

[2014]九州大学情報統括本部年報 : 2014年度

<https://doi.org/10.15017/1560528>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2014, pp.1-, 2015. 九州大学情報統括本部
バージョン :
権利関係 :

第17章 全学基本メール事業

17.1 職員基本メールサービス

(1) 職員メールサーバの提供

2014年3月にメールシステムを更新し、基本的な電子メール機能を提供しました。従来のPOPとウェブメールに加え、新システムではIMAPを提供しました。2015年3月末にメールボックス容量を4GBに設定変更し、翌年度から正式にアナウンスとしました。メールボックス容量：1GB→4GB、保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール・POP・IMAP、送受信可能なメールサイズ：20MB、その他：spamフィルタ（参考資料1,2）

(2) 有償サービスの提供

以下の仕様の有償サービス（月額1,000円）を提供しました。2015年3月末にメールボックス容量を40GBに設定変更し、翌年度から正式にアナウンスすることとしました。メールボックス容量：20GB→40GB、保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール・POP・IMAP、送受信可能なメールサイズ：20MB、その他：spamフィルタ

(3) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおきました。ウェブサイトでの利用説明を行いました。

(4) 英字氏名に基づく別名アドレス

職員基本メールのアドレスは、英字氏名と教職員用SSO-KIDから自動生成しています。長い名前の場合、メールアドレスを利用しづらいため、姓・名・ミドルネームをイニシャル化して短縮する別名アドレスを利用できるようにしました。（参考資料2）

(5) 新ウェブメールの提供準備

平成26年度中に、現在提供しているSquirrelmailによるウェブメールに加えてRoundcubeによるウェブメールの提供準備を進めました。翌年度の2015年4月1日から正式公開としました。

17.2 学生基本メールサービス

(1) 学生基本メールサーバの提供

2014年3月にメールシステムを更新し、基本的な電子メール機能を提供しました。従来と同じく、ウェブメール・POP・IMAP機能を提供しました。2015年3月末にメールボックス容量を4GBに設定変更し、翌年度から正式にアナウンスすることとしました。メールボックス容量：1GB→4GB、保存日数：制限なし、サービス：ウェブメール・POP・IMAP、送受信可能なメールサイズ：20MB、その他：spamフィルタ（参考資料1,3）

(2) 英字氏名に基づく別名メールアドレスの提供

教員・職員を含む教職員用 SSO-KID 所有者に対し、メールアドレス付与およびメール環境の提供を行いました。各人のメールアドレスは、英字氏名と教職員用 SSO-KID から自動生成します。(参考資料2) また、姓・名・ミドルネームをイニシャル化して短縮する別名アドレスを利用できるようにしました。(参考資料3)

(3) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおきました。ウェブサイトでの利用説明を行いました。

(4) 新ウェブメールの提供準備

職員基本メールと同様に Roundcube によるウェブメールを準備しました(2015年4月1日に公開)。

17.3 学内への連絡機能

(1) 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に、定型連絡文を送付する一斉同報システムを開発しています。このシステムを運用し、事務連絡および緊急連絡のために提供しました。

(2) 防災訓練における一斉連絡応答確認

防災訓練として一斉連絡・応答確認の訓練を2014年10月20日に実施しました。(参考資料4,5)

17.4 ファイル共有システム

(1) 全学ファイル共有システム (<https://storage.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

全学基本メールでは、送信できるメールサイズを20MBに制限しています。これはメールスプール溢れや、メール爆弾(大サイズメールを送付する迷惑行為)を回避するためです。この制限のため、大きなファイルはメールに添付できません。メールに添付せずに、ウェブ経由でファイルを交換するシステムを運用しています。本システムは学生と職員が利用可能です。容量1GB、保存日数制限90日で運用しています。昨年度まで実施していたメール有償サービス利用者向けプラン(容量10GB、保存日数無制限)は、(2)の職員用ファイル共有システムの導入に伴い廃止することとしました。(参考資料6)

