするには、スピーカフォン個別に電源を供給するか、または、メーカー純正のDaisy Chain Power Kitを使用して、PoEによる電源供給が必要です。USBケーブルを延長する際にはAPC USB Extenderのご使用をおすすめします。
Plantronics	Calisto 420	Windows	6.1.7601.17514	USB エコーキャンセリングスピーカフォン
Plantronics	Calisto P820	Windows	Firmware version: V01.27.00.00	マルチデバイススピーカフォンシステム
Plantronics	MCD100	Windows, Mac OS, Linux	6.1.7601.17514	小～中スペース向けUSBスピーカフォン

VidyoDesktop 推奨機器 : スピーカーフォン (2)

メーカー	モデル	テスト済みプラットフォーム	テスト済みドライバ、ファームウェアバージョン	機器についての説明
確認済み				
Apple	iMac, Macbook Pro, Macbook Air, and Thunderbolt Display Built-in Speaker	Mac OS		Apple デバイス
ClearOne	Chat 50	Windows, Mac OS, Linux	6.1.7601.17514	一人用エコーキャンセリングスピーカフォン
ClearOne	Chat 150	Windows, Linux	6.1.7601.17514	USB エコーキャンセリングスピーカフォン
Jabra	Jabra SPEAK 410	Windows, Mac OS, Linux	Firmware version: 1.5.0	一人用エコーキャンセリングスピーカフォン
Yamaha	PJP-20UR	Windows, Mac OS, Linux	Firmware version: 1.07	Web会議用エコーキャンセラ内蔵スピーカフォン
Yamaha	PJP-25UR	Windows, Mac OS, Linux	Firmware version: 1.1.0.9	可動型マイク 会議用スピーカフォン

## VidyoDesktop 推奨機器 : ヘッドセット

メーカー	モデル	テスト済みプラットフォーム	機器についての説明
<b>推奨</b>			
Microsoft	Lifecat LX-3000	Windows, Linux	ノイズキャンセリングマイク、インラインボリュームコントロール付きヘッドセット
Plantronics	Blackwire C520-M	Windows, Mac OS	ノイズキャンセリングマイク、USBオーディオヘッドセット
Plantronics	SAVI-740 (wireless)	Windows, Mac OS	マルチデバイス ワイヤレスヘッドセット
Plantronics	Voyager Pro UC v2 (wireless)	Windows, Mac OS	デュアルマイクBluetoothヘッドセット AudioIQ2 DSP ノイズキャンセラ
<b>確認済み</b>			
Apple	Thunderbolt Display Built-In Microphone	Mac OS	ビルトイン ディスプレイマイク
Cyber Acoustics	AC-840	Windows, Linux	可動式マイク付きUSB片耳ヘッドセット
Cyber Acoustics	AC-850	Windows, Linux	可動式マイク付きUSB両耳ヘッドセット
Jabra	UC 750 Mono	Windows	ノイズキャンセリングマイク、USBオーディオヘッドセット
Logicool	B530 USB Headset	Windows, Mac OS	レーザーチューニング機能付き、イコライザ内蔵ヘッドセット
Logicool	ClearChat Comfort USB	Windows, Linux	ノイズキャンセリングマイク、USBオーディオヘッドセット
Logicool	USB Headset H330	Windows, Linux	ノイズキャンセリングマイク、USBオーディオヘッドセット
Logicool	USB Headset H390	Windows	ノイズキャンセリングマイク、USBオーディオパッドヘッドセット
Plantronics	Blackwire C435-M	Windows, Mac OS	ノイズキャンセリングマイク、インラインボリュームコントロール付きヘッドセット
Plantronics	C420	Windows, Mac OS	デジタル信号処理機能つき 折り畳みヘッドセット
Plantronics	DSP-400	Windows, Mac OS	デジタル信号処理機能つき 折り畳みヘッドセット
Plantronics	Plantronics Headset with Plantronics USB Adapter 01	Windows, Linux	USBアダプタ付きアナログヘッドセット
Plantronics	Savi W740 Wireless Headset	Windows, Mac OS	ワイヤレスヘッドセット

