

[2013]九州大学情報統括本部年報 : 2013年度

<https://doi.org/10.15017/1559839>

出版情報 : 九州大学情報統括本部年報. 2013, pp.1-, 2014. 九州大学情報統括本部
バージョン :
権利関係 :



第17章 全学基本メール事業

17.1 職員用全学基本メールサービス

【参考資料1, 2】

(1) 電子メールアドレスの付与

教員・職員を含む SSO-KID 所有者に対し、メールアドレス付与およびメール環境の提供を行いました。各人のメールアドレスは、英字氏名と SSO-KID から自動生成します。

(2) メールサーバの提供

2014年2月まで、Mirapoint RG600、RG700 および Mirapoint M6000 × 4 台を用いて、POP と Web メールによる基本的な電子メール機能を提供しました。

メールボックス容量：300MB，保存日数：60日，サービス：Web メール・POP 送受信可能なメールサイズ：20MB, spam フィルタ利用

(3) 有償サービスの提供

以下の仕様の有償サービス（月額 1000 円）を提供しました。

メールボックス容量： 10GB ，保存日数： 無制限 ，サービス：Web メール・POP・IMAP 送受信可能なメールサイズ：20MB, spam フィルタ利用

(4) 利用者サポート

メールと電話による相談窓口をおきました。また、Web サイトでの説明を行いました。

(5) 新・職員基本メールの更新

2014年3月6日15時、新しい職員基本メールシステムを稼働しました。

基本サービスメールボックス容量： 1GB ，保存日数：無制限，サービス：Web メール・POP・IMAP 送受信可能なメールサイズ：20MB, spam フィルタ利用

有償サービスメールボックス容量： 20GB ，保存日数：無制限，サービス：Web メール・POP・IMAP 送受信可能なメールサイズ：20MB, spam フィルタ利用
--

17.2 学生基本メール

【参考資料3, 4】

(1) 学生基本メール

2011年度以降、学生向けのメールサーバを運用しています。2011年7月に英字氏名に基づくメールアドレス（姓.名.数字@s.kyushu-u.ac.jp形式のアドレス）の設定システムを実装し、進学時（学部→修士→博士）に変わらないメールアドレスを実現しています。

(2) 学生メール専用認証サーバの運用

2012年11月に学生基本メール専用のLDAP認証サーバを導入しました。これにより認証サーバの過負荷は発生せず、安定運用できています。

(3) 新・学生基本メールへの更新

2014年3月5日、新しい学生基本メールシステムを稼働しました。

メールボックス容量：1GB、保存日数：無制限、サービス：Webメール・POP・IMAP
送受信可能なメールサイズ：20MB、spamフィルタ利用

17.3 学内への連絡機能

【参考資料5】

(1) 一斉同報および応答確認機能の提供

全学基本メールの宛先に、定型連絡文を送付する一斉同報システムを開発し、実際に運用しています。

(2) 防災訓練における一斉連絡応答確認

防災訓練として一斉連絡・応答確認の訓練を2013年9月2日と10月9日に実施しました。2013年9月は職員と学生、10月は学生のみに実施しました。

17.4 ファイル共有システム

【参考資料6】

(1) ファイル共有システム

メールの添付ファイルの問題等に対応するため、Web経由でファイルを交換するシステムを運用しています。本システムは職員と学生が利用可能です。一般利用者は容量1GB・日数制限90日で、メールの有償サービス利用者は容量10GB・保存日数無制限で利用可能です。

17.5 その他

メールサービスに関する研究として、ACMのSIGUCCS（シカゴ）において以下の発表を行いました。

[1] Y. Kasahara, E. Ito, N. Fujimura: “Gulliver’s toss: Google’s Chronic Big Load to University Mail Server and Its Sudden Resolution”, Proc. of SIGUCCS 2013, ACM, pp.169-174, 2013. (to appear)

17.6 メールサーバの更新に関する事項

利便性向上

- メール保存のプール増加（以前は 300MB →新システムでは 1GB）
- メール保存期間制限の撤廃（以前は 90 日間）
- 英字氏名ベースの別名アドレス提供（学生に加えて，職員も提供）
- IMAP 提供による多端末利用への対処（スマホ・タブレット対応）

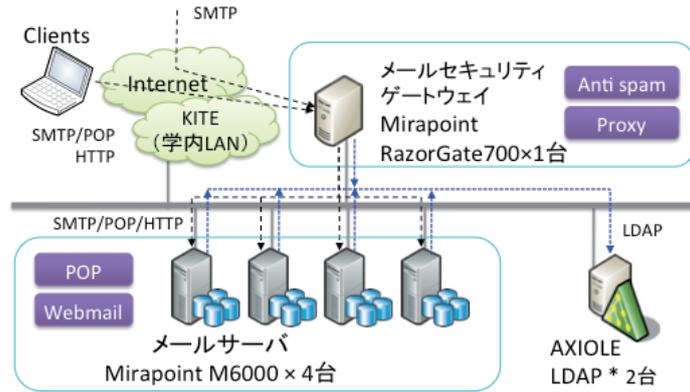
安定性と可用性の向上

- メールサーバを天神データセンターに設置
- 伊都キャンパスの「免震サーバ室」にバックアップ
- メール専用の利用者認証サーバを設置

コスト削減

- Open Source Software での構成によるライセンス費削減

【参考資料1】 全学基本メールのシステム構成 (2014年2月まで)

