

[2016]九州大学情報統括本部年報 : 2016年度

<https://hdl.handle.net/2324/2198501>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2016, pp.1-. Information Infrastructure Initiative, Kyushu University

バージョン :

権利関係 :



第16章 全学基本メール事業

16.1 職員基本メールサービスに関する事項

(1) 職員メールサーバの提供

2014 年 3 月に更新したメールシステムで継続して基本的な電子メール機能を提供した。POP, IMAP とウェブメールを提供した。利用者あたりのメールボックス容量は 2015 年 11 月の拡大後変更なく 8GB で提供している。

メールボックス容量: 8GB, 保存日数: 制限なし, サービス: ウェブメール・POP・IMAP, 送受信可能なメールサイズ: 20MB, その他: spam フィルタ

(参考資料 1, 2)

(2) 有償サービスの提供

以下の仕様の有償サービス（月額 1,000 円）を提供した。メールボックス容量は 2015 年 4 月の拡大後の値である 40GB で提供している。

メールボックス容量: 40GB, 保存日数: 制限なし, サービス: ウェブメール・POP・IMAP, 送受信可能なメールサイズ: 20MB, その他: spam フィルタ
--

(3) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおいた。2017 年 2 月にウェブサイトのリニューアルし、掲載している内容を整理した。

(4) 英字氏名に基づく別名アドレス

職員基本メールのアドレスは、英字氏名と教職員用 SSO-KID から自動生成している。長い名前の場合、メールアドレスを利用しづらいため、姓・名・ミドルネームをイニシャル化して短縮する別名アドレスを利用できるようにしている。

(参考資料 2)

(5) ウェブメールの提供

構築当初より提供している Squirrelmail によるウェブメールに加えて 2015 年 4 月以降、Roundcube によるウェブメールを並行して提供している。

16.2 学生基本メールサービスに関する事項

(1) 学生基本メールサーバの提供

2014 年 3 月に更新したメールシステムで継続して基本的な電子メール機能を提供した。POP, IMAP とウェブメールを提供した。利用者あたりのメールボックス容量は 2015 年 11 月の拡大後変更なく 8GB で提供している。

メールボックス容量: 8GB, 保存日数: 制限なし, サービス: ウェブメール・POP・IMAP, 送受信可能なメールサイズ: 20MB, その他: spam フィルタ

(参考資料 1, 3)

(2) 英字氏名に基づく別名メールアドレスの提供

学生には学生番号を元にしたメールアドレスを自動的に付与しているが、利便性を考慮し英字氏名に基づく別名アドレスを利用者が選択できるシステムを提供している。これにより進学・転学科等でも変わらないメールアドレスが利用できている（参考資料 3）

(3) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおいた。2017 年 2 月にウェブサイトのリニューアルし、掲載している内容を整理した。

(4) 新ウェブメールの提供

構築当初より提供している Squirrelmail によるウェブメールに加えて 2015 年 4 月以降、Roundcube によるウェブメールを並行して提供している。

16.3 学内への連絡機能に関する事項

(1) 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に、定型連絡文を送付する一斉同報システムを開発している。このシステムを運用し、事務連絡および緊急連絡のために提供した。

(2) 熊本地震に関連する安否確認の実施

4 月 14 日夜に発生した熊本地震に関連して安否確認を実施する指示が理事よりあったため、訓練でない安否確認を初実施した。（参考資料 4，5）

実施の際、前回の訓練で応答率が下がる変更があったためこれを戻したいとの要望があり配送手順に混乱があったことや、総務部総務課で文面の用意がなく準備に時間を要した等、訓練の際にはわからなかった問題点が明らかになった。現在（1）で運用している一斉同報システムは当初新型インフルエンザ等のパンデミック対策として設計されたものの、より汎用的な安否確認機能が必要となってきたため、安否確認に必要な機能やその実装方法、運用方針について本部の総務部総務課と検討した。検討の結果、総務部総務課で商用サービスを導入する方向で進めることとなった。