(2) 職員用ファイル共有システム (<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

重要なファイルおよびデータを長期保存するために、新たなファイル共有システムを構築し、2014年7月より提供しました。こちらのシステムは職員のみ提供しています。容量は10GB、保存日数の制限はありません。(参考資料6)

17.5 その他

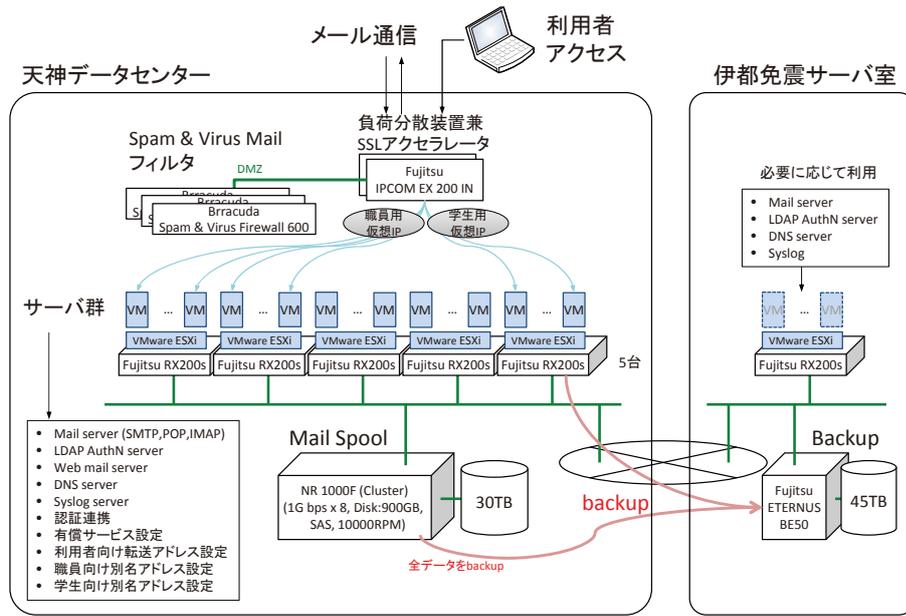
メールサービスに関する研究発表を行いました。

[1] Y. Kasahara, E. Ito, N. Fujimura: “Introduction of New Kyushu University Primary Mail Service for Staff Members and Students”, In Proceedings of the 2014 ACM SIGUCCS Annual Conference on User Services Conference (SIGUCCS '14), ACM, pp. 103-105, 2014.

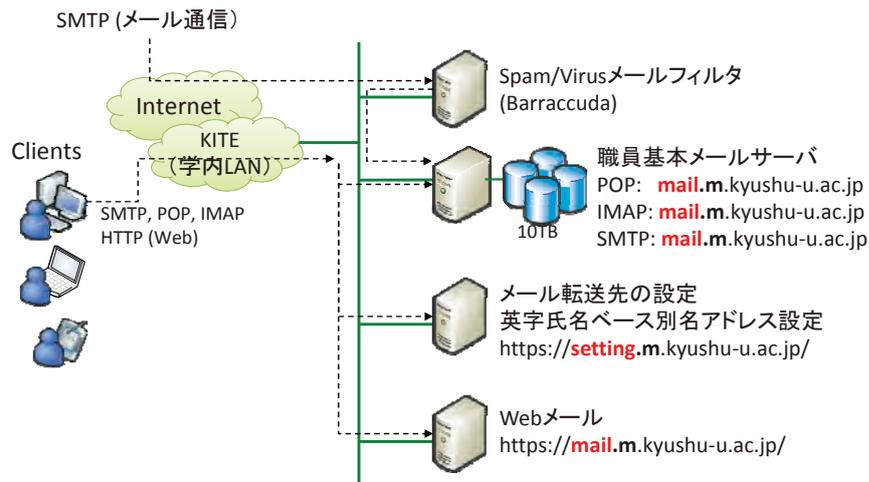
[2] 川谷卓也, 伊東栄典, 笠原義晃, 藤村直美: 適切なクォータ値設定のためのディスク使用量分析, 情報処理学会 研究報告インターネットと運用技術 (IOT), Vol.2015-IOT-28, No.32, pp.1-7, 2014-02-26.