## ■ エコー

- スピーカーとマイクを近づけない
- スピーカーのレベルを下げる
- スピーカーとマイクを向い合せない
- エコーキャンセラを使用する

## ■ ノイズ

- Vidyo Desktop のマイクレベル自動調整機能をオフにする

The screenshot shows the Vidyo Desktop interface with a video call in progress. The settings window is open, displaying the 'デバイス' (Devices) section. The 'マイク' (Microphone) section shows 'マイク (HD Pro Webcam C920)' and 'マイク (5- Plantronics ,Audio 400 DSP)'. The 'スピーカー' (Speakers) section shows 'Realtek Digital Output (Realtek High Definition Audio)' and 'スピーカー (5- Plantronics ,Audio 400 DSP)'. The 'エコーキャンセラ' (Echo Cancellation) section has two checkboxes: 'エコーキャンセラ' (checked) and 'マイクレベルの自動調整' (unchecked). Red boxes and arrows highlight the gear icon in the video call toolbar, the 'デバイス' menu item, the microphone and speaker device lists, and the two checkboxes in the Echo Cancellation section. Yellow callout boxes provide instructions for each step.

① 歯車アイコンをクリックし、「設定」画面を開きます

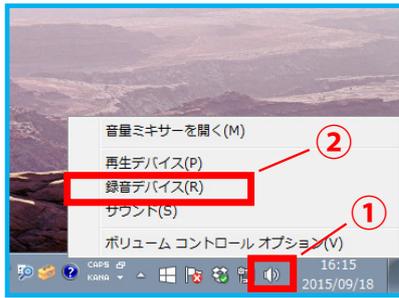
② 「デバイス」項目を選択します

③ それぞれの機器が適正に選択されているか確認

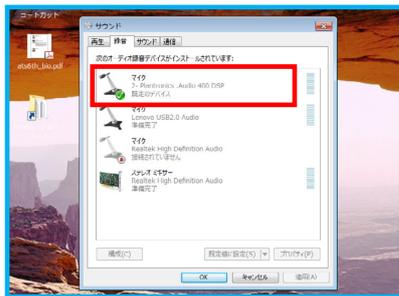
④ 下記2つのチェックを外します  
「エコーキャンセラ」  
「マイクレベルの自動調整」

- ・ PC のマイクレベルを下げる

### PCの録音デバイス設定でマイクレベルを調整する



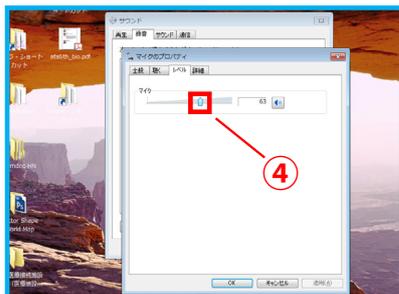
- ・ デスクトップ画面のタスクバー右端にあるスピーカーアイコン (①) を右クリックし表示メニューから録音デバイス (②) を選択します。



- ・ 録音デバイスの一覧から使用するマイクを選択しダブルクリックします。



- ・ マイクのプロパティウィンドウのレベルタブ (③) を選択します。



- ・ つまみ (④) を左右にドラッグしレベルを調整します。

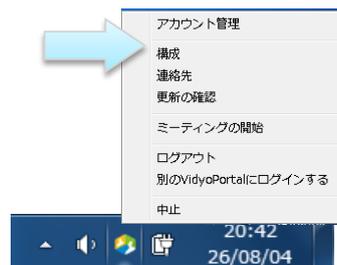
- ・ エアコン、プリンター、その他の騒音の原因となる機器の電源をオフにする
- ・ マイクと距離をとって発言する

## ■ 音声が届かずに届いていない

- 機器、ソフトウェア、PC レベルでマイクがミュート設定になっていないか確認する
- マイクがオンになっているかを確認する
- 他の遠隔地が聞こえているかを確認する
- Vidyo Desktop 設定画面で正しいマイクが選択されているかを確認する
- PC がマイクを認識しているかを確認する
- デバイスの設定方法

### 1. 設定画面を開く

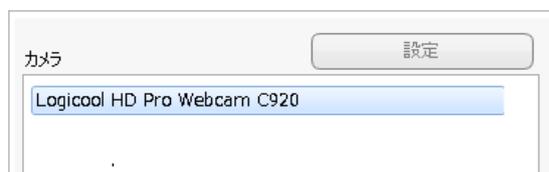
- タスクトレイのVidyoアイコンを右クリックして「構成」を選択します。
- 設定画面はVidyoDesktop右上の  アイコンから開くことができます。