16.4 ファイル共有システムに関する事項

(1) 全学ファイル共有システムのリブレース

全学基本メールでは、送信できるメールサイズを 20MB に制限している。これはメールスプール溢れや、メール爆弾（大サイズメールを送付する迷惑行為）を回避するためである。この制限のため、大きなファイルはメールに添付できない。メールの添付ファイルを削減できるようにするため、ウェブ経由でファイルを交換するシステムを運用している。本システムは学生と職員が利用可能である。容量 1GB、保存日数制限 90 日で運用している。以前より運用していた <https://storage.iii.kyushu-u.ac.jp/> は導入から 6 年目となり機器が老朽化したこと、また情報統括本部の方針と異なり学生の認証 ID が学生 ID のままであることなどから 6 月末で廃止し、新たに <https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/> を導入して運用開始した。容量と保存期間は旧システムから変更なしとした。（参考資料 6）

(2) 職員用ファイル共有システム（<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>）

重要なファイルおよびデータを長期保存するために、新たなファイル共有システムを構築

し、2014 年 7 月より提供している。こちらのシステムは職員のみ提供している。従来容量は 10GB で運用してきたが 2015 年 5 月から 20GB に拡大した。保存日数の制限は無い。また利用者からの要望により、有償サービス（容量 100GB、月額料金 1,000 円）の提供を 2015 年 8 月より開始した。（参考資料 6）

(3) 職員用ファイル共有システムの障害と保守について

2016 年 5 月 31 日に、職員用ファイル共有システムで利用者データを保存している外部記憶装置（NAS）においてディスクコントローラが故障し、6 月 2 日に修理が完了し復旧するまで利用できないという障害が発生した。この NAS は調達時の事情により年間保守に入っておらず、また後からの保守契約は高額になり締結が難しいことが判明した。これらのことから、2017 年度の早いうちにクラウド上のサーバへ移行することとなった。

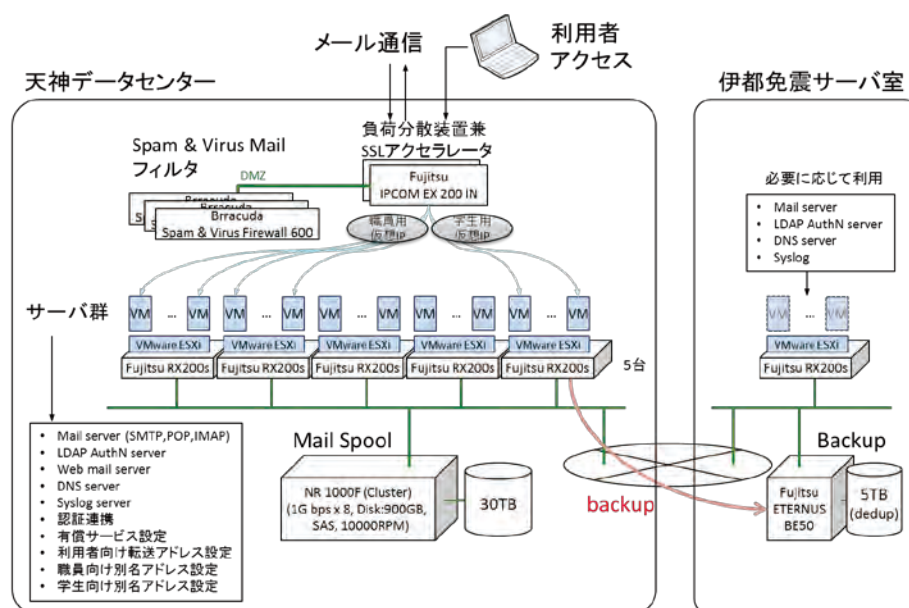
16.5 その他

メールサービス、ファイル共有システムに関する研究発表を行った。

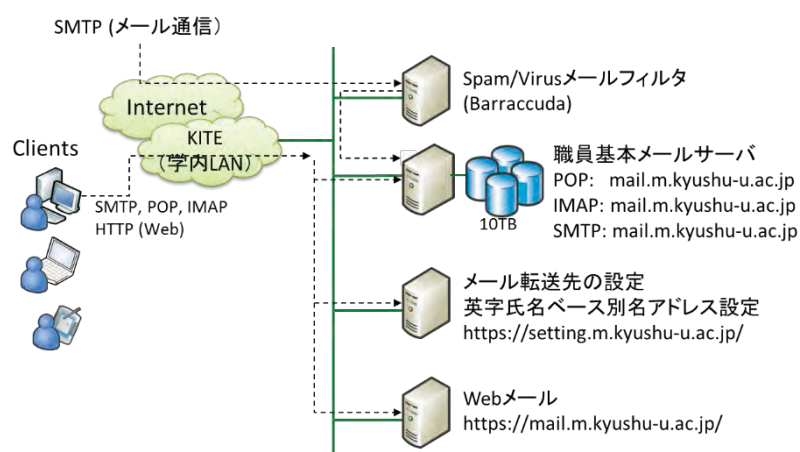
- [1] Yoshiaki Kasahara, Takuya Kawatani, Eisuke Ito, and Koichi Shimozono, An Analysis of Relationship between Storage Usage Distribution and Per-User Quota Value, Proceedings of the 2016 ACM on SIGUCCS Annual Conference (SIGUCCS '16), pp. 153-158, 2016. DOI: <http://dx.doi.org/10.1145/2974927.2974936>