参考資料1.

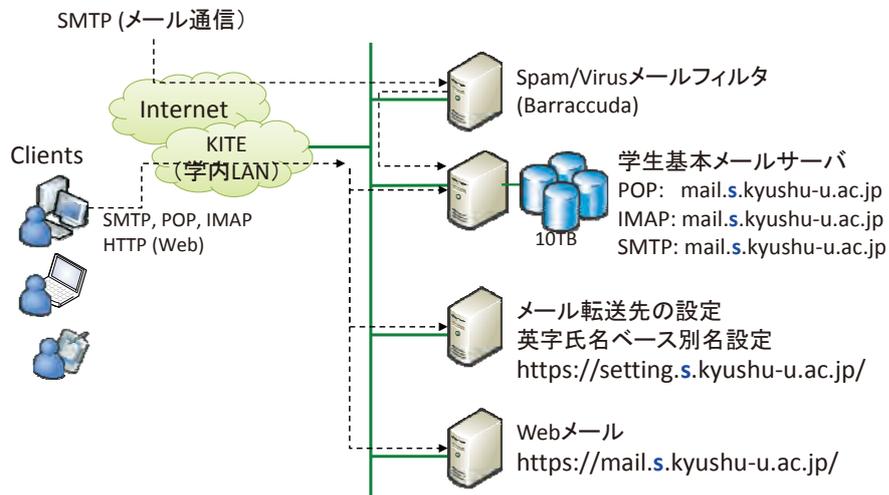
全学基本メールシステム・全体構成図



職員基本メールシステム構成



学生基本メールシステム構成



参考資料2 職員基本メール利用統計 (2014年4月～2015年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
有効ユーザ数	11,434	11,562	11,600	10,594	10,669	10,710	10,830	10,525	10,526	10,482	10,524	10,590
削除猶予数	1,305	1,269	1,243	551	551	564	612	262	244	200	201	216
転送設定者数	3,758	3,905	4,001	3,970	3,991	4,013	4,383	4,409	4,428	4,420	4,437	4,454
keepcopy	2,341	2,492	2,584	2,574	2,589	2,615	3,038	3,061	3,081	3,078	3,097	3,119
利用ユーザ数	2,668	2,683	2,806	2,730	2,682	2,699	3,295	2,780	2,800	2,797	2,807	2,877
Webmail	1,972	1,573	1,622	1,499	1,438	1,442	2,045	1,504	1,510	1,499	1,499	1,591
POP	902	981	1,075	1,075	1,056	1,065	1,089	1,081	1,089	1,085	1,100	1,114
IMAP	468	572	626	629	637	640	679	674	678	684	690	700
全容量(TB)	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8
使用容量(GB)	221	296	349	393	429	469	527	557	592	629	662	698
空き容量 (TB)	9.6	9.5	9.5	9.4	9.4	9.4	9.3	9.3	9.2	9.2	9.2	9.1
メール受信数	1,362,191	1,096,816	1,175,704	1,241,149	1,039,585	1,102,190	1,409,362	1,163,288	1,136,528	1,277,054	1,217,292	1,374,627
メール送信数	1,837,431	1,504,303	1,637,218	1,709,946	1,467,369	1,525,113	1,916,400	1,594,049	1,568,585	1,758,070	1,687,790	1,898,384
メール受信量(MiB)	178,145	173,743	175,300	164,480	156,990	171,607	196,619	166,515	174,858	181,555	190,964	224,222
メール送信量(MiB)	252,831	247,676	255,643	239,938	233,305	248,217	292,231	251,605	257,464	266,890	273,158	324,139
別名アドレス設定数	56	64	75	77	80	84	90	93	97	99	100	103

(有効ユーザ数・転送設定者・容量・別名は各月末の数値, その他は月全体で集計, 送信は転送を含む)