### 2. カメラ、音声デバイスを設定する



- 左側のメニューから「デバイス」を選択します。



- このタブではご利用中のコンピュータで使用できる、マイク、スピーカー、カメラを表示します。使用したい機器をそれぞれ選択してください。
- 設定が完了したら、「保存」をクリックしてください。

### ■ 遠隔地の音声がかえらない

- ・スピーカーがオンになっているかを確認する
- ・オーディオケーブルの接続を確認する
- ・スピーカーのレベルを確認する
- ・Vidyo Desktop 設定画面で正しいスピーカーが選択されているかを確認する
- ・PC がスピーカーを認識しているかを確認する
- ・他の遠隔地の音声がかえるかを確認する
- ・マイクをミュートにする
- ・Vidyo Desktop のエコーキャンセラ機能をオフにする

### ■ 音声のレベルが安定しない

- ・マイクまたはミキサーの電池を交換する
- ・Vidyo Desktop のエコーキャンセラ機能とマイクレベル自動調整機能をオフにする
- ・遠隔地における聞こえ方がどうかを確認する

## 3-2. 映像の問題

### ■ 解像度が低い

- ・PC の解像度を変更する
- ・Vidyo Desktop のビデオメニューを確認する

### ■ Vidyo の画面またはプレゼンテーションのみ表示されない

- ・Vidyo Desktop の再接続、再起動を行う
- ・PC で起動中の他のアプリケーションを終了する
- ・無線から有線接続に切り替える
- ・PC を再起動する
- ・他の PC を使用する

### ■ ある遠隔地の映像のみ表示されない

- ・遠隔地のカメラ、PC、インターネットの環境を確認してもらう

### ■ カメラの問題

- ・カメラデバイスソフトウェアの更新、またはアンインストールをする

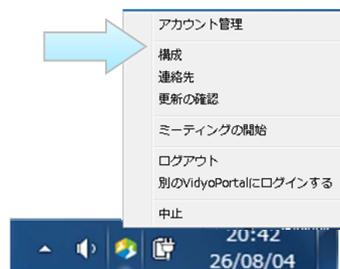
### 3-3. その他の問題

#### ■ 接続ができない、切断される

- ・システム（PC/ソフトウェア）の再起動をする
- ・コンピュータのほかのアプリケーションを終了する
- ・ネットワークを確認（有線接続の場合は無線になっていないか確認）
- ・ファイヤーウォールを確認し、もし有効になっていたら無効にする
- ・VidyoProxy の設定を変更する

#### 1. 設定画面を開く

- ・タスクトレイのVidyoアイコンを右クリックして「構成」を選択します。
- ・設定画面はVidyoDesktop右上の  アイコンからも開くことができます。



#### 2. VidyoProxyを設定する

※ 常にVidyoProxy経由での接続が必要な場合以外は設定は不要です。



- ・左側のメニューから「ネットワーク」を選択します。



- ・「常にVidyoProxyを使用します」にチェックを入れ、「保存」を押して下さい。

- ・ Vidyo Desktop ネットワーク条件を確認する

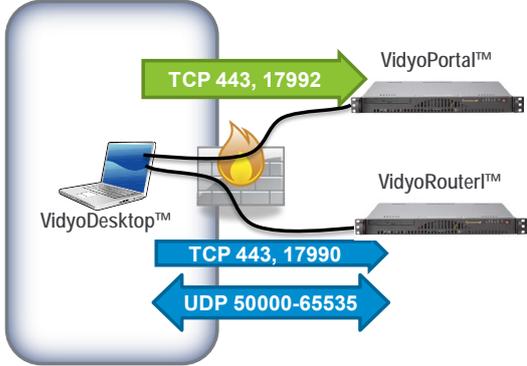


## デモ準備 - ネットワーク

- VidyoPortal サーバとVidyoDesktop端末間の通信には下記ポートを使用します。
- VidyoDesktop端末を接続するネットワークにファイアウォール等がある場合には設定をお願いいたします。