参考資料1 システム構成図

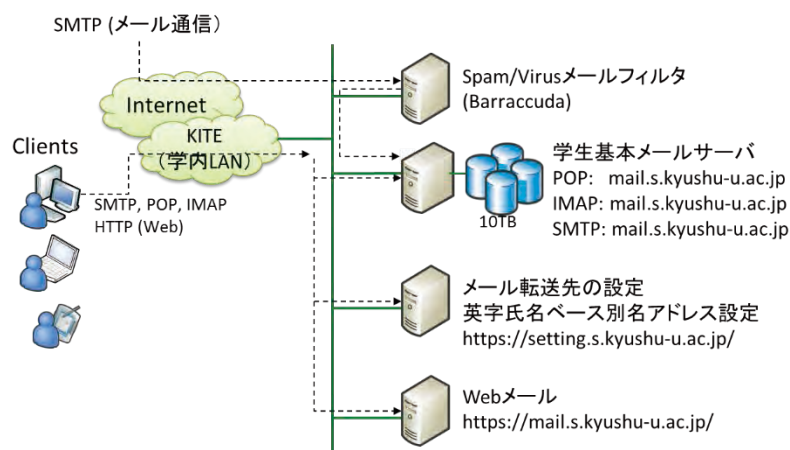
(1) 全学基本メールシステム・全体構成図



(2) 職員基本メールシステム構成



(3) 学生基本メールシステム構成



参考資料2 職員基本メール利用統計 (2016年4月～2017年3月)

月	アカウント		利用者(ユニークID)				転送設定者		容量(TB)		メール数		メール量(MB)		別名アドレス 設定
	有効ID	削除猶予	全体	webmail	POP	IMAP	総数	keepcopy	使用容量	空き容量	受信	送信	受信	送信	
4	11,735	1,121	3,410	1,994	1,144	932	4,498	3,311	1.79	8.21	1,627,212	2,269,596	243,880	362,295	115
5	11,811	1,136	3,307	1,852	1,134	924	4,622	3,428	1.88	8.12	1,290,508	1,802,860	221,127	333,710	119
6	11,867	1,118	3,273	1,775	1,143	931	4,638	3,444	1.96	8.04	1,430,018	2,003,484	236,690	351,704	124
7	11,021	477	3,269	1,755	1,120	943	4,623	3,435	2.03	7.97	1,379,678	1,930,701	219,491	326,761	124
8	11,043	492	3,265	1,785	1,095	933	4,640	3,452	2.11	7.89	1,298,961	1,848,328	220,713	333,925	125
9	11,080	519	3,268	1,776	1,099	942	4,642	3,455	2.21	7.79	1,300,260	1,835,662	233,006	350,764	129
10	10,919	350	3,296	1,814	1,106	961	4,648	3,456	2.31	7.69	1,436,600	2,012,502	250,845	375,709	135
11	10,966	325	3,273	1,777	1,091	962	4,665	3,473	2.42	7.58	1,375,829	1,925,470	239,526	358,173	137
12	10,981	300	3,280	1,776	1,097	968	4,685	3,491	2.52	7.48	1,370,815	1,911,100	221,755	331,693	136
1	10,916	213	3,272	1,766	1,092	971	4,682	3,492	2.60	7.40	1,437,950	2,006,213	230,854	341,490	136
2	10,924	215	3,278	1,765	1,089	963	4,693	3,504	2.71	7.29	1,494,265	2,084,645	247,610	369,801	136
3	11,042	270	3,384	1,903	1,095	991	4,696	3,511	2.82	7.18	1,745,223	2,412,359	296,650	429,820	134

