

## [2019]九州大学情報統括本部年報 : 2019年度

<https://hdl.handle.net/2324/4123611>

---

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2019, pp.1-, 2020-12-01. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :



## 第16章 情報共有基盤事業室

### 16.1 全学基本メールサービスに関する事項

#### (1) 職員・学生向けメールサービスの提供

2018年12月にMicrosoft Office 365のExchange Onlineに移行後、現在まで継続して基本的な電子メール機能を提供した。サービス内容はExchange Onlineに準ずる。メールボックス容量を任意に増量できないため有償サービスは廃止となっている。

▶ メールボックス容量：50GB，保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール  
SMTP・POP・IMAP・Exchange，その他：迷惑メールフィルタ

#### (2) 英字氏名に基づく別名アドレス

基本メールアドレスは、職員は英字氏名とSSO-KIDから、学生は英字氏名と乱数から自動生成している。利便性を考慮し、利用者が姓・名・ミドルネームの英字およびそのイニシャルに基づく別名アドレスを選択して利用できるようにしている。Exchange Onlineへの移行に伴い学生のメールアドレスとして学生IDに加え英字氏名ベースのアドレスも付与しているため別名の必要性は下がったと思われるが、2020年3月末の時点で478名

(職員55 学生423)が設定して利用している。

#### (3) 送信アドレス変更に SMTP 送信サーバ

Exchange Onlineは利用者でメールの送信アドレスを自由に変更できない仕様のため、業務上の必要性や別名アドレスの利用などで送信アドレスを全学基本メールアドレスから変更したい利用者用に、SMTP認証付きのメール送信サーバを独自に運用し提供している。

#### (4) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおいた。

#### (5) 生涯メールアドレスサービスの迷惑メール対策への協力

九州大学生涯メールアドレスサービス(<https://kyudai.jp/>)のメールをExchange Online経由にすることにより迷惑メール対策のコスト削減に協力することとなった。2020年1月末より試行運用し、問題がなかったためそのまま本運用開始とした。なお管理上の都合から全学基本メールのテナントとは別の専用テナントとし、本事業室で専用テナントの管理を有償で請け負うこととなった。

### 16.2 学内への連絡機能に関する事項 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に定型連絡文を送付する一斉同報システムを事務連絡および緊急連絡のために提供した。応答確認機能については、総務部総務課で安否確認システムの商用サービスへ移行した。また、一斉同報部分についても老朽化し保守が困難になったため、2018年度中に新システムを調達し、本年度より新システムで運用している。

## 16.3 ファイル共有システムに関する事項

### (1) 全学ファイル共有システム (<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

全学基本メールでは、メールの添付ファイルを削減できるようにするため、またメールに機密性の高いファイルを直接添付してやり取りする必要がないようにするため、ウェブ経由でファイルを共有するシステムを運用している。本システムは SSO-KID を持つ学生と職員が利用可能である。容量は一人 1GB、保存日数制限 90 日で運用している。(参考資料 1)

### (2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

重要なファイルおよびデータを長期保存するために、前述のファイル共有システムとは別に、職員専用のファイル共有システムを AWS 上のサーバで提供している。容量は一人20GB で保存日数の制限は無い。また容量が不足する利用者のため有償サービス(容量100GB, 月額料金1,000円)を提供している。(参考資料 1)

## 16.4 Office 365 利用者のアカウント管理に関する事項

### (1) 全構成員のアカウント管理

職員、学生、名誉教授、申請者への Office 365 のアカウント発行(管理)を行った。

(参考資料 2)

※Office 365 ProPlus のライセンスは、非正課生(研究生、専修生、聴講生、科目等履修生等)の方及び SSO-KID が「a」から始める SSO-KID 申請者(名誉教授を除く)は、対象外。

### (2) 窓口業務

相談窓口にて、利用者からの質問や相談を受付けた。(参考資料 3)

## 16.5 Office 365 の機能活用に関する事項

Office 365 の機能活用に向けた整備、検証、運用、および広報活動

### (1) Office 365 アプリケーション

ProPlus, Skype for Business, OneDrive for Business, Azure Information Protection, SharePoint Online, OneNote, 他の運用を行った。また、SharePoint サイト利用サービスの有償提供を開始した。(4月)さらに Office 365 の未提供機能(Teams, Flow, ToDo, Forms 他)の検証および検討を行った。2020年5月のMicrosoft 包括契約の更新に関して、追加導入すべき機能について調査・試用・検証を行った。

### (2) Office 365 利用者ポータルサイトの更新掲載情報を更新・追加した。(随時)

### (3) Office 365 の暗号化機能(Azure Information Protection (Azure RMS)) 利用マニュアルを更新した(4月～)。

## 16.6 対外発表

ACM SIGUCCS 2019 で以下の演題で発表した

Yoshiaki Kasahara, Takao Shimayoshi, Tadayuki Miyaguchi, and Naomi Fujimura. 2019. Migrate Legacy Email Services in Kyushu University to Exchange Online. In Proceedings of the 2019 ACM SIGUCCS

Annual Conference (SIGUCCS '19), ACM, New York, NY, USA, 127-131.

