

[2019]九州大学情報統括本部年報 : 2019年度

<https://hdl.handle.net/2324/4123611>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2019, pp.1-, 2020-12-01. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :



第12章 ソフトウェア事業室

12.1 マイクロソフト教育機関向けライセンスプログラム（EES : Enrollment for Education Solutions）サービスに関する事項

本学とマイクロソフトとの EES 契約に基づき、次に示すマイクロソフト製品の利用（ソフトウェア使用許諾権）を本学構成員（学生、職員、名誉教授）に提供している。

図1. 表1.に令和2年3月31日現在のソフトウェアのインストール数の推移を示す。

(1) マイクロソフト Windows OS

- Windows 10 Pro/Education(日本語/英語)(アップグレード)
 - Windows 8.1 Pro/Enterprise(日本語/英語) (アップグレード/ダウングレード)
 - Windows 7 Professional/Enterprise(日本語/英語)(アップグレード/ダウングレード)
- ※2019/07 に提供サービスを終了

(2) マイクロソフトオフィス（大学所有 PC 及び 2019 年度卒業予定学生のみ提供）

- Microsoft Office Professional Plus 2016(日本語/英語/多国語)
- Microsoft Office Professional Plus 2013(日本語/英語/多国語)
- Microsoft Office Professional Plus 2010(日本語/英語/多国語)
- Microsoft Office 2016 for Mac (日本語/英語)

(3) マイクロソフト Core CAL (Client Access License)

- Windows Server CAL
- Exchange Server CAL
- Share Point Portal Server CAL
- System Center Configuration Manager CML
- Lync Server Standard CAL
- System Center Endpoint Protection CAL

○特記事項

- ① 平成 31 年 4 月に更新契約を行った。(令和元年 5 月～令和 2 年 4 月分)
- ② 前年度から引き続き Azure Dev Tools for Teaching (旧称 Microsoft Imagine サブスクリプション：教育・研究目的で利用するサーバ OS や Visual Studio 等のソフトウェアが無償で利用できるサービス) の提供を行った。(表 2. に令和 2 年 3 月 31 日現在のソフトウェアのインストール数の推移を示す。)
- ③ EES 契約のオプションとして情報共有基盤事業室で運用している Microsoft Office 365 の契約（無償）を行った。
- ④ 令和 2 年 3 月 27 日から新しい Office 製品(Microsoft Office Professional Plus 2019, Microsoft Office 2019 for Mac)の提供を開始した。
- ⑤ Windows 7, Office Professional Plus 2010 について、2020 年にサポート終了が迫っていることから、当該ソフトウェア利用者に対して早めの対応を行うよう案内した。

なお、Windows 7 については、サポート期限の半年前（2019/7）になったため、提供サービスを終了した。

- ⑥ 教育機関向け総合契約（EES 契約）は、平成 29 年 10 月の新契約分から契約内容の変更が行われている。本学においては、平成 30 年度及び令和元年度の契約については、AXIES（大学 ICT 推進協議会）包括ライセンスプログラムの特典により、従来の契約内容で契約を行った。しかしながら、AXIES 特典の終了に伴い、次年度（2020 年度）からは契約内容の変更に対応する必要がある。このため、今年度は次年度からの契約内容の変更に対応するため、前年度から検討してきた課題・対応策を引き続き精査し、前倒しして実行できる対応策については、今年度から実施することとした。

※課題・対応策等の内容については、別紙「2020 年度からの EES 契約内容変更に伴うその対応について」を参照

12.2 セキュリティ対策ソフト提供サービスに関する事項

本学とトレンドマイクロ社との Trend Micro Campus Agreement for Endpoint 契約に基づき、トレンドマイクロ社製ウイルスバスターコーポレートエディション等の利用（ソフトウェア使用許諾権）を本学構成員（学生（非正課生を含む）、職員、名誉教授）に提供している。

○特記事項

- ① 令和元年 10 月に更新契約を行った。（令和元年 11 月～令和 2 年 10 月分）
- ② 令和元年 10 月にウイルスバスターコーポレートエディション mac 版の macOS 10.15 Catalina の対応遅延により利用者の PC に不具合が生じたため、その対応を行った。

12.3 アドビシステムズ製品の教育機関向け CLP 購入割引サービスに関する事項

本学とアドビシステムズ社との教育機関向け CLP（Adobe Open Options Contractual License Program (CLP) For Education Membership）契約に基づき、Adobe Acrobat や Adobe Photoshop などのソフトウェア製品を割引価格で購入できる制度を提供している。

○特記事項

令和元年 9 月に CLP の更新契約を行った。

12.4 アプリケーション開発用プログラムの提供

以下のアプリケーションの開発に必要なライセンスについて、Apple 社及び Google社と契約し、利用希望者に対して申請・許可などのサービス提供を行う。

(1) iOS 版

- Apple Developer Program(学外者への公開も可能)
- Apple Developer Enterprise Program(学内者への公開に限定)

(2) Android 版アプリ

・GooglePlay Developer

○特記事項

- ① 今年度から教材開発センター等で行ってきた上記契約について、当事業室においてまとめて契約を行うこととなった。Apple 社及び Google 社との契約については、平成 31 年度 4 月～令和元年 5 月にかけて行った。
- ② 提供サービスを開始するにあたり、事前にライセンス提供の相談があった工学部に、テストケースとしての検証をお願いし、その結果をもとにサービスの範囲及び内容の詳細について検討した。

12.5 ISMS 再認証審査における改善の機会としての意見への対応

平成 29 年度の ISMS 再認証審査での以下のような意見を受けて、全学ソフトウェアオンライン配付管理システムの市販パッケージ化を行った。

導入した製品は、内田洋行社製の「DownloadStation」というもので、まずは、Microsoft Office Professional Plus 2019、Microsoft Office 2019 for Mac を令和 2 年 3 月からこのシステムを利用して提供を開始した。なお、このシステムで提供できる当事業室で取り扱っているソフトウェア製品について、次年度、旧システムから順次移行する予定である。