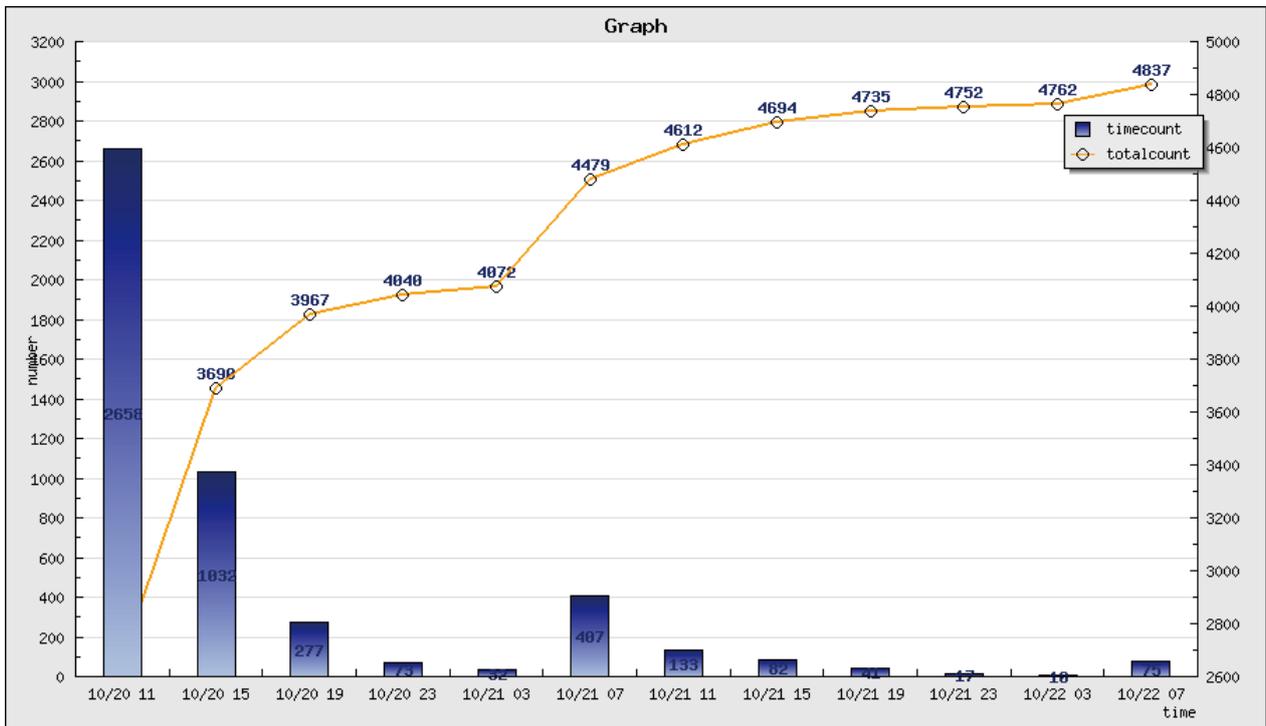
参考資料3 学生基本メール利用統計 (2014年4月～2015年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
有効ユーザ数	23,664	23,713	23,006	19,497	19,664	19,673	20,281	20,151	20,119	19,667	19,656	19,646
削除猶予数	4,479	4,319	3,553	111	186	468	686	559	504	90	82	285
転送設定者数	4,823	5,110	5,315	5,442	5,506	5,493	5,729	5,853	5,916	5,973	6,040	6,067
keepcopy	3,647	3,901	4,087	4,218	4,281	4,300	4,531	4,645	4,707	4,766	4,838	4,875
利用ユーザ数	9,125	8,986	8,973	9,335	7,713	7,100	8,461	8,118	8,113	8,257	8,147	8,149
Webmail	1,902	1,609	1,562	1,784	1,376	1,025	1,835	1,564	1,519	1,615	1,636	1,817
POP	4,667	4,382	4,300	4,244	3,312	3,256	3,477	3,350	3,363	3,354	3,338	3,287
IMAP	3,795	3,886	3,929	4,153	3,690	3,380	4,119	3,978	4,033	4,118	4,031	3,904
全容量(TB)	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8
使用容量(GB)	366	395	434	462	482	505	542	569	601	627	662	702
空き容量 (TB)	9.5	9.4	9.4	9.4	9.3	9.3	9.3	9.3	9.2	9.2	9.2	9.1
メール受信数	824,296	795,921	826,631	1,026,298	617,530	600,900	919,253	969,711	1,099,277	658,816	717,293	948,892
メール送信数	1,053,272	1,023,444	1,067,285	1,328,804	816,724	796,163	1,212,231	1,234,313	1,454,279	887,855	967,139	1,184,306
メール受信量(MiB)	58,045	59,520	80,109	57,704	41,264	51,686	66,160	54,135	57,165	52,154	74,289	75,024
メール送信量(MiB)	75,107	81,021	108,524	78,087	55,043	70,855	90,248	74,977	78,782	70,658	101,613	104,833
別名アドレス設定数	2,362	2,419	2,437	2,453	2,468	2,439	2,506	2,516	2,527	2,541	2,553	2,542

