

[2017]九州大学情報統括本部年報 : 2017年度

<https://hdl.handle.net/2324/2203028>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2017, pp.1-, 2018-10-01. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :



第16章 全学基本メール事業

16.1 全学基本メールサービスに関する事項

(1) 職員・学生向けメールサービスの提供

2014 年 3 月に更新したメールシステムで継続して基本的な電子メール機能を提供した。POP、IMAP とウェブメールを提供した。利用者あたりのメールボックス容量は 2015 年 11 月の拡大後変更なく 8GB で提供している。

メールボックス容量：8GB, 保存日数：制限なし, サービス：ウェブメール・POP・IMAP, 送受信可能なメールサイズ：20MB, その他：spam フィルタ

(参考資料 1, 2, 3)

(2) 職員向け有償サービスの提供

職員向けに以下の仕様の有償サービス（月額 1,000 円）を提供した。メールボックス容量は 2017 年 6 月から 80GB に拡大して提供している。

メールボックス容量：80GB, 保存日数：制限なし, サービス：ウェブメール・POP・IMAP, 送受信可能なメールサイズ：20MB, その他：spam フィルタ
--

(3) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおいた。ウェブページに設置している利用マニュアルを一部更新した。

(4) 英字氏名に基づく別名アドレス

基本メールアドレスは、職員は英字氏名と SS0-KID から、学生は学生番号から自動生成している。利便性を考慮し、利用者が姓・名・ミドルネームの英字およびそのイニシャルに基づく別名アドレスを選択して利用できるようにしている。学生については、これにより進学・転学科等でも変わらないメールアドレスが利用できる。（参考資料 2, 3）

(5) ウェブメールの提供

構築当初より提供している Squirrelmail によるウェブメールに加えて 2015 年 4 月以降、Roundcube によるウェブメールを並行して提供している。

16.2 全学基本メールサービスのクラウド移行に関する事項

- (1) 現在運用中の全学基本メールサービスは 5 年の運用期間を想定して調達されており、2019 年 1 月末で 5 年の保守期間が切れるため、継続的なサービスのためには更新が必要である。財政的にも新システムの新規構築は困難と考えられ、種々検討の結果次期メールシステムについては Office 365 のメールサービス（Exchange Online）を利用することとし、2018 年度中に移行することとした。

16.3 学内への連絡機能に関する事項

(1) 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に、定型連絡文を送付する一斉同報システムを開発している。このシステムを運用し、事務連絡および緊急連絡のために提供した。なお従来から毎年実施していた一斉連絡応答確認については、安否確認システムを総務部総務課で商用サービスへ移行中のため、本年度は本事業室では実施しないこととした。

16.4 ファイル共有システムに関する事項

(1) 全学ファイル共有システム

全学基本メールでは、送信できるメールサイズを 20MB に制限している。これはメールスプール溢れや、メール爆弾（大サイズメールを送付する迷惑行為）を回避するためである。この制限のため、大きなファイルはメールに添付できない。メールの添付ファイルを削減できるようにするため、ウェブ経由でファイルを交換するシステムを運用している。本システムは学生と職員が利用可能である。容量 1GB、保存日数制限 90 日で運用している。（参考資料 4）