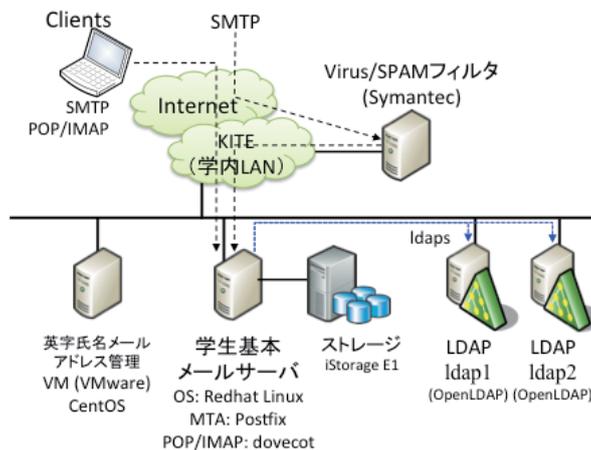


【参考資料2】 全学基本メール・利用統計 (2013年4月～2014年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユーザ数	10,991	11,109	11,243	11,395	11,340	11,394	10,334	10,308	10,330	10,375	10,383	10,403
転送設定者	3,647	3,683	3,702	3,726	3,751	3,907	3,894	3,925	3,938	3,942	3,959	3,966
Keepcopy	2,210	2,240	2,257	2,278	2,297	2,395	2,349	2,378	2,387	2,389	2,389	2,389
Webmail	631	655	679	667	653	681	701	689	672	643	691	869
POP	1,402	1,439	1,473	1,472	1,418	1,482	1,481	1,482	1,514	1,468	1,474	1,349
IMAP	16	14	14	16	15	18	16	17	16	18	17	19
全容量(GB)	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593	2,593
使用容量(GB)	134	140	147	155	155	154	169	179	182	186	200	198
空き容量 (GB)	2,456	2,450	2,443	2,434	2,435	2,436	2,421	2,411	2,408	2,404	2,390	2,392

(4～6月の総ID数が多いのは、退職者のアカウントが3ヶ月残るため)

【参考資料3】 学生基本メールのシステム構成 (2014年3月まで)



【参考資料4】 学生基本メール・利用統計

	2011年度	2012/10/25	2013/10/20	2014/3/1
総ID数(学生・院生・非正課生)	20,362	19,969	20,313	19,820
転送設定者数	2,982	3,760	4,413	4,754
英字氏名設定者	882	2,489	4,401	4,770
英字氏名ベースドレス設定者	493	1,331	2,387	2,541

【参考資料5】 一斉同報連絡統計

職員集計結果

平成25年9月17日現在

職員区分		25年9月2日実施分(今回)			25年1月31日実施分(前回)		
		職員数	受信確認数	確認者割合	職員数	受信確認数	確認者割合
役員	計	11	9	82%	11	6	55%
教員	常勤教員	2,088	1,474	71%	2,151	1,447	67%
	教務職員	10	6	60%	10	7	70%
	計	2,098	1,480	71%	2,161	1,454	67%
事務職員等	常勤の事務職員	855	757	89%	883	746	84%
	常勤の技術職員等	283	224	79%	267	218	82%
	計	1,138	981	86%	1,150	964	84%
医療系職員	看護師等	668	136	20%	672	119	18%
	医療系技術職員	201	121	60%	205	89	43%
	計	869	257	30%	877	208	24%
有期職員	有期教員	57	31	54%	57	26	46%
	有期事務・技術系職員	63	25	40%	63	20	32%
	計	120	56	47%	120	46	38%
特定有期職員等	教員	6	3	50%	9	5	56%
	事務職員	66	54	82%	68	50	74%
	技術職員	34	22	65%	29	14	48%
	看護職員等	613	86	14%	581	63	11%
	プロジェクト支援職員	67	49	73%	67	48	72%
	計	786	214	27%	754	180	24%
特定プロジェクト教員	計	139	87	63%	130	73	56%
寄附講座教員等	計	63	32	51%	56	26	46%
招へい外国人教師等	計	12	3	25%	11	3	27%
有期契約職員	事務補佐員等	146	67	46%	151	60	40%
	医療系職員	219	14	6%	210	10	5%
	学術研究員	404	212	52%	402	189	47%
	テクニカルスタッフ	321	217	68%	294	169	57%
	特命教授等	4	2	50%	11	6	55%
	計	1,094	512	47%	1,068	434	41%
パートタイム職員	事務補佐員等	1,403	758	54%	1,418	688	49%
	学術研究員	159	65	41%	135	45	33%
	テクニカルスタッフ	257	134	52%	244	128	52%
	特命教授等	35	12	34%	69	14	20%
	医員等	666	31	5%	351	13	4%
	計	2,520	1,000	40%	2,217	888	40%
職員全体		8,850	4,631	52%	8,555	4,282	50%