◎参考（平成 29 年度 ISMS 再認証審査における改善の機会としての意見）

「ソフトウェアのライセンス管理は、部門独自で開発した「全学ソフトウェア オンライン配布システム」を利用して行っています。本システムは他大学でも利用されている有効性が高いシステムです。しかしシステムを保守できる担当者が限られており、今後の継続利用に対し課題があるとのことでした。(OS、ミドルウェアソフトの最新化への対応など) ソフトウェアの知的財産権を守る重要なシステムとのことですので、今後の継続利用に対する課題への対応を推進されることをお勧めします。」

12.6 ボリュームライセンス化が可能なソフトウェアの拡充の検討

特に要望なし

12.7 その他

- ・令和 2 年 3 月 31 日現在の当該事業の費用対効果(参考資料 1)
- ・本事業室のサービス・運用の参考とする目的で問い合わせ状況の統計を実施している。(参考資料 2)

2020年度からのマイクロソフト教育機関向けライセンスプログラム（EES）契約内容変更に伴うその対応について

- 1 契約時の人数カウントの方法の変更（※FTEカウント→教育対象ユーザカウントへ変更される。）及び学生分が無償になることに伴い、執行振替方法を再検討する。
- 2 以下の教職員特典・学生オプションが廃止されるため、利用者に対して変更内容及び対応策等について周知を図る。

対象	契約内容の変更事項	対応策等	対応策の実施状況
学生・教職員 (2019年度卒業予定学生を除く)	個人所有PCにおいて、従来EESで提供していたボリュームライセンス版のOffice製品（Microsoft Office Professional Plus 2013・2016及びOffice 2016 for Mac）の利用ができなくなる。	①個人所有PC向けのOffice製品が、Office 365 ProPlusのみになる。 ②個人所有PCにおいてボリュームライセンス版のOffice製品を利用している者は、Office 365 ProPlusへの切替作業を行う必要がある。 ○上記①②の内容について、周知を図る。	1.令和元年5月31日付け部長宛てに文書にて周知 2.個人所有PC向けのページからボリュームライセンス版のOffice製品を削除 3.令和元年6月13日開催の情報政策委員会にて報告 4.令和元年12月9日付けで個人所有PCにおいてボリュームライセンス版のOffice製品を利用していたと思われる（ダウンロードの履歴がある者）に対して個人宛への周知を行うとともにホームページを改修した。
学生	2020年度以降の卒業生は、卒業後は本学の契約の特典を利用したOffice製品（ボリュームライセンス版のOffice）が利用できなくなる。	○2019年度までの卒業生については、特典として卒業後に本学のライセンスを譲渡できていたため、卒業後もOffice製品の利用が可能であった。しかしながら、2020年度の契約から、卒業譲渡ができなくなるため、代替策として、内田洋行の「卒割」というサービスを提供する。 ※内田洋行の「卒割」とは、卒業生（予定生）が「ボリュームライセンス版Office」を安価（11,000円程度）に購入できるサービス。なお、このサービスを行うために大学として必要な作業としては、学生向け特別プラン販売～提供業務の"申込"（無償）及び学生(新入学生を含む)への"告知活動への協力"が必要となる。	1.左記サービスの実現に向け内田洋行と打ち合わせを実施 ※.2020年度以降の卒業生向けに次年度から提供予定
学生（教職員）	学生の個人所有PCにおいて、以下のようなWindows OSの利用方法ができなくなる。 ○デュアルブート用のOSとしてWindows OSを利用 （例：Apple社製Macを利用している者でboot Campの機能を利用してWindows OSを利用する等） ○②Windows OS・macOSを問わず仮想化ソフトウェア（VMware/Fusion/Parallels Desktop等）を利用して仮想環境としてWindows OSを利用	①左記に示す方法でWindows OSを利用している学生に対して、今年度末（2020年3月31日）までに、当該Windows OSをアンインストールする必要があることを周知する。 ②各部局等において授業等で先に示すような利用をされている場合、以下のような利用方法への移行を検討していただくことを周知する。 1) 情報統括本部が提供している教育情報サービスQUEENSのVDI(Virtual Desktop Infrastructure)サービスを利用してWindows 10を利用する。 ※QUEENSはKyushu University Educational ENvironment Servicesの略 2) 上記の1)のサービスの利用では対応できない場合 学生の個人負担でOSを購入することになる。 ※生協販売参考価格（Windows 10 Home 18,900円・Windows 10 Pro 27,800円）	1.令和元年6月13日開催の情報政策委員会にて、今秋文書にて周知する予定として報告 2.令和2年1月15日付けで左記の①及び②の件に関して、各部局長宛てに周知を実施。 3.令和2年1月29日付けで本学が提供しているWindows OSを利用したことのある学生に対して、左記の①について、メールにて周知を実施。

対象	契約内容の変更事項	対応策等	対応策の実施状況
教職員・学生	個人所有PCにおいて、本学提供のライセンスを利用してWindowsOSをアップグレード等を行ったものは、退職・卒業などで本学の構成員ではなくなった時点で、OSを元（購入時）のOSに戻す必要がある。（ダウンロード時の、同意文には記載済）	○左記の内容についてホームページにおいて周知する。 ○学生については、Kivuto社を利用したOSアップグレードのみ卒業後の継続利用が認められているので、このことに伴いライセンスキーの配付方法を変更する。	1.Windows OSのライセンスキーの提供方法をKivuto社を利用したものに変更する。また、このことに伴いホームページの改修を行う。 2.上記の変更内容について、学生へ周知する。 ※次年度今年度内に実施予定
学生	学生へのCAL(Client Access License)の提供がなくなる。	代替製品として物理サーバー台数分のExternal Connectorを購入する必要がある。 ※対象は学生が大学全体で利用するシステムでかつWindowsサーバーベースで運用しているシステムを計上する必要がある。 ※現在学生が利用する大学全体のシステムとして判明しているシステム 学務情報システム関係 1台 学生納付金システム（免除）関係 2台 トレンドマイクロ関係 3台 ダウンロードステーション関係 1台 ※マイクロソフト参考価格 @24,300円 × 7台（物理サーバ数） = 170,100円	1.次年度の仕様書に追記する。