(アカウント数・転送設定者・容量・別名は各月末の数値, その他は月全体で集計, 送信は転送を含む)

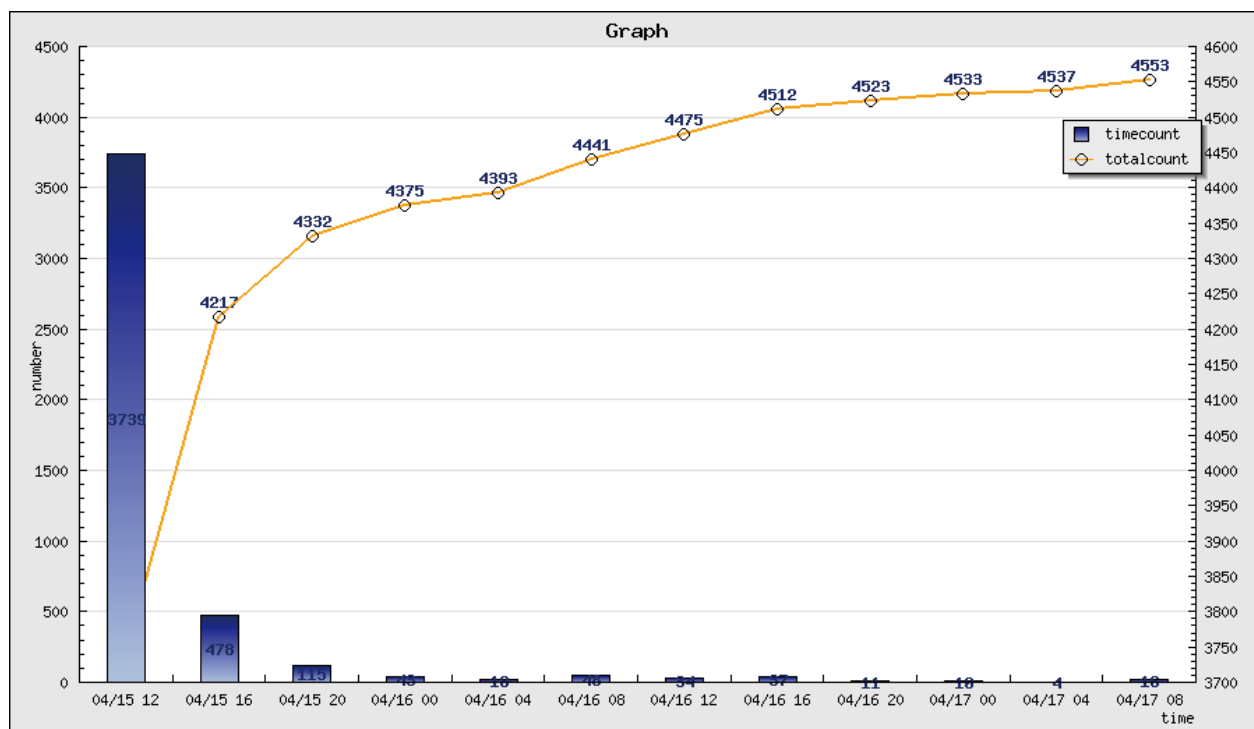
参考資料3 学生基本メール利用統計 (2016年4月～2017年3月)