DOI: <https://doi.org/10.1145/3347709.3347817>

Takao Shimayoshi, Yoshiaki Kasahara, and Naomi Fujimura. 2019. Renovation of the Office 365 environment in Kyushu University: Integration of Account Management and Authentication. In Proceedings of the 2019 ACM SIGUCCS Annual Conference (SIGUCCS '19), ACM, New York, NY, USA, 135-139.

DOI: <https://doi.org/10.1145/3347709.3347819>

参考資料1 ファイル共有システム利用統計 (2019年4月～2020年3月)

(1) 全学ファイル共有システム (<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

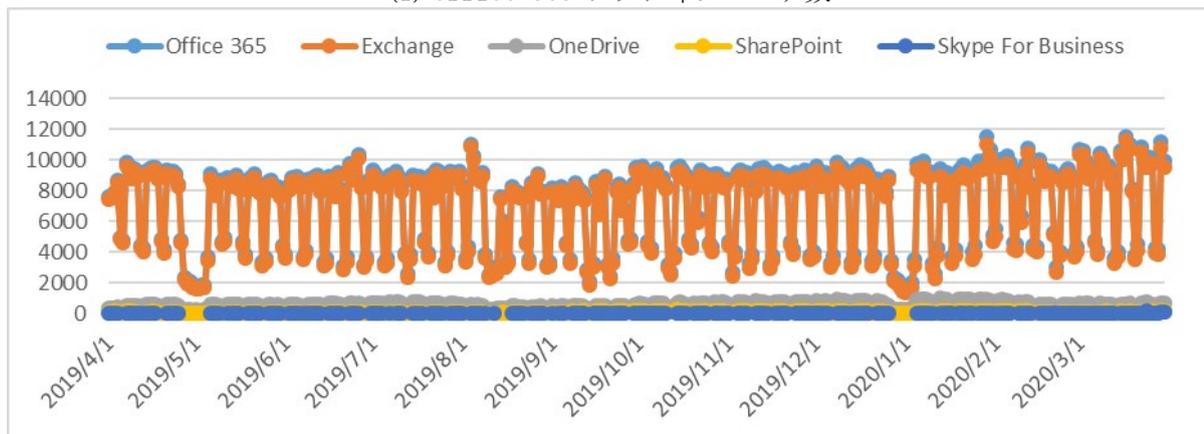
月	利用者	延べ利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	1,577	5,613	124,579	442,335	43,228	143,439	51	334	465,830	29%
5	1,564	5,499	109,661	378,378	32,005	142,746	47	825	438,602	27%
6	1,511	5,318	95,907	316,458	44,434	118,666	61	718	423,587	26%
7	1,674	5,965	119,704	424,051	49,132	183,016	56	3,542	466,981	29%
8	1,367	4,644	77,509	278,085	33,458	114,221	62	999	467,407	29%
9	1,416	5,003	105,105	331,996	34,243	117,337	60	629	469,737	29%
10	1,618	5,651	98,654	362,829	75,744	139,666	57	697	456,992	28%
11	1,640	5,611	106,155	430,022	54,229	152,700	68	1,459	473,052	29%
12	1,618	5,540	100,159	388,255	46,423	134,055	70	980	471,682	29%
1	1,685	5,672	106,491	392,748	50,895	151,199	87	1,697	470,462	29%
2	1,714	5,971	94,289	420,369	47,126	171,566	61	1,574	479,711	30%
3	1,616	5,974	104,872	394,294	47,467	152,239	60	1,034	489,450	30%