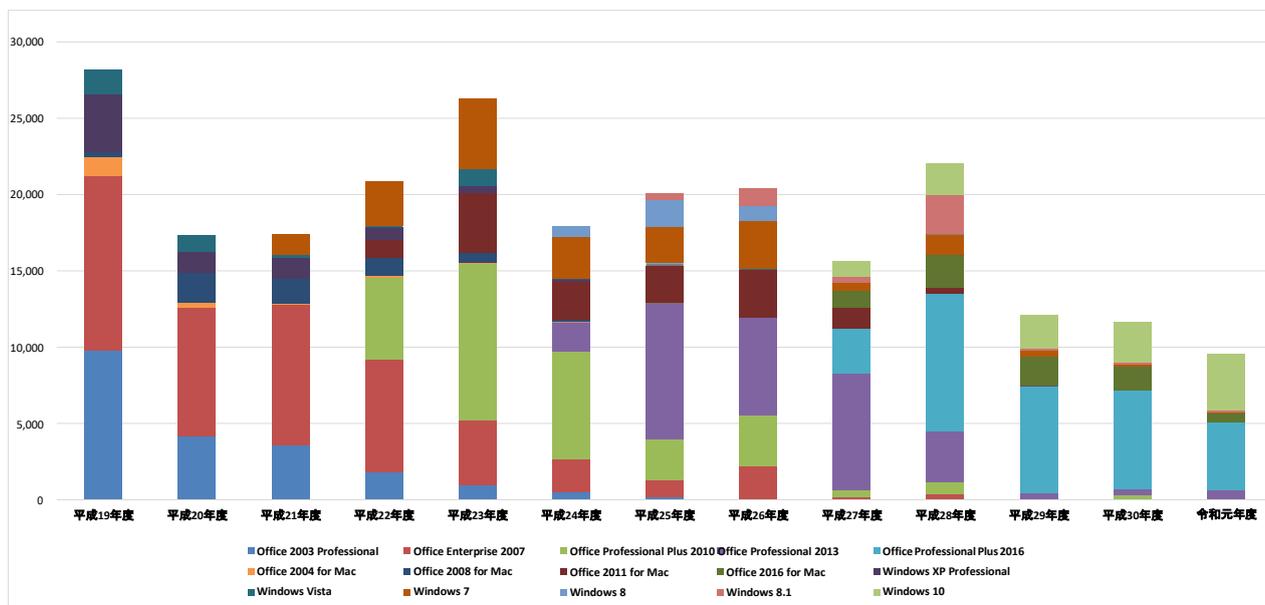


図1. マイクロソフト社製品 インストール数の推移

表1. マイクロソフト社製品 Windows/Office インストール数

	Office 2003 Professional	Office Enterprise 2007	Office Professional Plus 2010	Office Professional 2013	Office Professional Plus 2016	Office 2004 for Mac	Office 2008 for Mac	Office 2011 for Mac	Office 2016 for Mac	Windows XP Professional	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Windows 10	合計
平成19年度	9,740	11,485	0	0	0	1,229	329	0	0	3,780	1,614	0	0	0	0	28,177
平成20年度	4,127	8,464	0	0	0	327	1,983	0	0	1,373	1,059	0	0	0	0	17,333
平成21年度	3,528	9,259	0	0	0	103	1,569	0	0	1,406	161	1,358	0	0	0	17,384
平成22年度	1,819	7,414	5,288	0	0	165	1,163	1,188	0	798	96	2,881	0	0	0	20,812
平成23年度	966	4,228	10,249	0	0	93	629	3,928	0	451	1,140	4,577	0	0	0	26,261
平成24年度	469	2,189	7,030	1,926	0	50	153	2,446	0	188	32	2,766	665	0	0	17,914
平成25年度	174	1,097	2,674	8,927	0	2	45	2,421	0	73	57	2,418	1,728	403	0	20,021
平成26年度	15	2,145	3,358	6,458	0	0	0	3,075	0	3	89	3,135	932	1,152	0	20,366
平成27年度	0	164	480	7,605	2,978	0	0	1,340	1,136	0	0	495	0	403	993	15,595
平成28年度	4	373	768	3,359	8,968	0	0	445	2,117	0	25	1,320	44	2,532	2,054	22,009
平成29年度	0	42	0	384	7,011	0	0	53	1,906	0	0	387	0	117	2,162	12,062
平成30年度	0	3	326	340	6,460	0	0	1	1,553	0	0	180	0	111	2,644	11,623
令和元年度	0	0	49	588	4,442	0	0	0	588	0	0	31	0	162	3,669	9,529
合計	20,842	46,863	30,222	29,587	29,859	1,969	5,871	14,901	7,300	8,074	4,273	19,552	3,365	4,880	11,527	239,089

表2. マイクロソフト社製品 Microsoft Imagine (DreamSpark) インストール数

	Windows Server 2008	Windows Server 2012	Windows Server 2016	Visual Studio 2010	Visual Studio 2012	Visual Studio 2013	Visual Studio 2015	Visual Studio 2017	Visual Studio 2019	Visual Studio for Mac	SQL Server 2008	SQL Server 2012	SQL Server 2014	SQL Server 2016	合計
平成26年度	318	322	0	333	341	653	0	0	0	0	303	508	1,724	0	4,502
平成27年度	101	110	0	121	111	409	0	0	0	0	100	202	212	0	1,366
平成28年度	101	124	0	242	244	470	896	0	0	0	100	201	265	0	2,647
平成29年度	4	5	1	12	15	110	532	383	0	0	1	1	223	102	1,389
平成30年度	0	0	23	0	0	0	113	443	0	0	131	0	0	4	735
令和元年度	0	0	20	0	0	0	17	82	213	0	35	0	0	12	379
合計	524	561	44	708	711	1,642	1,558	908	213	166	504	912	2,432	135	11,018