月	アカウント		利用者(ユニークID)				転送設定者		容量(TB)		メール数		メール量(MB)		別名アドレス 設定
	有効ID	削除猶予	全体	webmail	POP	IMAP	総数	keepcopy	使用容量	空き容量	受信	送信	受信	送信	
4	23,309	3,906	12,739	5,736	2,650	6,488	6,600	5,814	1.34	8.66	1,685,466	2,301,461	81,436	113,718	2,389
5	23,275	3,870	11,606	4,435	2,525	6,303	6,700	5,915	1.41	8.59	1,474,851	2,025,097	95,162	131,755	2,402
6	23,097	3,661	11,588	4,619	2,364	6,254	6,805	6,018	1.49	8.51	1,551,998	2,142,005	112,210	158,021	2,419
7	19,439	0	11,758	4,838	2,339	6,333	6,867	6,082	1.56	8.44	1,193,579	1,651,379	95,566	134,060	2,423
8	19,443	0	10,294	4,063	1,760	5,791	6,888	6,101	1.63	8.37	1,050,772	1,446,930	97,193	130,811	2,427
9	19,697	530	9,616	3,238	1,761	5,703	6,801	6,035	1.68	8.32	1,161,797	1,603,449	77,300	108,905	2,375
10	20,279	749	10,787	4,612	1,793	6,038	6,967	6,197	1.76	8.24	1,484,925	2,014,609	107,693	151,820	2,460
11	20,280	752	10,418	4,249	1,771	5,951	6,999	6,225	1.84	8.17	1,396,243	1,936,536	112,392	159,775	2,463
12	20,236	718	10,460	4,278	1,772	5,962	7,028	6,257	1.91	8.10	1,178,374	1,635,494	94,529	133,466	2,469
1	19,772	262	10,594	4,354	1,783	6,051	7,071	6,298	1.98	8.02	1,255,239	1,747,681	101,076	142,039	2,477
2	19,785	275	10,622	4,300	1,738	6,081	7,113	6,338	2.06	7.94	1,264,056	1,770,645	106,462	150,903	2,486
3	19,631	4,739	10,165	3,867	1,697	5,897	5,300	4,813	2.13	7.87	1,353,316	1,906,502	99,605	141,096	1,607

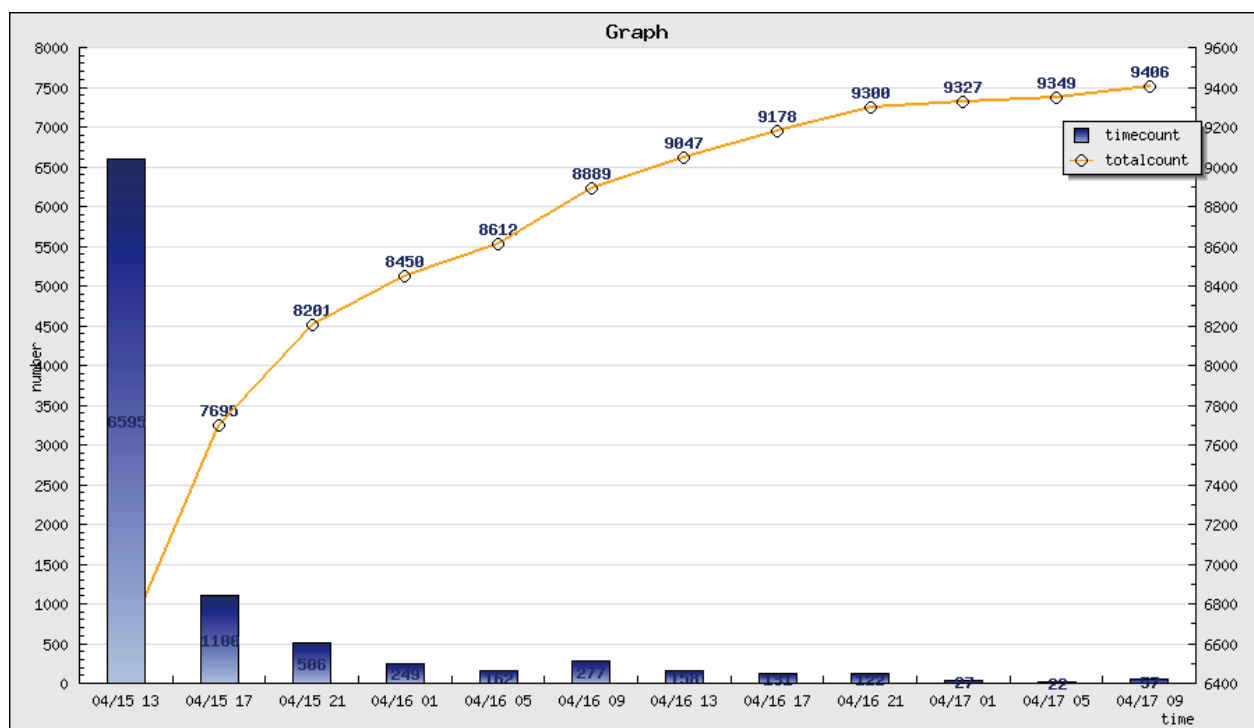
(アカウント数・転送設定者・容量・別名は各月末の数値, その他は月全体で集計, 送信は転送を含む)