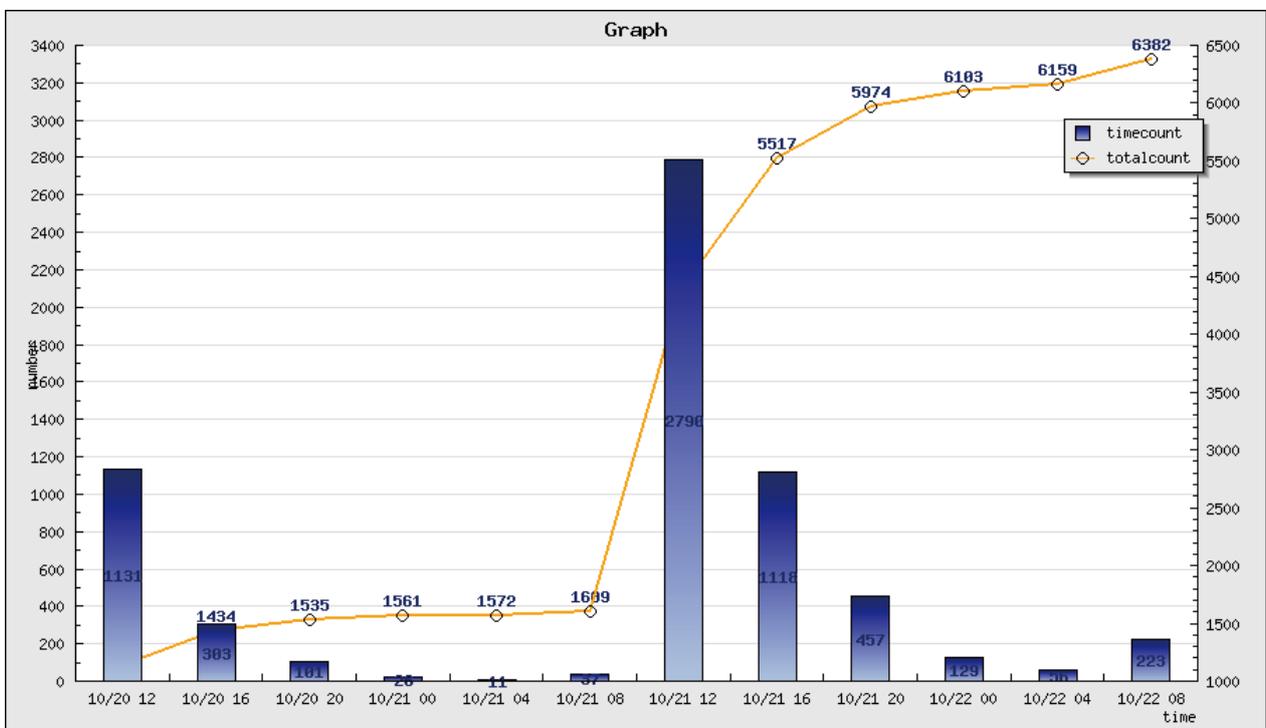
(有効ユーザ数・転送設定者・容量・別名は各月末の数値, その他は月全体で集計, 送信は転送を含む)