※平成29年度からインストール数が減少しているが、OSについては、バージョンアップがWindows10で停止されたこと及び2020年1月14日でWindows 7 のサポートが終了したことが、Office 製品については、2020年度からのEESの契約内容の変更により、ボリュームライセンス版Officeが大学所有PCのみの提供となったことが要因と思われる。

全学ソフトウェアライセンスによる費用対効果(2020.3.31現在)

ソフトウェア		費用対効果			備考
		前回までの累積 (2007.04～2019.3.31)	今回までの累積 (2007.04～2020.3.31)	今回の実績 (2019.04.1～2020.3.31)	
1	マイクロソフト社製品	56億7,011万円 (5,670,114,047 円)	62億3,631万円 (6,236,317,544 円)	5億6,620万円 (566,203,497 円)	累積は2007年4月から
2	セキュリティ対策ソフト製	5億5,538万円 (555,382,056 円)	5億7,548万円 (575,482,307 円)	2,010万円 (20,100,251 円)	累積は2007年4月から
3	アドビシステムズ社製品	9,707万円 (97,073,588 円)	1億233万円 (102,339,002 円)	526万円 (5,265,414 円)	累積は2007年10月から
合計		63億2,256万円 (6,322,569,691 円)	69億1,413万円 (6,914,138,853 円)	5億9,156万円 (591,569,162 円)	

マイクロソフト社製品の費用対効果について

アカデミック換算額			
製品名	オンライン数 メディア貸出数 教育用PC適用数 KMSキーの合計 (英語/他言語版)一内数	アカデミック 価格(円)	アカデミック換算額(円)
Office Professional 2003	20,842 741	32,472	676,781,424
Office Enterprise 2007	46,863 1,937	37,261	1,746,162,243
Office Professional Plus 2010	30,222 1,506	29,800	900,615,600
Office Professional 2013	29,587 1,451	25,300	748,551,100
Office Professional Plus 2016	29,859 1,574	27,800	830,080,200
Office Professional Plus 2019	63 0	30,000	1,890,000
Office 2004 for Mac	1,969 4	21,520	42,372,880
Office 2008 for Mac	5,871 494	23,940	140,551,740
Office for Mac 2011	14,901 741	17,850	265,982,850
Office for Mac 2016	7,300 293	16,800	122,640,000
Office for Mac 2019	5 0	16,800	84,000
Office 365 ProPlus	12,973	30,580	396,714,340
Windows XP Professional	8,074 1,743	19,037	153,704,738
Windows Vista Business/Enterprise	2,089 199	11,320	23,647,480
Windows Vista Ultimate	2,184 19	21,720	47,436,480
Windows 7 Enterprise	16,808 1,915	28,140	472,977,120
Windows 7 Professional	2,744 104	25,194	69,132,336
Windows 8 Enterprise	1,197 108	14,400	17,236,800
Windows 8 Professional	2,172 114	14,400	31,276,800
Windows 8.1 Enterprise	2,030 248	17,016	34,542,480
Windows 8.1 Pro	2,846 216	17,016	48,427,536
Windows 10 Education	11,246 825	24,875	279,744,250
Windows 10 Enterprise LTSC	81 0	24,875	2,014,875
Windows 10 Pro	360 0	24,200	8,712,000
合計	239,245 13,832		7,061,279,272

費用	
平成19年度 25,129人(教職員7,006人 学生18,123人)	63,670,992 円
平成20年度 25,762人(教職員7,269人 学生18,498人)	64,990,353 円
平成21年度 25,943人(教職員7,411人 学生18,532人)	64,716,905 円
平成22年度 26,353人(教職員7,808人 学生18,545人)	74,878,347 円
平成23年度 26,967人(教職員8,236人 学生18,731人)	69,155,234 円
平成24年度 25,740人(教職員6,849人 学生18,891人)	69,444,553 円
平成25年度 25,712人(教職員6,952人 学生18,760人)	69,219,150 円
平成26年度 25,681人(教職員7,025人 学生18,656人)	70,630,790 円
平成27年度 25,905人(教職員7,183人 学生18,722人)	67,991,072 円
平成28年度 25,753人(教職員7,161人 学生18,592人)	69,120,087 円
平成29年度 27,322人(教職員8,708人 学生18,614人)	70,220,645 円
平成30年度 27,803人(教職員9,180人 学生18,230人)	71,219,461 円
令和元年度 27,585人(教職員9,156人 学生18,429人)	70,923,600 円
合計	824,961,728 円

費用対効果(平成19年4月～令和2年3月31日)		
アカデミック換算額	費用	費用対効果
7,061,279,272 円	824,961,728 円	6,236,317,544 円

2020年3月31日現在

セキュリティ対策ソフト製品の費用対効果について

算出期間

平成19年4月1日～令和元年9月30日
 ※平成23年6月1日～平成30年3月31日までシマンテック社とアカデミックサブスクリプションプログラム契約を締結
 ※平成29年11月1日以降、トレンドマイクロ社とTrend Micro Campus Agreement for Endpoint契約を締結