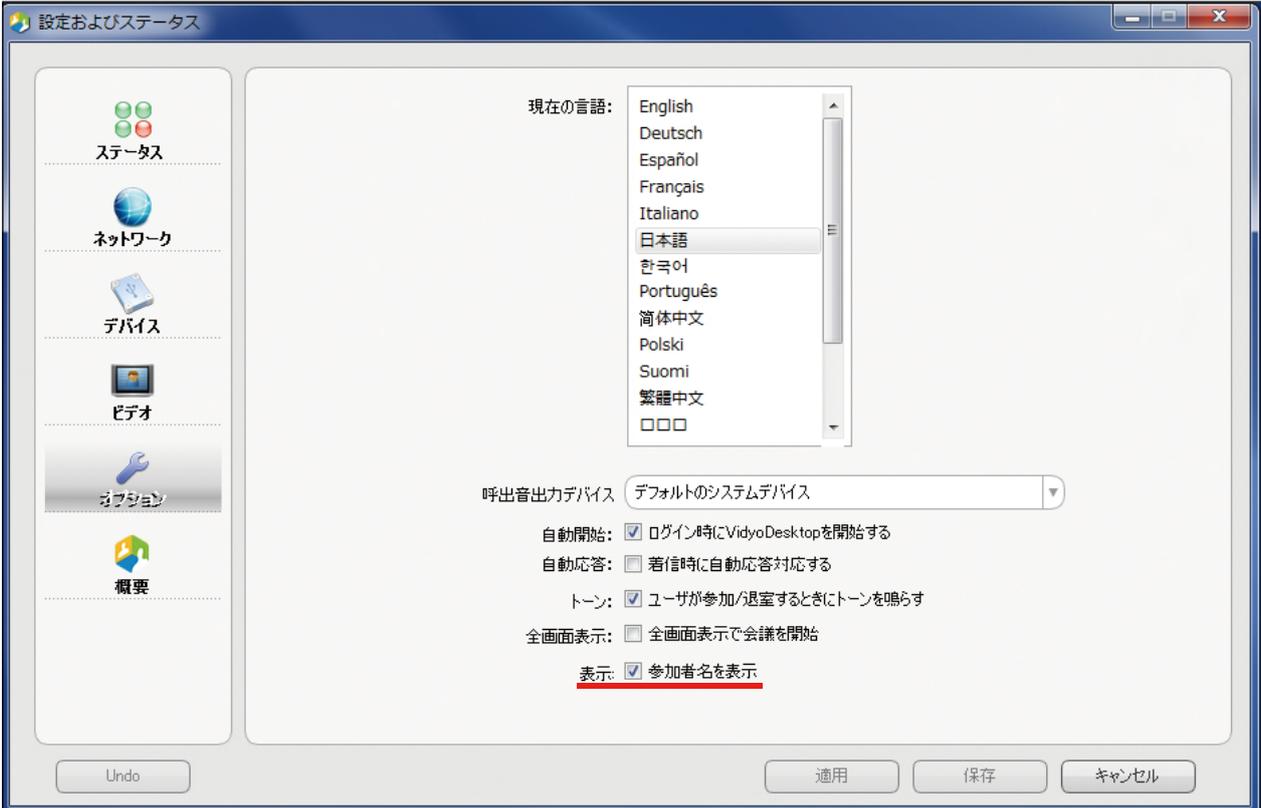
**通信先サーバ**

- VidyoPortal アドレス[お尋ねください]
  - クライアントからサーバへの通信  
TCP 443, TCP 17992
- VidyoRouterアドレス [お尋ねください]
  - クライアントからサーバへの通信  
TCP 443, TCP 17990  
UDP 50000-65535
  - サーバからクライアントへの通信  
UDP 50000-65535



Vidyo Inc. Proprietary, Confidential & Patent Pending Information

### ■ 参加者の名前を表示させる



設定およびステータス

現在の言語: English, Deutsch, Español, Français, Italiano, **日本語**, 한국어, Português, 简体中文, Polski, Suomi, 繁體中文, □□□