参考資料4 一斉連絡・応答確認訓練の応答状況（開始から4時間間隔で48時間分）

職員



学生



参考資料5 一斉連絡・応答確認訓練の応答状況（職員区分別・学生学部学府別）

○ 職員への調査結果

平成26年12月1日現在

職員区分		26年10月20日実施分(今回)			25年9月2日実施分(今回)		
		職員数	受信確認数	確認者割合	職員数	受信確認数	確認者割合
役員	計	11	8	73%	11	9	82%
教員	常勤教員	2,157	1,414	66%	2,088	1,474	71%
	教務職員	10	7	70%	10	6	60%
	計	2,167	1,421	66%	2,098	1,480	71%
事務職員等	常勤の事務職員	862	771	89%	855	757	89%
	常勤の技術職員等	287	235	82%	283	224	79%
	計	1,149	1,006	88%	1,138	981	86%
医療系職員	看護師等	668	427	64%	668	136	20%
	医療系技術職員	198	116	59%	201	121	60%
	計	866	543	63%	869	257	30%
有期職員	有期教員	56	26	46%	57	31	54%
	有期事務・技術系職員	79	48	61%	63	25	40%
	計	135	74	55%	120	56	47%
特定有期職員等	教員	4	2	50%	6	3	50%
	事務職員	78	64	82%	66	54	82%
	技術職員	33	25	76%	34	22	65%
	看護職員等	636	453	71%	613	86	14%
	プロジェクト支援職員	89	70	79%	67	49	73%
	計	840	614	73%	786	214	27%
特定プロジェクト教員	計	194	112	58%	139	87	63%
寄附講座教員等	計	65	29	45%	63	32	51%
招へい外国人教師等	計	12	2	17%	12	3	25%
有期契約職員	事務補佐員等	144	70	49%	146	67	46%
	医療系職員	190	12	6%	219	14	6%
	学術研究員	377	185	49%	404	212	52%
	テクニカルスタッフ	379	268	71%	321	217	68%
	特命教授等	4	2	50%	4	2	50%
	計	1,094	537	49%	1,094	512	47%
パートタイム職員	事務補佐員等	1,377	760	55%	1,403	758	54%
	学術研究員	151	56	37%	159	65	41%
	テクニカルスタッフ	297	152	51%	257	134	52%
	特命教授等	31	7	23%	35	12	34%
	医員等	690	40	6%	666	31	5%
	計	2,546	1,015	40%	2,520	1,000	40%
職員全体	計	9,079	5,361	59%	8,850	4,631	52%

受信確認調査結果 (26年10月20日実施分)

○学部

平成26年12月1日現在

学部名	26年10月20日実施分(今回)			25年9月2日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
教育学部	214	89	42%	220	83	38%
歯学部	330	164	50%	333	52	16%
薬学部	400	186	47%	411	162	39%
文学部	709	332	47%	716	291	41%
法学部	851	361	42%	857	234	27%
芸術工学部	886	413	47%	901	397	44%
農学部	994	455	46%	985	326	33%
経済学部	1082	386	36%	1,085	236	22%
理学部	1265	611	48%	1,265	459	36%
医学部	1299	484	37%	1,287	389	30%
工学部	3640	1733	48%	3,612	1,217	34%
21世紀プログラム課程	117	83	71%	118	77	65%
計	11,787	5,297	45%	11,790	3,923	33%