算出方法

- A.【シマンテック社とアカデミックサブスクリプション契約締結前】の費用対効果を算出(平成19年4月1日～平成22年5月31日)
 共同購入を行うことで、個別購入と比較し年間2,700万円程度の費用対効果があった。
- B.【アカデミックサブスクリプション契約締結後】の費用対効果を算出(平成23年6月1日～平成30年3月31日)
 個別購入費用(ライセンスを個別購入した場合に要する費用)から実質費用(アカデミックサブスクリプションプログラム契約に要した費用)を差し引く。個別購入費用と実質費用は以下の方法で算出する。
1. 個別購入費用
 - ・大学所有PC・・・平成23年6月1日時点で本学が所有する全てのPC(台数)分のライセンスを新規購入し、以降毎年更新していくものと仮定して算出する。
 - ・個人所有PC・・・全学ソフトウェアWebサイトからの個人所有PC用インストーラーのダウンロード数をカウントし算出する。
 2. 実質費用
 - ・アカデミックサブスクリプション 契約に実際に要した費用を積み上げる。
- C.【Trend Micro Campus Agreement for Endpoint 契約締結後】の費用対効果を算出(平成29年11月1日～基準日時点)
 個別購入費用(ライセンスを個別購入した場合に要する費用)から実質費用(Trend Micro Campus Agreement for Endpoint 契約に要した費用)を差し引く。個別購入費用と実質費用は上記方法で算出する。
- D.算出期間における費用対効果を算出(平成19年4月1日～令和2年3月31日)
 AとBとCを合算する。

A.【アカデミックサブスクリプション契約締結前】の費用対効果					
期間	費用対効果/年	×	年	=	費用対効果
平成19年4月1日～平成22年5月31日	27,000,000 円	×	4年	=	108,000,000 円
B.【アカデミックサブスクリプション契約締結後】の費用対効果					
期間	個別購入費用	-	実質費用	=	費用対効果
平成23年6月1日～平成30年3月31日	364,134,380 円	-	31,745,595 円	=	332,388,785 円
B内訳					
個別購入費用					
期間	大学所有PC	個人所有PC	個別購入費用		
平成23年6月1日～平成30年3月31日	207,110,000 円	157,024,380 円	364,134,380 円		
	104,300 台 × @1,500 円	31,531 台 × @4,980 円			
合計				364,134,380 円	
大学所有PC <small>※大学が所有する全PCの台数(14,900台): (参考)平成22年度にシマンテック社から購入したライセンス数 ※購入単価(@3,400円):新規の単価(Academic Essential 基本ライセンス) (平成23年6月1日～平成24年3月31日) ※購入単価(@1,500円):更新の単価(Academic Essential 基本ライセンス) (平成24年4月1日～平成30年3月31日)</small>		個人所有PCの台数の内訳 <small>平成23年6月1日～平成24年3月31日 教職員:542台, 学生:1,412台 平成24年4月1日～平成25年3月31日 教職員:568台, 学生:3,186台 平成25年4月1日～平成26年3月31日 教職員:503台, 学生:4,649台 平成26年4月1日～平成27年3月31日 教職員:366台, 学生:3,979台 平成27年4月1日～平成28年3月31日 教職員:524台, 学生:4,818台 平成28年4月1日～平成29年3月31日 教職員:684台, 学生:5,720台 平成29年4月1日～平成30年3月31日 教職員:283台, 学生:4,297台</small>			
個人所有PC <small>※台数:各算出期間における個人所有PC用インストーラーのダウンロード件数 ※購入単価(@4,980円):ノート アンチウイルス(ダウンロード1年版)の単価</small>					

C.【Trend Micro Campus Agreement for Endpoint 契約締結後】の費用対効果					
期間	個別購入費用	-	実質費用	=	費用対効果
平成29年11月1日～令和2年3月31日	151,706,100 円	-	16,612,578 円	=	135,093,522 円
C内訳					
個別購入費用					
期間	大学所有PC	個人所有PC	個別購入費用		
平成29年11月1日～平成30年3月31日	8,120,500 円	50,894,800 円	59,015,300 円		
	14,900 台 × @545 円	9,460 台 × @5,380 円			
平成30年4月1日～平成31年3月31日	8,120,500 円	59,061,640 円	67,182,140 円		
	14,900 台 × @545 円	10,978 台 × @5,380 円			
平成31年4月1日～令和2年3月31日	8,120,500 円	17,388,160 円	25,508,660 円		
	14,900 台 × @545 円	3,232 台 × @5,380 円			
合計				151,706,100 円	
大学所有PC <small>※大学が所有する全PCの台数(14,900台): (参考)平成22年度にシマンテック社から購入したライセンス数 ※購入単価(@545円):新規・更新の単価(Trend Micro Reliable Security License)</small>		個人所有PCの台数の内訳 <small>平成29年11月1日～平成30年3月31日 教職員:1,353台, 学生:8,107台 平成30年4月1日～平成31年3月31日 教職員:1,325台, 学生:9,653台 平成31年4月1日～令和2年3月31日 教職員:799台, 学生:2,433台</small>			
個人所有PC <small>※台数:各算出期間における個人所有PC用インストーラーのダウンロード件数 ※購入単価(@5,380円):ウイルスバスタークラウド(ダウンロード1年版)の単価</small>					
実質費用					
契約年度			実質費用		
平成23年度			4,369,188 円		
平成24年度			4,136,910 円		
平成25年度			4,741,991 円		
平成26年度			4,386,088 円		
平成27年度			4,507,591 円		
平成28年度			4,713,847 円		
平成29年度			4,889,980 円		
平成30年度			6,459,488 円		
平成31年度			4,744,681 円		
令和元年度			5,408,409 円		
合計				48,358,173 円	

*平成23年度～平成29年度の上段においてはシマンテックの、平成29年度の下段以降においてはトレンドマイクロの実質費用とする。

D.算出期間における費用対効果

算出期間	Aの費用対効果	+	Bの費用対効果	+	Cの費用対効果	=	費用対効果
平成19年4月1日～令和2年3月31日	108,000,000 円	+	332,388,785 円	+	135,093,522 円	=	575,482,307 円