呼出音出力デバイス: デフォルトのシステムデバイス

自動開始:  ログイン時にVidyo Desktopを開始する

自動応答:  着信時に自動応答対応する

トーン:  ユーザが参加/退室するときにトーンを鳴らす

全画面表示:  全画面表示で会議を開始

表示:  参加者名を表示

Undo      適用      保存      キャンセル

## ■ 資料共有する

- ・ 資料共有マニュアル

### デスクトップ、アプリケーションの共有



- ・ アプリケーション共有アイコンをクリックし、共有したいアプリケーションを選択します。

- ・ 共有が開始されるとアイコンの色がグリーンに変わります。



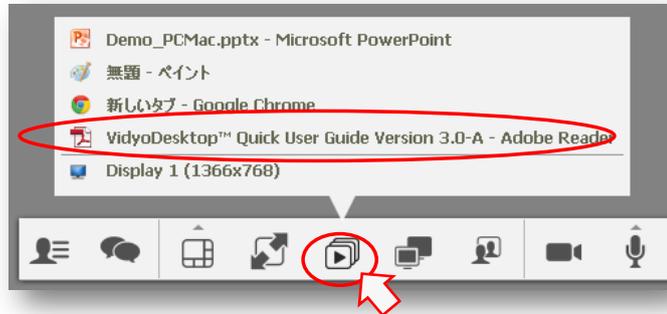
- ・ Display1 を選択すると、デスクトップ画面全体が共有されます。

Display 1 (1366x768)

- ・ パワーポイントのスライドショーを共有するときにはデスクトップ画面を共有すると簡単です。

- ・ 共有を停止するには、アプリケーション共有アイコンをクリックし、共有の中止を選択します。

共有の中止



## 資料共有の2つの方法

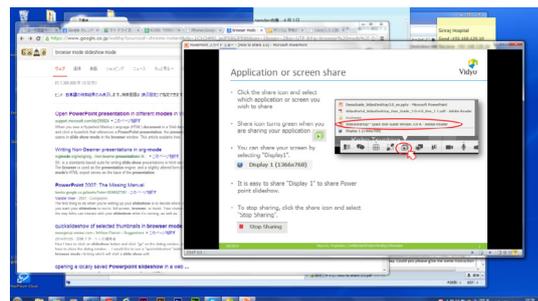
### ・ 方法1

デスクトップ画面を共有し、スライドショーをフルスクリーンモードで行う。



### ・ 方法2

パワーポイントを共有し、スライドショーをウィンドウモードで行う。



## ■ まだ問題が解決しない

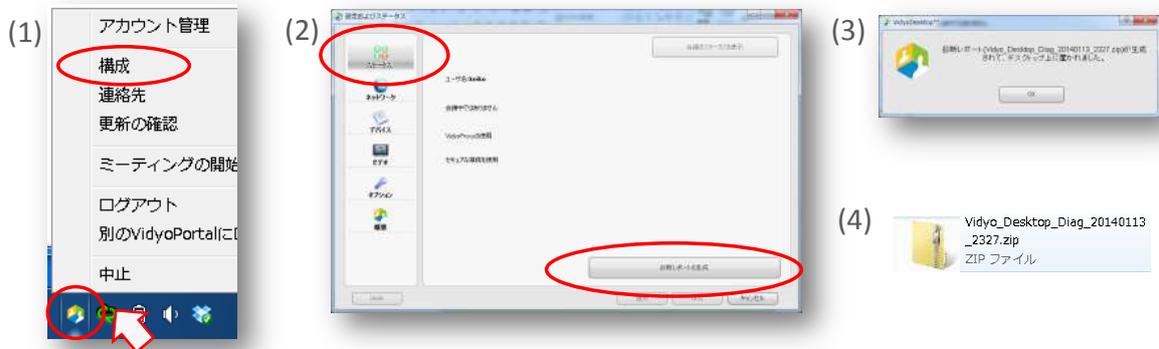
- ・ ログファイルの取得方法

### ログファイルの取得



- ・ エラーやトラブルが発生した際には下記の手順でログを取得してください。

1. タスクトレイのVidyoアイコンを右クリックし、構成を選択します。
2. 設定ダイアログが開きます、「ステータス」タブを選択し、「診断レポートの生成」をクリックしてください。
3. 数～数十秒後に、完了のメッセージが表示されます。
4. デスクトップ上に作成された、VidyoDesktop\_Diag\_～というファイルを担当者までお送りください。



1/21/2014

Vidyo Inc. Proprietary, Confidential &amp; Patent Pending Information

12