学生集計結果

○学部

平成25年9月17日現在

学部名	25年9月2日実施分(今回)			25年1月31日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
教育学部	220	83	38%	220	96	44%
歯学部	333	52	16%	336	50	15%
薬学部	411	162	39%	406	142	35%
文学部	716	291	41%	723	299	41%
法学部	857	234	27%	857	297	35%
芸術工学部	901	397	44%	884	369	42%
農学部	985	326	33%	994	394	40%
経済学部	1,085	236	22%	1,075	270	25%
理学部	1,265	459	36%	1,262	451	36%
医学部	1,287	389	30%	1,277	400	31%
工学部	3,612	1,217	34%	3,571	1,420	40%
21世紀プログラム課程	118	77	65%	121	66	55%
計	11,790	3,923	33%	11,726	4,254	36%

○修士課程

学府名	25年9月2日実施分(今回)			25年1月31日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
医学系学府	152	44	29%	149	39	26%
工学府	934	326	35%	924	365	40%
生物資源環境科学府	450	180	40%	450	195	43%
総合理工学府	395	206	52%	405	131	32%
人間環境学府	285	84	29%	278	94	34%
比較社会文化学府	123	31	25%	123	26	21%
システム情報科学府	369	245	66%	365	251	69%
芸術工学府	305	133	44%	302	125	41%
人文科学府	84	19	23%	99	33	33%
理学府	296	154	52%	278	155	56%
経済学府	183	50	27%	196	46	23%
薬学府	103	29	28%	108	42	39%
数理学府	115	31	27%	119	36	30%
法学府	102	20	20%	109	14	13%
統合新領域学府	150	76	51%	141	71	50%
法務学府	175	94	54%	191	112	59%
計	4,221	1,722	41%	4,237	1,735	41%