アドビシステムズ社製品の費用対効果について

CLP(赤字は前年から変更があったもの)	ソフト名	合計本数	Point	Point 合計	アカデミック価格*数		CLP価格*数		アカデミック-CLP 差額
					アカデミック 単価	合計 (アカデミック)	CLP価格 (レベル3)	合計 (CLP)	
1	Acrobat8.0	57	300	17,100	13,125	748,125	8,160	465,120	283,005
2	Acrobat Professional8.0	23	150	3,450	21,735	499,905	13,600	312,800	187,105
3	Acrobat Professional9.0	990	150	148,500	21,735	21,517,650	13,600	13,464,000	8,053,650
4	Acrobat Professional10.0	971	160	155,360	19,530	18,963,630	13,800	13,399,800	5,563,830
5	Acrobat Professional11.0	1,377	160	220,320	19,530	26,892,810	14,490	19,952,730	6,940,080
6	Acrobat Professional DC	718	160	114,880	17,507	12,570,026	14,904	10,701,072	1,868,954
7	Acrobat Professional 2017	1720	160	275,200	23,110	39,749,200	17,064	29,350,080	10,399,120
8	Acrobat Pro Extended9.0	86	150	12,900	29,400	2,528,400	18,300	1,573,800	954,600
9	Acrobat Suite 1.0 *	8	450	3,600	144,000	1,152,000	46,500	372,000	780,000
10	Adobe Flash Catalyst CS5.5	1	150	150	10,920	10,920	6,140	6,140	4,780
11	Premiere Pro	18	350	6,300	32,040	576,720	26,650	479,700	97,020
12	Premiere Pro CS5.5	5	350	1,750	33,075	165,375	25,725	128,625	36,750
13	Premiere Pro CS6	20	350	7,000	33,075	661,500	25,725	514,500	147,000
14	After Effects	15	350	5,250	54,740	821,100	45,800	687,000	134,100
15	After Effects CS5.5	2	350	700	56,490	112,980	43,995	87,990	24,990
16	Audition	8	150	1,200	16,480	131,840	13,800	110,400	21,440
17	Audition CS5.5 *	8	150	1,200	40,950	327,600	14,000	112,000	215,600
18	Audition CS6 *	11	150	1,650	40,950	450,450	13,230	145,530	304,920
19	Captivate	38	250	9,500	36,750	1,396,500	23,880	907,440	489,060
20	Captivate 6 *	1	300	300	117,600	117,600	27,195	27,195	90,405
21	Captivate 7	1	300	300	45,000	45,000	27,900	27,900	17,100
22	Captivate 8	2	300	600	39,600	79,200	27,900	55,800	23,400
23	Captivate 9	2	350	700	60,156	120,312	36,455	72,910	47,402
24	Design Premium	305	600	183,000	118,000	35,990,000	85,720	26,144,600	9,845,400
25	Design Premium CS5.5	34	600	20,400	100,380	3,412,920	87,000	2,958,000	454,920
26	Design Standard	476	400	190,400	79,800	37,984,800	57,870	27,546,120	10,438,680
27	Design Standard CS5.5	199	450	89,550	67,830	13,498,170	58,800	11,701,200	1,796,970
28	Design Standard CS6	450	450	202,500	67,830	30,523,500	55,860	25,137,000	5,386,500
29	Design and Web Prem CS6	70	600	42,000	100,380	7,026,600	82,687	5,788,900	1,238,510
30	Director	3	300	900	25,850	77,550	21,500	64,500	13,050
31	Dreamweaver	113	200	22,600	17,850	2,017,050	13,000	1,469,000	548,050
32	Dreamweaver CS5.5	32	200	6,400	16,065	514,080	12,495	399,840	114,240
33	Dreamweaver CS6	102	200	20,400	16,065	1,638,630	12,495	1,274,490	364,140
34	Fireworks	18	100	1,800	13,920	250,560	11,640	209,520	41,040
35	Fireworks CS5 *	2	100	200	39,900	79,800	11,800	23,600	56,200
36	Fireworks CS6 *	4	100	400	39,900	159,600	11,172	44,688	114,912
37	Flash Pro	42	250	10,500	33,600	1,411,200	24,370	1,023,540	387,660
38	Flash Pro CS5.5	3	250	750	30,240	90,720	23,520	70,560	20,160
39	Flash Pro CS6	2	250	500	27,300	54,600	23,520	47,040	7,560
40	FMS STREAM EDTN 4.5 *	1	795	795	115,500	115,500	64,050	64,050	51,450
41	Illustrator	564	200	112,800	29,400	16,581,600	21,320	12,024,480	4,557,120
42	Illustrator CS5	93	200	18,600	26,460	2,460,780	21,000	1,953,000	507,780
43	Illustrator CS6	430	200	86,000	26,460	11,377,800	20,580	8,849,400	2,528,400
44	InDesign	19	200	3,800	31,300	594,700	22,740	432,600	162,400
45	InDesign CS5.5	7	200	1,400	28,140	196,980	21,945	153,615	43,365
46	InDesign CS6	22	200	4,400	28,140	619,080	21,903	481,866	137,214
47	Lightroom	12	100	1,200	11,340	136,080	8,230	98,760	37,320
48	Lightroom 3.0	5	100	500	10,185	50,925	8,470	42,350	8,575
49	Lightroom 4.0	7	80	560	6,930	48,510	4,840	33,880	14,630
50	Lightroom 5.0	16	80	1,280	6,600	105,600	4,840	77,440	28,160
51	Lightroom 6.0	7	80	560	17,280	120,960	4,978	34,846	86,114
52	Master Collection	184	1,000	184,000	148,000	27,232,000	107,400	19,761,600	7,470,400
53	Master Collection CS5.5	80	1,000	80,000	125,790	10,063,200	109,000	8,720,000	1,343,200
54	Master Collection CS6	101	1,000	101,000	125,790	12,704,790	103,635	10,467,135	2,237,655
55	PageMaker Plus 7.0.2 *	1	290	290	47,250	47,250	14,490	14,490	32,760
56	Photoshop Elements	176	50	8,800	7,140	1,256,640	4,880	858,880	397,760
57	Photoshop Elements 10.0 *	46	70	3,220	14,490	666,540	4,790	220,340	446,200
58	Photoshop Elements 11.0 *	38	70	2,660	14,490	550,620	5,040	191,520	359,100
59	Photoshop Elements 12.0	45	70	3,150	9,800	441,000	5,040	226,800	214,200
60	Photoshop Elements 13.0	18	70	1,260	13,800	248,400	5,040	90,720	157,680
61	Photoshop Elements 14.0	47	70	3,290	9,800	460,600	5,184	243,648	216,952
62	Photoshop Elements 16.0	23	70	1,610	9,800	225,400	5,896	135,608	89,792
63	Photoshop Elements 17.0	19	70	1,330	18,420	349,980	6,652	126,388	223,592
64	Photoshop Extended	311	300	93,300	41,800	12,999,800	30,350	9,438,850	3,560,950
65	Photoshop Extended CS5	77	300	23,100	37,590	2,894,430	30,240	2,328,480	565,950
66	Photoshop Extended CS6	246	300	73,800	37,590	9,247,140	29,253	7,196,238	2,050,902
67	PHSP & PREM Elements	50	100	5,000	8,540	427,000	7,100	355,000	72,000
68	PHSP & PREM Elements 9*10	45	120	5,400	10,290	463,050	6,750	303,750	159,300
69	PHSP & PREM Elements 11.0	53	120	6,360	10,290	545,370	7,350	389,550	155,820
70	PHSP & PREM Elements 12.0	44	120	5,280	9,800	431,200	7,350	323,400	107,800
71	PHSP & PREM Elements 13.0	31	120	3,720	9,800	303,800	7,350	227,850	75,950
72	PHSP & PREM Elements 14.0	21	120	2,520	9,800	205,800	7,408	155,568	50,232
73	PHSP & PREM Elements 16.0	14	120	1,680	9,800	137,200	8,164	114,296	22,904
74	PHSP & PREM Elements 17.0	16	120	1,920	25,420	406,720	8,920	142,720	264,000
75	Production Premium	37	600	22,200	98,000	3,626,000	74,250	2,747,250	878,750
76	Production Premium CS5.5	14	600	8,400	83,370	1,167,180	72,400	1,013,600	153,580
77	Production Premium CS6	25	600	15,000	83,370	2,084,250	68,722	1,718,050	366,200
78	Premiere Elements9.0	5	50	250	7,140	35,700	4,890	24,450	11,250
79	Premiere Elements 10.0 *	2	70	140	14,490	28,980	4,790	9,580	19,400
80	Premiere Elements 11.0 *	9	70	630	14,490	130,410	5,040	45,360	85,050
81	Premiere Elements 12.0	3	70	210	9,800	29,400	5,040	15,120	14,280
82	Premiere Elements 13.0	3	70	210	13,800	41,400	5,040	15,120	26,280
83	Premiere Elements 14.0	12	70	840	9,800	117,600	5,140	61,680	55,920
84	Premiere Elements 16.0	1	70	70	9,800	9,800	5,896	5,896	3,904
85	Premiere Elements 17.0	2	70	140	18,420	36,840	6,652	13,304	23,536
86	Soundbooth	3	100	300	8,980	26,940	7,510	22,530	4,410
87	Web Premium	70	500	35,000	98,000	6,860,000	74,300	5,201,000	1,659,000
88	Web Premium CS5.5	38	600	22,800	100,380	3,814,440	75,500	2,869,000	945,440
89	Web Standard	8	400	3,200	47,000	376,000	34,100	272,800	103,200
90	Flash Builder Prem 4.7	22	300	6,600	85,000	1,870,000	26,460	682,120	1,287,880
91	Font Folio 11.1	20	350	7,000		1,381,905	32,500	650,000	731,905
92	Presenter 10.0	1	200	200	27,500	27,500	17,480	17,480	10,020
93	Presenter 11.1	1	200	200	27,500	27,500	18,673	18,673	8,827
	合計	11,082		2,748,185		400,776,913		298,437,911	102,339,002