(2) 職員用ファイル共有システム（<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>）

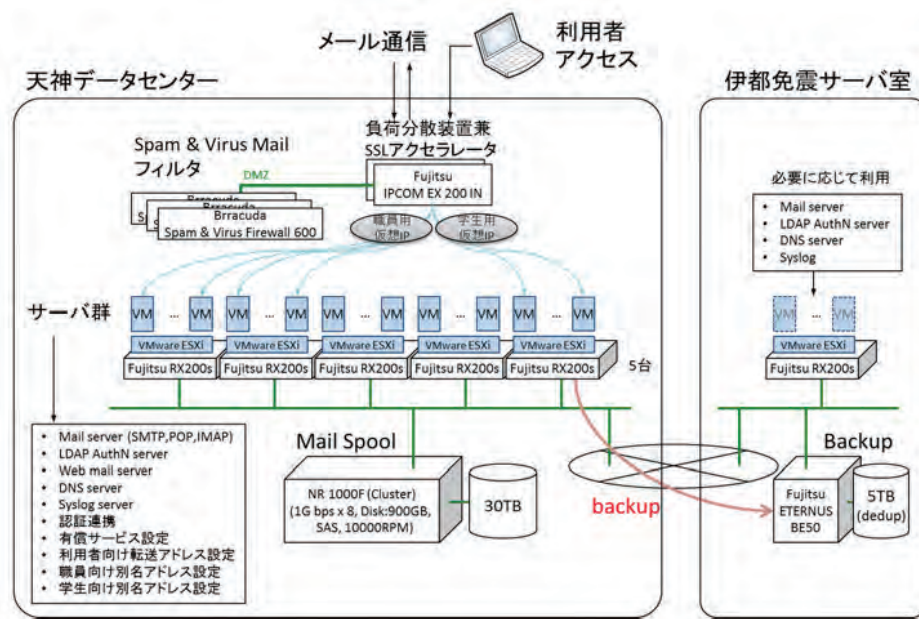
重要なファイルおよびデータを長期保存するために、新たなファイル共有システムを構築し、2014 年 7 月より提供している。こちらのシステムは職員のみを提供している。従来容量は 10GB で運用してきたが 2015 年 5 月から 20GB に拡大した。保存日数の制限は無い。また利用者からの要望により、有償サービス（容量 100GB、月額料金 1,000 円）の提供を 2015 年 8 月より開始した。（参考資料 4）

(3) 職員用ファイル共有システムのクラウド移行について

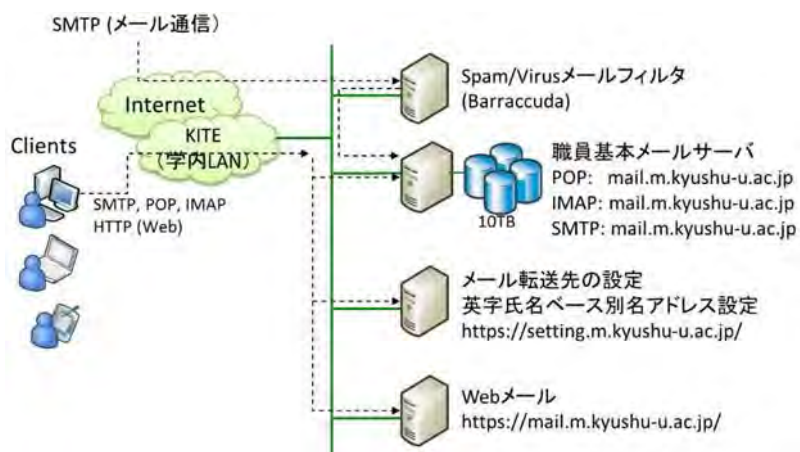
2016 年 5 月 31 日に、職員用ファイル共有システムで利用者データを保存している外部記憶装置（NAS）においてディスクコントローラが故障し、6 月 2 日に修理が完了し復旧するまで利用できないという障害が発生した。この NAS は調達時の事情により年間保守に入っておらず、また後からの保守契約は高額になり締結が難しいことが判明した。これらのことから、2017 年 7 月に職員用ファイル共有システムを AWS 上のサーバへ移設した。URL は変更なしとし、利用者のデータは全てコピーした。また同時に Proself をバージョン 5 にアップデートした。クラウド移行に際し月額料金を節約するため 7 月から 12 月までは総ディスク容量 5TB で運用し、2018 年 1 月より 8TB に拡張した。