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

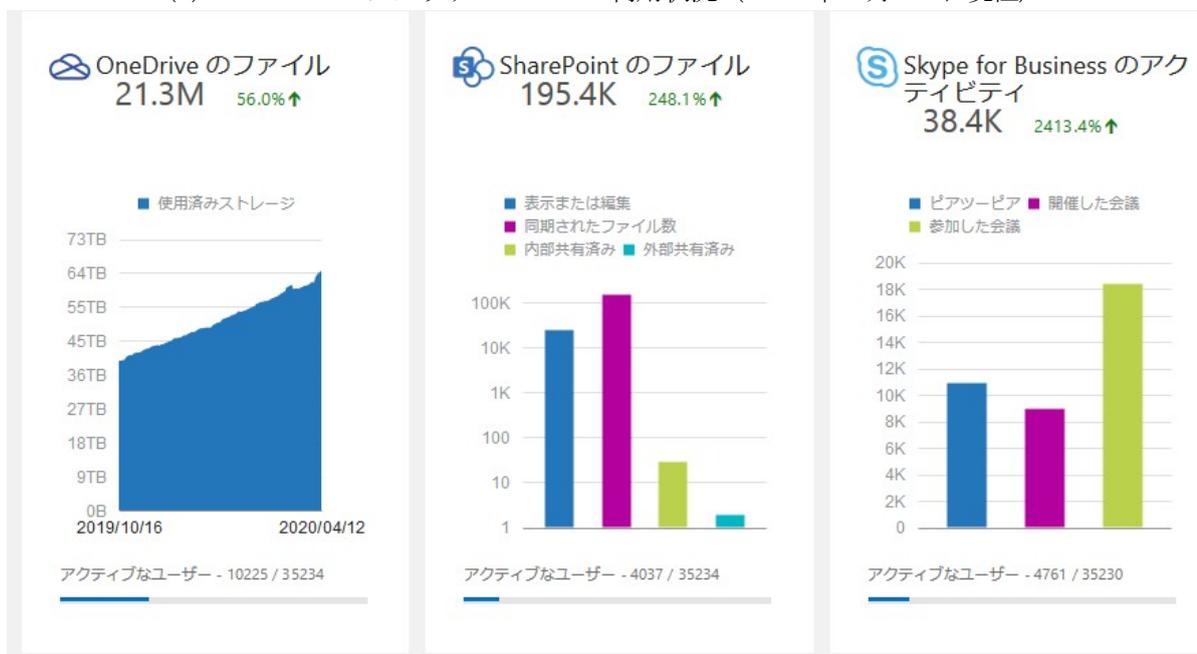
月	利用者	延べ利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	2,108	14,400	1,931,337	2,584,852	1,074,199	1,123,793	111	20,477	6,631,753	69%
5	2,081	14,454	1,804,071	2,503,842	858,260	894,874	119	2,088	6,832,913	71%
6	2,075	14,744	1,666,809	3,308,325	817,450	1,452,902	132	2,284	6,984,559	73%
7	2,151	16,241	1,454,417	3,547,252	425,117	1,573,473	161	2,602	7,046,842	73%
8	2,074	13,851	1,462,879	2,526,125	499,696	1,025,950	88	1,152	7,284,616	76%
9	2,067	14,007	1,662,246	3,052,291	339,766	929,755	93	4,025	7,449,519	77%
10	2,160	15,800	1,835,922	3,368,910	361,049	893,329	101	2,940	7,532,279	78%
11	2,237	15,276	1,959,928	3,431,672	278,830	878,426	122	1,650	7,764,869	81%
12	2,188	15,126	1,590,528	3,126,064	245,024	928,814	137	3,445	7,954,703	83%
1	2,168	15,101	1,520,859	2,757,079	301,037	1,002,317	120	10,787	8,135,132	84%
2	2,258	15,048	1,668,017	3,139,763	283,858	880,072	151	8,039	8,194,016	85%
3	2,309	17,315	1,918,046	3,613,880	324,741	966,339	188	2,074	8,392,938	87%

参考資料2 Office 365 利用状況 (2019年4月～2020年3月)

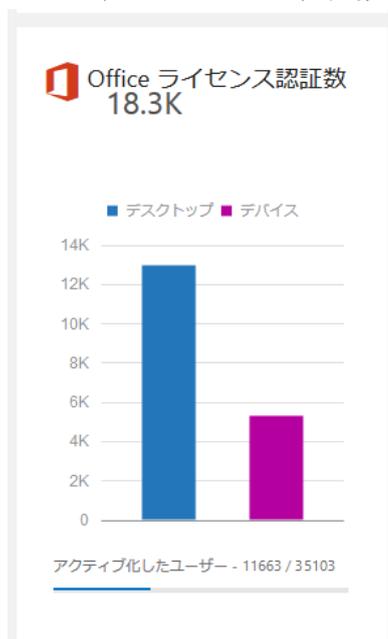
(1) Office 365 アクティブユーザ数



(2) Office 365 アプリケーションの利用状況 (2020年4月14日現在)



(3) Office (office 365 ProPlus) のライセンス認証数 (2020年4月14日現在)



参考資料3 利用者窓口への問合せ件数（2019年4月～2020年3月）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
Office 365 サインイン	2		1		1			1	1	1	1	2	10
OneDrive	2	2	1		1							1	7
ProPlus	8	6		2	4	1	10	2	3	8	4	10	58
SharePoint	3		2	1	3	2	2					1	14
Skype for Business			2				1				1	2	6
その他	5					5	3	1	2	2	2	2	22
計	20	8	6	3	9	8	16	4	6	11	8	18	117