参考:CLPオプション(指定校学生・教職員向けライセンスプログラム)費用対効果には含めていない(※2014年4月25日を持って提供を終了)

	ソフト名	合計本数	Point	Point 合計	アカデミック 単価	合計 (7桁アップ)	学生価格	合計	差額
1	Design Premium	34	600	20,400	118,000	4,012,000	85,800	2,917,200	1,094,800
2	Design Premium CS5.5	7	600	4,200	100,380	702,660	87,100	609,700	92,960
3	Design Standard	133	400	53,200	79,800	10,613,400	57,900	7,700,700	2,912,700
4	Design Standard CS5.5	46	450	20,700	67,830	3,120,180	58,800	2,704,800	415,380
5	Design Standard CS6	67	450	30,150	67,830	4,544,610	55,900	3,745,300	799,310
6	Design and Web Prem CS6	9	600	5,400	100,380	903,420	82,800	745,200	158,220
7	Master Collection	75	1,000	75,000	148,000	11,100,000	107,400	8,055,000	3,045,000
8	Master Collection CS5.5	13	1,000	13,000	125,790	1,635,270	109,100	1,418,300	216,970
9	Master Collection CS6	13	1,000	13,000	125,790	1,635,270	103,800	1,349,400	285,870
10	Web Premium	98	400	39,200	98,000	9,604,000	85,800	8,408,400	1,195,600
11	Web Premium CS5.5	5	600	3,000	100,380	501,900	87,100	435,500	66,400
12	Web Standard	2	400	800	47,000	94,000	34,300	68,600	25,400
13	Production Premium	63	600	37,800	98,000	6,174,000	71,200	4,485,600	1,688,400
14	Production Premium CS5.5	64	600	38,400	83,370	5,335,680	72,400	4,633,600	702,080
15	Production Premium CS6	92	600	55,200	83,370	7,670,040	68,800	6,329,600	1,340,440
16	Photoshop Extended	22	300	6,600	41,800	919,600	30,300	666,600	253,000
17	Photoshop Extended CS5	3	300	900	37,590	112,770	30,900	92,700	20,070
18	Photoshop Extended CS6	10	300	3,000	37,590	375,900	29,400	294,000	81,900
	合計	756		419,950		69,054,700		54,660,200	14,394,500