参考資料1 システム構成図

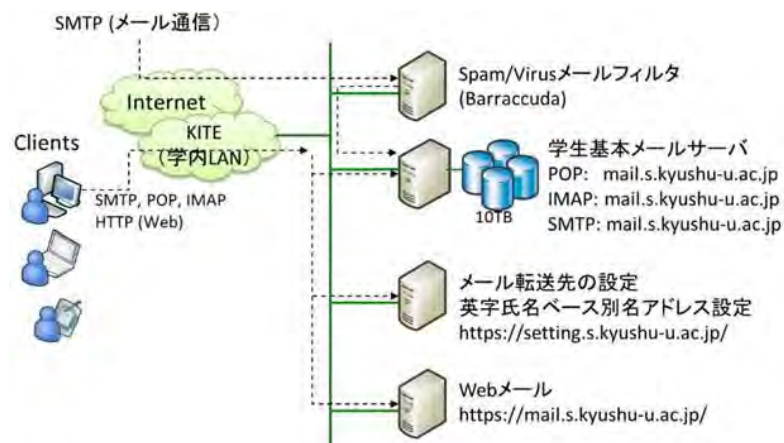
(1) 全学基本メールシステム・全体構成図



(2) 職員基本メールシステム構成



(3) 学生基本メールシステム構成



参考資料 2 職員基本メール利用統計 (2017 年 4 月～2018 年 3 月)

月	アカウント		利用者 (ユニーク ID)				転送設定者		別名 設定
	有効 ID	削除猶予	全体	webmail	POP	IMAP	総数	keepcopy	
4	11,946	1,588	3,548	2,074	1,115	1,057	4,580	3,454	134
5	12,017	1,567	3,434	1,897	1,083	1,037	4,612	3,482	137
6	12,096	1,509	3,507	1,952	1,087	1,048	4,642	3,509	138
7	10,816	197	3,422	1,900	1,073	1,059	4,657	3,529	137
8	10,824	193	3,401	1,912	1,047	1,035	4,669	3,543	138
9	10,883	229	3,492	1,992	1,051	1,037	4,706	3,580	135
10	11,001	296	3,496	1,999	1,053	1,063	4,720	3,601	140
11	11,037	301	3,452	1,917	1,058	1,079	4,731	3,617	143
12	11,044	290	3,429	1,867	1,062	1,084	4,738	3,623	144
1	10,971	235	3,509	1,977	1,054	1,091	4,738	3,624	142
2	10,981	232	4,114	2,612	1,061	1,118	5,195	3,916	146
3	11,086	286	3,670	2,158	1,074	1,126	5,206	3,927	147

月	容量 (TB)		メール数		メール量 (MB)	
	使用	空き	受信	送信	受信	送信
4	2.87	7.13	1,684,336	2,319,793	252,584	360,944
5	2.98	7.02	1,523,781	2,095,248	254,983	363,973
6	3.08	6.92	1,654,053	2,287,837	269,089	382,768
7	3.17	6.83	1,649,468	2,272,507	240,543	348,233
8	3.26	6.74	1,529,865	2,104,922	238,138	337,481
9	3.35	6.65	1,562,275	2,151,339	235,328	334,279
10	3.48	6.52	1,718,975	2,371,827	272,936	388,890
11	3.58	6.42	1,577,648	2,166,985	246,308	351,809
12	3.68	6.32	1,522,278	2,086,840	237,625	337,901
1	3.77	6.23	1,584,013	2,173,904	238,835	337,416
2	3.96	6.04	1,654,529	2,262,383	246,958	347,328
3	4.00	6.00	1,988,489	2,737,720	297,972	421,789

(アカウント数・転送設定者・別名・容量は各月末の数値, その他は月全体で集計, 送信は転送を含む)

参考資料3 学生基本メール利用統計（2017年4月～2018年3月）

月	アカウント		利用者（ユニーク ID）				転送設定者		別名 設定
	有効 ID	削除猶予	全体	webmail	POP	IMAP	総数	keepcopy	
4	23,309	3,906	12,739	5,736	2,650	6,488	6,600	5,814	2,419
5	23,275	3,870	11,606	4,435	2,525	6,303	6,700	5,915	2,436
6	23,097	3,661	11,588	4,619	2,364	6,254	6,805	6,018	2,439
7	19,439	0	11,758	4,838	2,339	6,333	6,867	6,082	2,446
8	19,443	0	10,294	4,063	1,760	5,791	6,888	6,101	2,446
9	19,697	530	9,616	3,238	1,761	5,703	6,801	6,035	2,387
10	20,063	681	11,334	5,417	1,420	6,271	7,010	6,411	2,463
11	19,961	580	11,102	5,170	1,399	6,245	7,055	6,454	2,475
12	19,910	514	10,993	5,055	1,390	6,231	7,084	6,484	2,480
1	19,449	47	11,317	5,373	1,411	6,337	7,123	6,529	2,499
2	19,438	76	11,749	5,846	1,394	6,420	7,232	6,635	2,504
3	19,438	4,764	11,228	5,155	1,374	6,413	5,241	4,888	1,799