参考資料4 熊本地震に関連する安否確認の応答状況（開始から4時間間隔で48時間分）

(1) 職員



(2) 学生



参考資料 5 熊本地震に関連する安否確認の応答状況（職員区分別・学生学部学府別）

○ 職員への調査結果

平成28年4月18日現在

職員区分		28年4月18日 8:30現在			【参考】27年10月27日実施分（前回）		
		職員数	受信確認数	確認者割合	職員数	受信確認数	確認者割合
役員	計	11	9	82%	11	7	64%
教員	常勤教員	1,818	1,182	65%	2,159	1,315	61%
	教務職員	10	7	70%	10	7	70%
	計	1,828	1,189	65%	2,169	1,322	61%
事務職員等	常勤の事務職員	867	718	83%	864	709	82%
	常勤の技術職員等	291	231	79%	287	215	75%
	計	1,158	949	82%	1,151	924	80%
医療系職員	看護師等	668	239	36%	669	417	62%
	医療系技術職員	202	118	58%	201	144	72%
	計	870	357	41%	870	561	64%
有期職員	有期教員	57	28	49%	65	31	48%
	有期事務・技術系職員	70	33	47%	79	53	67%
	計	127	61	48%	144	84	58%
特定有期職員等	教員	2	0	0%	2	1	50%
	事務職員	58	43	74%	58	45	78%
	技術職員	16	11	69%	22	16	73%
	看護職員等	463	199	43%	463	306	66%
	プロジェクト支援職員	99	76	77%	102	72	71%
	計	638	329	52%	647	440	68%
特定プロジェクト教員	計	180	109	61%	215	98	46%
寄附講座教員等	計	58	26	45%	69	31	45%
招へい外国人教師等	計	10	6	60%	8	2	25%
有期契約職員	事務補佐員等	127	47	37%	124	82	66%
	医療系職員	200	9	5%	194	13	7%
	学術研究員	383	207	54%	390	179	46%
	テクニカルスタッフ	364	228	63%	380	244	64%
	特命教授等	5	0	0%	3	0	0%
	計	1,079	491	46%	1,091	518	47%
パートタイム職員	事務補佐員等	1,252	585	47%	1,343	759	57%
	学術研究員	123	46	37%	139	39	28%
	テクニカルスタッフ	321	151	47%	332	169	51%
	特命教授等	31	5	16%	29	6	21%
	医員等	710	42	6%	708	21	3%
	計	2,437	829	34%	2,551	994	39%
その他	教員（年俸制給与適用）	269	185	69%			
	高度専門職員	16	13	81%			
	特定プロジェクト教員（年俸）	25	14	56%			
	特別相談役（有期契約職員）	1	0	0%			
	職員（承継外）	242	95	39%			
	計	553	307	56%			
職員全体		8,949	4,662	52%	8,926	3,987	45%

○ 学生への調査結果

受信確認調査結果 (28年4月15日実施分)

○学部

平成28年4月18日現在

学部名	28年4月18日 8:30現在			【参考】27年10月27日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
教育学部	223	128	57%	218	62	28%
歯学部	337	191	57%	334	83	25%
薬学部	394	215	55%	394	112	28%
文学部	714	401	56%	706	230	33%
法学部	845	470	56%	839	217	26%
芸術工学部	901	436	48%	892	211	24%
農学部	995	554	56%	1004	289	29%
経済学部	1,068	505	47%	1069	258	24%
理学部	1,228	709	58%	1250	442	35%
医学部	1,304	663	51%	1301	289	22%
工学部	3,634	1,917	53%	3638	1172	32%
21世紀プログラム	118	91	77%	120	42	35%
計	11,761	6,280	53%	11,765	3,407	29%