○修士課程

学府名	26年10月20日実施分(今回)			25年9月2日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
医学系学府	149	46	31%	152	44	29%
工学府	944	367	39%	934	326	35%
生物資源環境科学府	463	205	44%	450	180	40%
総合理工学府	464	290	63%	395	206	52%
人間環境学府	278	111	40%	285	84	29%
比較社会文化学府	62	21	34%	123	31	25%
地球社会統合科学府	64	21	33%			
システム情報科学府	360	234	65%	369	245	66%
芸術工学府	302	158	52%	305	133	44%
人文科学府	81	23	28%	84	19	23%
理学府	286	166	58%	296	154	52%
経済学府	170	59	35%	183	50	27%
薬学府	91	28	31%	103	29	28%
数理学府	106	44	42%	115	31	27%
法学府	102	23	23%	102	20	20%
統合新領域学府	160	90	56%	150	76	51%
法務学府	136	90	66%	175	94	54%
計	4,218	1,976	47%	4,221	1,722	41%

○博士課程

学府名	26年10月20日実施分(今回)			25年9月2日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
医学系学府	592	78	13%	577	55	10%
工学府	394	120	30%	424	99	23%
システム生命科学府	270	114	42%	254	103	41%
生物資源環境科学府	183	82	45%	192	82	43%
歯学府	163	114	70%	179	27	15%
総合理工学府	130	67	52%	136	45	33%
人間環境学府	141	50	35%	151	50	33%
比較社会文化学府	106	28	26%	144	31	22%
地球社会統合科学府	47	22	47%			
システム情報科学府	121	51	42%	124	44	35%
芸術工学府	123	31	25%	123	33	27%
人文科学府	104	30	29%	106	27	25%
理学府	91	39	43%	81	38	47%
経済学府	57	16	28%	61	10	16%
薬学府	95	45	47%	89	35	39%
数理学府	61	10	16%	68	8	12%
法学府	26	2	8%	29	6	21%
統合新領域学府	35	17	49%	37	15	41%
計	2,739	916	33%	2,775	708	26%
学生全体	18,744	8,189	44%	18,786	6,353	34%

参考資料6 ファイル共有システム利用統計（2014年4月～2015年3月）

全学ファイル共有システム(<https://storage.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者 ID数	延べ 利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク 使用量(GB)
			回数	量(GB)	回数	量(GB)	作成数	upload回数	
4	1,263	3,642	73,257	437.16	22,761	126.32	64	214	264.21
5	1,301	3,821	106,234	435.85	47,576	149.09	83	735	273.19
6	1,283	3,991	75,931	436.39	27,781	135.68	70	517	256.71
7	1,283	3,694	87,747	383.20	40,274	124.91	63	534	232.14
8	1,018	2,778	51,038	241.76	17,632	90.17	28	326	225.03
9	1,083	3,019	65,571	571.26	23,639	123.19	32	193	230.11
10	1,131	3,341	71,238	350.36	19,370	111.09	38	742	226.28
11	1,077	3,100	71,536	693.61	18,567	128.56	47	706	236.45
12	1,105	3,096	53,888	423.05	20,467	118.14	32	401	280.01
1	1,107	3,139	55,916	370.24	17,296	102.29	47	1,080	264.85
2	1,160	3,434	70,692	2,183.88	26,969	132.14	33	733	277.34
3	1,213	3,750	88,281	657.87	44,963	180.25	64	295	307.11

職員用ファイル共有システム(<https://archive.iii.kyushu-u.ac.jp/>)

月	利用者 ID数	延べ 利用者	ダウンロード		アップロード		受取フォルダ		ディスク 使用量(GB)
			回数	量(GB)	回数	量(GB)	作成数	upload回数	
7	597	1,320	66,179	531.77	140,775	234.39	25	138	123.55
8	316	1,293	36,209	508.80	59,680	269.25	23	54	216.77
9	317	1,358	16,477	113.00	7,476	42.30	3	27	269.04
10	394	1,774	175,102	610.00	25,221	113.91	29	219	315.64
11	430	1,749	138,045	1,588.48	39,899	175.87	23	392	419.42
12	433	1,771	121,520	1,549.00	49,604	195.75	31	485	499.25
1	449	1,914	135,057	816.02	28,580	171.55	43	224	553.33
2	507	2,278	138,685	784.49	60,154	227.38	99	591	622.97
3	570	2,739	108,562	1,979.82	57,998	223.54	39	532	744.87

(9月分の統計は障害によるログ欠落により約半月分のみの統計)