月	容量（TB）		メール数		メール量（MB）	
	使用	空き	受信	送信	受信	送信
4	1.34	8.66	1,781,260	2,443,593	106,724	150,878
5	1.41	8.59	1,495,057	2,070,150	81,746	117,191
6	1.49	8.51	1,700,168	2,361,687	103,294	149,688
7	1.56	8.44	1,503,051	2,088,016	88,028	125,276
8	1.63	8.37	986,601	1,366,768	44,534	62,252
9	1.68	8.32	1,457,334	2,023,263	64,923	93,591
10	2.55	7.45	1,750,404	2,433,178	83,154	121,334
11	2.62	7.38	1,510,173	2,120,431	93,867	134,416
12	2.69	7.31	1,345,449	1,892,698	84,597	121,369
1	2.77	7.24	1,204,097	1,698,987	94,153	131,552
2	2.85	7.15	1,602,369	2,251,233	108,729	150,628
3	2.91	7.09	1,676,930	2,380,049	78,277	111,309

（アカウント数・転送設定者・別名・容量は各月末の数値，その他は月全体で集計，送信は転送を含む）

参考資料4 ファイル共有システム利用統計（2017年4月～2017年9月）

(1) 全学ファイル共有システム(<https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者	延べ 利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	1,266	3,972	90,581	428,014	33,517	116,243	65	547	207,909	13%
5	1,277	4,201	116,223	404,903	29,981	115,790	41	1,442	191,530	12%
6	1,318	4,462	83,868	395,944	33,609	122,661	51	1,849	191,282	12%
7	1,352	4,228	86,642	396,932	33,054	153,896	46	2,589	222,590	14%
8	1,142	3,798	65,566	296,584	28,480	106,371	66	5,340	(欠損)	
9	1,210	4,246	69,987	388,084	28,882	127,571	33	2,356	217,198	14%
10	1,295	4,242	86,416	368,596	39,771	115,998	45	941	189,614	12%
11	1,310	4,128	96,696	463,631	37,336	132,005	43	1,317	206,183	13%
12	1,281	4,129	165,358	666,897	48,882	130,417	56	557	204,161	13%
1	1,346	4,413	107,665	461,587	32,627	132,774	49	663	207,314	13%
2	1,504	5,100	98,075	390,932	35,801	135,472	89	736	426,363	26%
3	1,479	5,222	105,682	495,764	41,696	157,162	94	279	448,965	28%

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者	延べ 利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	1,265	7,359	757,019	1,630,020	526,707	1,192,855	57	690	3,957,593	8%
5	1,235	7,344	1,567,549	1,975,891	1,742,306	1,268,674	60	11,695	4,031,515	8%
6	1,266	7,699	488,189	1,352,826	250,908	1,106,806	71	531	4,056,501	8%
7	1,282	7,458	470,335	1,674,258	232,663	909,682	154	998	4,111,782	84%
8	1,259	7,683	362,255	1,108,490	201,698	934,895	63	649	(欠損)	
9	1,259	7,872	587,115	1,103,045	375,712	992,579	83	907	4,261,990	89%
10	1,307	8,187	552,912	924,247	286,510	1,236,148	67	6,990	4,328,463	90%
11	1,326	8,074	449,479	899,034	258,953	899,398	55	873	4,367,203	91%
12	1,388	8,101	495,407	1,118,514	284,328	993,950	71	2,283	4,459,412	93%
1	1,425	8,486	1,026,261	1,489,199	430,578	758,497	58	686	4,548,338	59%
2	1,461	9,023	1,378,915	2,060,799	755,400	1,085,145	86	2,176	4,753,930	62%
3	1,555	10,286	1,435,054	2,745,203	789,491	1,428,267	131	1,089	4,988,316	65%

(ディスク使用率の変化は 7 月から AWS に移行し総ストレージ容量を 5TB とし、1 月から 8TB としたため)