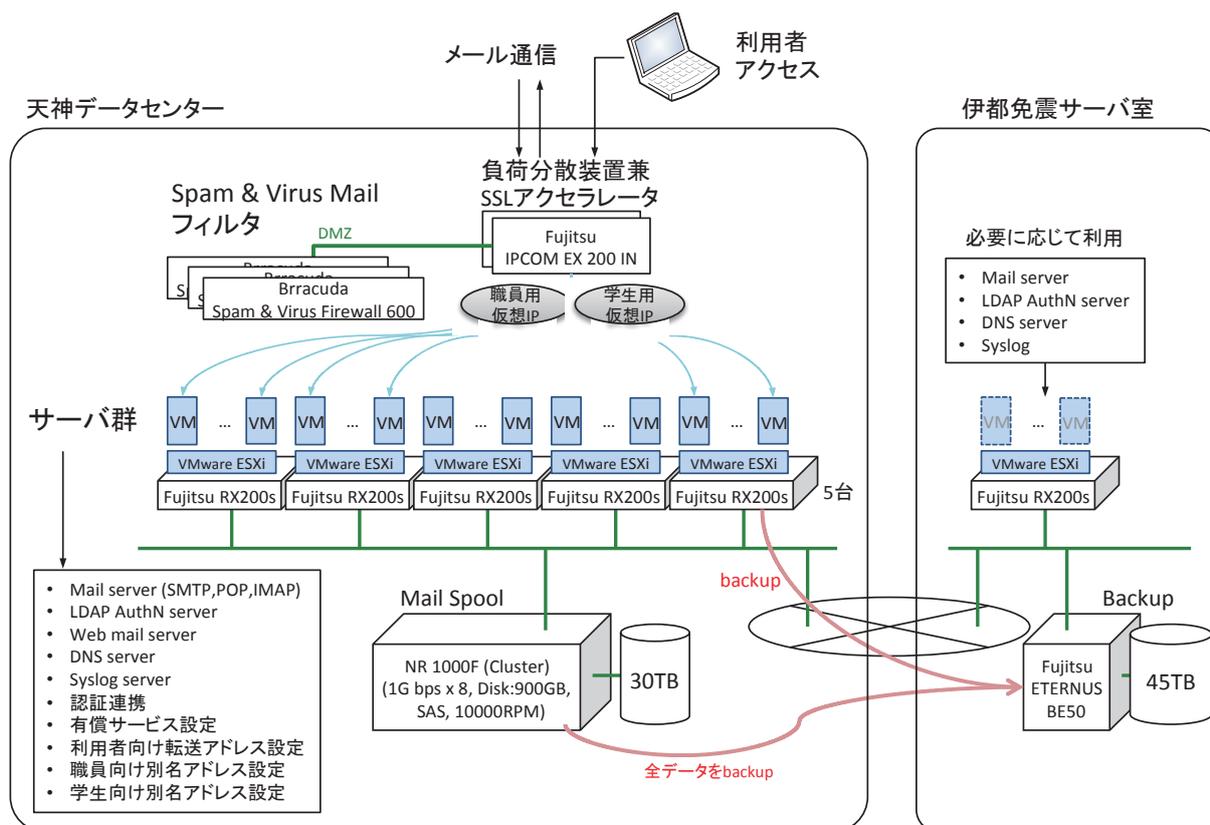
○博士課程

学府名	25年9月2日実施分(今回)			25年1月31日実施分(前回)		
	発信先数	受信確認数	応答率	発信先数	受信確認数	応答率
医学系学府	577	55	10%	549	65	12%
工学府	424	99	23%	441	111	25%
システム生命科学府	254	103	41%	244	97	40%
生物資源環境科学府	192	82	43%	200	73	37%
歯学府	179	27	15%	178	16	9%
総合理工学府	136	45	33%	145	35	24%
人間環境学府	151	50	33%	167	44	26%
比較社会文化学府	144	31	22%	141	31	22%
システム情報科学府	124	44	35%	125	37	30%
芸術工学府	123	33	27%	128	29	23%
人文科学府	106	27	25%	108	22	20%
理学府	81	38	47%	88	40	45%
経済学府	61	10	16%	63	7	11%
薬学府	89	35	39%	83	27	33%
数理学府	68	8	12%	61	10	16%
法学府	29	6	21%	30	6	20%
統合新領域学府	37	15	41%	37	15	41%
計	2,775	708	26%	2,788	665	24%
学生全体	18,786	6,353	34%	18,751	6,654	35%

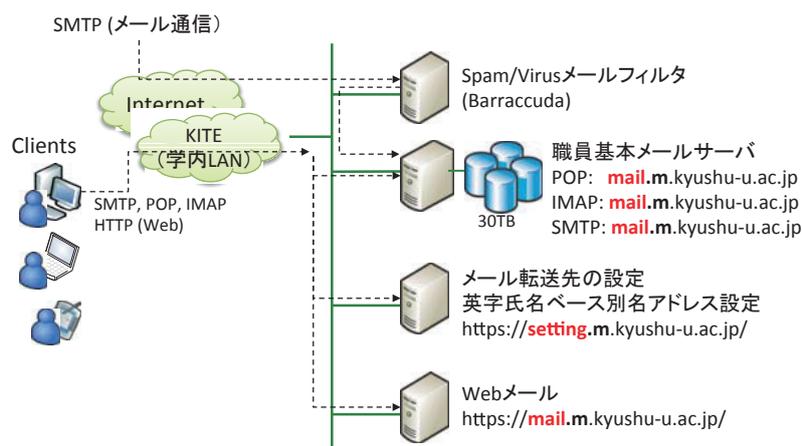
【参考資料6】 ファイル共有システム利用統計（2013年4月～2014年3月）

月	利用者	延べ利用者	Download		Upload		受取フォルダ		ディスク	
			回数	量(MB)	回数	量(MB)	作成数	Upload回数	使用量(MB)	使用率
4	1,209	2,994	58,469	329,873	30,061	114,127	50	207	193,668	28%
5	1,165	3,254	55,038	359,316	20,486	123,666	61	800	190,751	28%
6	941	2,782	55,670	354,717	15,270	113,155	82	461	202,352	29%
7	1,016	3,136	60,799	387,729	17,463	112,950	237	616	201,042	29%
8	891	2,465	68,238	332,753	26,847	113,813	31	548	200,338	29%
9	898	2,710	51,428	291,454	26,248	116,771	44	237	207,510	30%
10	1,052	3,243	86,876	436,500	26,686	134,225	83	937	220,354	32%
11	1,043	3,045	59,442	416,375	35,201	137,904	59	2,166	239,876	35%
12	1,017	2,761	66,687	402,083	23,344	129,830	57	2,649	240,658	35%
1	1,073	3,158	58,441	384,518	19,418	124,058	56	1,277	244,228	35%
2	1,168	3,455	63,990	450,058	19,441	129,915	43	919	246,506	35%
3	1,207	3,758	72,996	565,179	28,786	195,734	65	912	276,803	40%

【参考資料7】 新メールシステム構成図（全体）



新メールシステム構成図（職員用）（2014年3月以降）



新メールシステム構成図（学生基本メール）（2014年2月以降）