費用対効果:アカデミック合計-CLP合計
CLP+学生合計= 116,733,502

CS5.5から価格の変更があったため、行を分けて表示

※以下は、アカデミック版がないため通常版とCLP価格の差額で計算

Acrobat Suite 1.0 , Audition CS5.5 , Fireworks CS5 , Photoshop Elements 10.0 , Premiere Elements 10.0

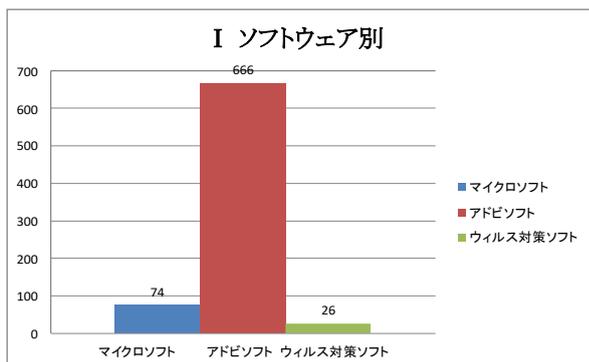
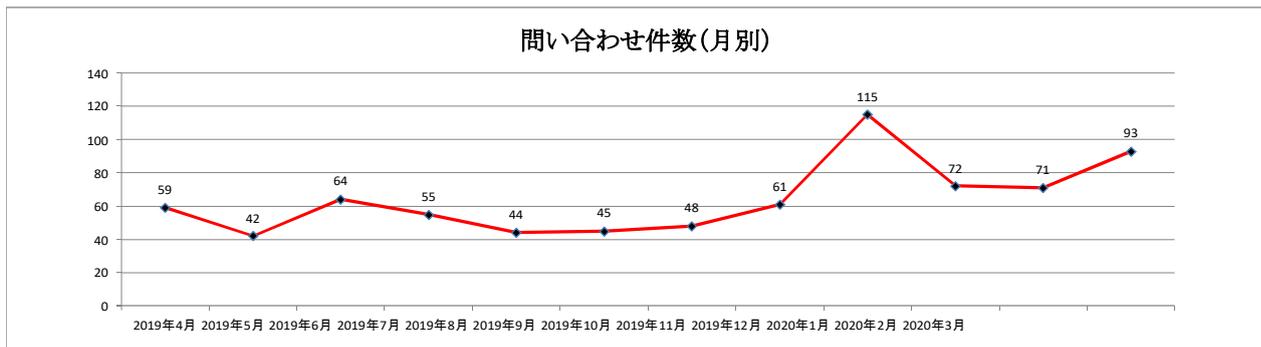
FMS STREAM EDTN 4.5 , PageMaker Plus 7.0.2 , Photoshop Elements 11.0 , Audition CS6 , Captivate 6 , Fireworks CS6 , Premiere Elements 11.0 , Flash Builder Prem 4.7 , Presenter

ソフトウェア事業室 問い合わせ統計

期間	2019/4/1~2020/3/31
合計	769 件

参考:

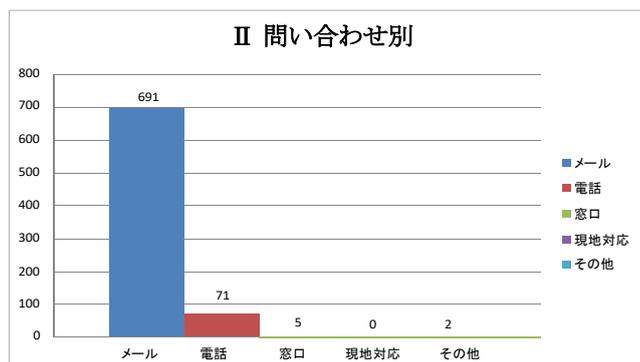
2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月
59 件	42 件	64 件	55 件	44 件	45 件	48 件	61 件	115 件	72 件	71 件	93 件



I ソフトウェア別

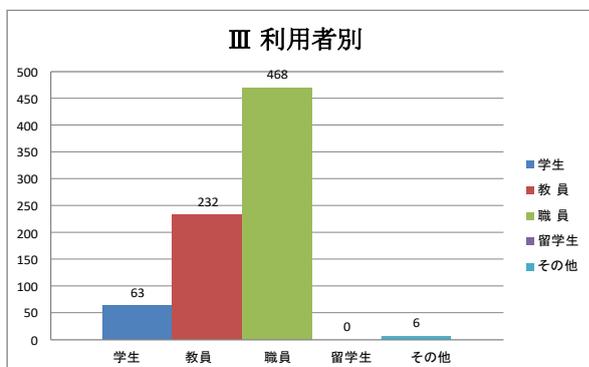
マイクロソフト	74
アドビソフト	666
ウィルス対策ソフト	26
合計	766

※その他3件を除く



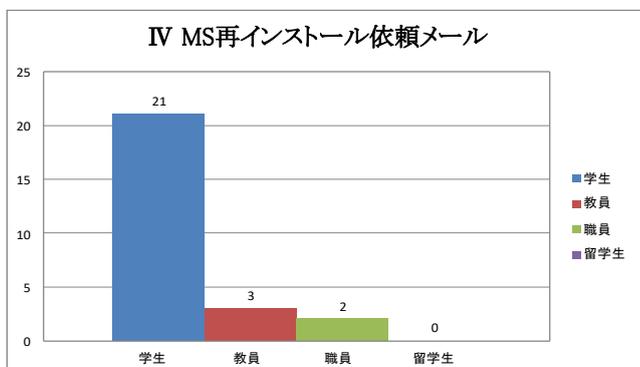
II 問い合わせ別

メール	691
電話	71
窓口	5
現地対応	0
その他	2
合計	769



III 利用者別

学生	63
教員	232
職員	468
留学生	0
その他	6
合計	769



IV マイクロソフト再インストール依頼メール

学生	21
教員	3
職員	2
留学生	0
合計	26