○修士課程

学府名	28年4月18日 8:30現在			【参考】27年10月27日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
医学系学府	145	56	39%	144	30	21%
工学府	1,018	544	53%	972	230	24%
生物資源環境科学府	451	249	55%	443	90	20%
総合理工学府	463	273	59%	469	194	41%
人間環境学府	268	101	38%	253	47	19%
比較社会文化学府	1	0	0%	5	0	0%
地球社会統合科学府	133	54	41%	130	31	24%
システム情報科学府	351	269	77%	360	174	48%
芸術工学府	256	162	63%	277	73	26%
人文科学府	84	33	39%	83	17	20%
理学府	302	212	70%	284	99	35%
経済学府	205	62	30%	193	33	17%
薬学府	96	35	36%	93	17	18%
数理学府	117	59	50%	109	23	21%
法学府	95	18	19%	95	2	2%
統合新領域学府	137	96	70%	154	57	37%
法務学府	99	77	78%	107	29	27%
計	4,221	2,300	54%	4,171	1,146	27%

(次頁に続く)

○博士課程

学府名	28年4月18日 8:30現在			【参考】27年10月27日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
医学系学府	641	102	16%	605	47	8%
工学府	373	125	34%	370	64	17%
生物資源環境科学府	179	95	53%	246	74	30%
総合理工学府	130	83	64%	181	35	19%
人間環境学府	130	71	55%	151	25	17%
比較社会文化学府	49	25	51%	136	40	29%
地球社会統合科学府	101	48	48%	138	23	17%
システム情報科学府	118	60	51%	75	21	28%
芸術工学府	113	49	43%	77	18	23%
人文科学府	85	35	41%	119	36	30%
理学府	78	44	56%	109	17	16%
経済学府	47	15	32%	89	13	15%
薬学府	97	39	40%	91	35	38%
数理学府	56	26	46%	52	7	13%
法学府	32	8	25%	102	20	20%
統合新領域学府	47	30	64%	58	8	14%
歯学府	138	51	37%	31	4	13%
システム生命科学府	271	148	55%	38	9	24%
計	2,685	1,054	39%	2,668	496	19%
学生全体	18,667	9,634	52%	18,604	5,049	27%

参考資料6 ファイル共有システム利用統計（2016年4月～2016年9月）

(1) 全学ファイル共有システム(6月まで <https://storage.iii.kyushu-u.ac.jp/>7月以降 <https://share.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者	延べ 利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	347	560	7,097	32,563	6,953	18,182	7	2	30,249	2%
5	627	1,353	18,611	91,073	11,473	36,526	14	18	62,506	4%
6	959	2,403	44,672	211,236	22,377	76,852	30	202	80,285	5%
7	1,530	4,034	86,799	409,031	37,802	142,149	44	512	172,878	11%
8	1,156	3,141	64,534	320,548	24,563	108,941	42	346	175,543	11%
9	1,204	3,330	68,719	383,063	26,711	112,392	32	177	194,239	12%
10	1,232	3,656	62,808	328,754	25,758	113,213	38	433	187,022	12%
11	1,180	3,555	70,220	417,717	34,721	138,954	28	416	192,495	12%
12	1,263	3,554	88,247	397,794	30,125	146,301	66	521	183,645	11%
1	1,222	3,700	61,751	317,573	27,399	120,362	61	598	200,859	12%
2	1,352	4,243	75,573	420,184	41,217	151,673	39	766	212,210	13%
3	1,302	4,275	89,292	458,379	43,493	146,919	68	330	235,953	14%

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者	延べ 利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	upload 数	使用量(MB)	使用率
4	979	5,041	619,016	1,022,477	257,205	572,257	54	447	2,300,000	5%
5	883	4,881	435,048	1,020,479	198,376	573,147	46	3,134	2,436,494	5%
6	904	5,062	627,488	1,108,984	199,546	628,078	52	986	2,505,820	5%
7	994	5,462	452,848	817,515	219,583	580,097	52	1,621	2,615,221	6%
8	906	5,103	551,910	680,162	388,087	512,331	42	579	2,610,976	6%
9	958	5,222	363,403	876,933	160,553	504,360	41	13,523	2,776,698	6%
10	990	5,879	459,417	1,135,798	226,319	592,789	42	1,598	2,922,459	6%
11	979	5,737	424,324	929,285	230,128	556,688	43	2,778	3,021,304	6%
12	990	5,539	941,521	969,367	919,469	560,182	40	867	3,072,033	6%
1	1,046	5,794	621,302	2,070,277	241,153	1,636,836	57	604	3,271,583	7%
2	1,109	6,424	990,665	1,702,898	645,427	1,285,731	63	1,406	3,546,510	7%
3	1,212	7,443	576,999	1,891,109	242,016	1,182,430	92	2,542	3,760,626	8%